

AUTOCHARGE – NAVODILA ZA UPORABNIKE

Kaj je AutoCharge?

AutoCharge je funkcionalnost, ki registriranim uporabnikom omogoča še hitrejši in enostavnejši začetek polnjenja na podprtih DC polnilnicah.

Deluje tako, da se po uspešni aktivaciji vozilo ob priklopu na polnilnico samodejno prepozna in poveže z vašim uporabniškim računom v mobilni aplikaciji OneCharge.

Za začetek polnjenja tako ni več potrebna dodatna identifikacija z mobilno aplikacijo ali Petrol kartico e-mobilnosti. Preprosto priključite vozilo in polnjenje se samodejno začne.

Prednosti AutoCharge

Z uporabo AutoCharge funkcionalnosti za polnjenje:

- ni potrebno skeniranje QR kode,
- ni potrebna uporaba Petrol kartice e-mobilnosti,
- začetek polnjenja je hitrejši,
- uporabniška izkušnja je preprostejša in bolj udobna,
- zmanjšana je možnost napak pri identifikaciji uporabnika.

Kje deluje AutoCharge?

AutoCharge deluje samo, če funkcionalnost podpirata tako vozilo kot polnilnica.

Če je funkcionalnost AutoCharge podprta za vaše vozilo, lahko preverite v navodilih proizvajalca.

Za polnilnice pa velja, da je to na voljo;

- na CCS priključkih, ki izgledajo tako:



o

- na podprtih DC (hitrih) polnilnicah,
- na vozilih, ki podpirajo AutoCharge.

V Petrolovem polnilnem omrežju je AutoCharge trenutno podprt na polnilnicah proizvajalcev:

		
Alpitronic	ABB	Delta

Pomembno: Če vozilo ali polnilnica ne podpirata AutoCharge, boste še vedno lahko normalno začeli polnjenje z uporabo aplikacije OneCharge ali Petrol kartice e-mobilnosti.

Kako aktivirati AutoCharge?

Imamo dva načina aktivacije AutoCharge:

- Preko mobilne aplikacije OneCharge
- Preko Petrol kartice e-mobilnosti

Oba načina zahtevata registracijo v mobilno aplikacijo OneCharge, kjer se AutoCharge dokončno aktivira.

Aktivacija AutoCharge preko mobilne aplikacije OneCharge

Kako poteka aktivacija?

Za aktivacijo mora sistem vozilo najprej prepoznati in ga povezati z vašim uporabniškim računom. Zato je potrebno opraviti dve zaporedni polnjenji na podprti polnilnici.

1. Prvo polnjenje

1. Vozilo priklopite na CCS priključek podprte polnilnice.
2. Po priklopu počakajte približno 10 sekund.

V tem času polnilnica preveri, ali vozilo podpira funkcionalnost AutoCharge in pripravi podatke za morebitno aktivacijo.

3. V aplikaciji OneCharge skenirajte QR kodo na polnilnici.
4. Zaženite polnjenje.
5. Po zaključku polnjenja sejo zaključite na običajen način.

2. Drugo zaporedno polnjenje

Ob naslednjem polnjenju ponovno uporabite isto vozilo ter se identificirajte z istim uporabniškim računom v mobilni aplikaciji OneCharge.

1. Vozilo priklopite na CCS priključek podprte polnilnice.
2. Ponovno počakajte približno 10 sekund, da polnilnica prepozna vozilo.
3. Polnjenje zaženite s skeniranjem QR kode v aplikaciji OneCharge.
4. Po uspešno izvedenem polnjenju bo sistem uporabniku ponudil možnost aktivacije AutoCharge.

3. Aktivacija AutoCharge

Po drugem uspešnem polnjenju se bo v aplikaciji prikazalo obvestilo:

- **Poenostavite polnjenje z AutoCharge**

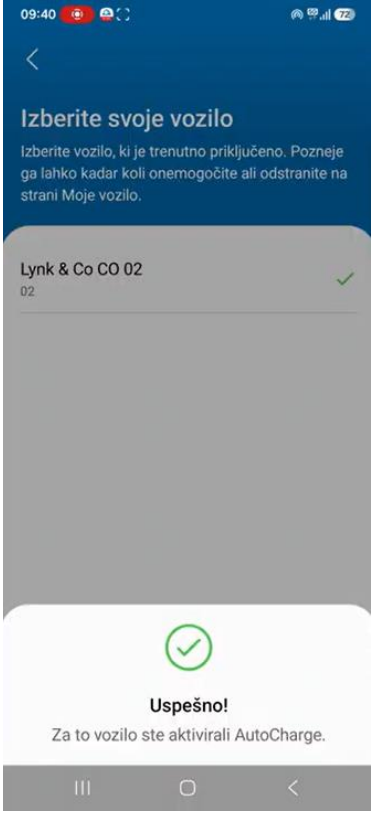


Za nadaljevanje:

1. Izberite možnost **Aktiviraj AutoCharge**.
2. Aplikacija bo prikazala seznam vozil, povezanih z vašim uporabniškim računom.



3. Če vozilo še ni dodano v aplikacijo, ga lahko dodate z možnostjo **Dodaj novo vozilo**.

 4. Izberite vozilo. 5. Potrdite izbiro z gumbom Izberite to vozilo za AutoCharge.	 6. Uspešna aktivacija AutoCharge Vozilo bo od sedaj naprej samodejno prepoznano za AutoCharge.
---	--

Aktivacija AutoCharge preko Petrol kartice e-mobilnosti

AutoCharge je mogoče aktivirati tudi pri uporabnikih, ki polnjenje začenjajo s Petrol kartico e-mobilnosti (oziroma plačilno kartico Petrol Pay Loyalty ali Petrol poslovno kartico elektromobilnosti).

Pogoji za aktivacijo

Pred začetkom preverite:

- da je Petrol kartica e-mobilnosti povezana z vašim računom OneCharge,
- da vozilo podpira AutoCharge,
- da uporabljate CCS priključek podprte polnilnice,
- da imate na mobilni napravi nameščeno aplikacijo OneCharge,
- da ste v aplikacijo prijavljeni,
- da so za aplikacijo OneCharge omogočena potisna obvestila.

1. Prvo polnjenje

1. Vozilo priklopite na CCS priključek podprte polnilnice.
2. Počakajte približno 10 sekund.

V tem času polnilnica preveri, ali vozilo podpira funkcionalnost AutoCharge in pripravi podatke za morebitno aktivacijo.

3. Polnjenje zaženite s Petrol kartico e-mobilnosti.
4. Polnjenje zaključite z isto kartico.

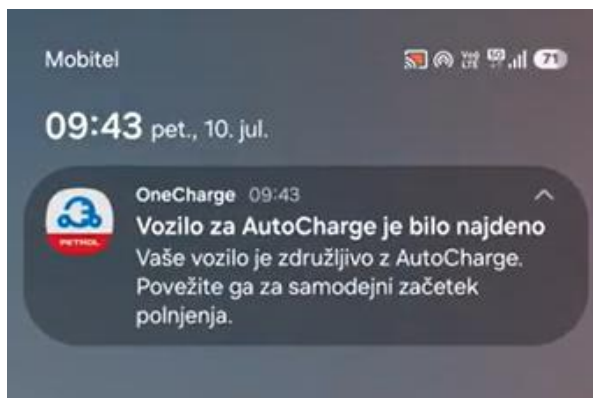
2. Drugo zaporedno polnjenje

1. Ponovno priklopite isto vozilo.
2. Počakajte približno 10 sekund.
3. Polnjenje ponovno začnite z isto Petrol kartico e-mobilnosti.
4. Po uspešno izvedenem drugem polnjenju bo sistem pripravil možnost aktivacije AutoCharge.

3. Prejem obvestila

Na mobilno napravo boste prejeli potisno obvestilo:

Vozilo za AutoCharge je bilo najdeno



Obvestilo boste prejeli le, če:

- je uporabljena kartica povezana z vašim računom OneCharge,
- ste prijavljeni v aplikacijo OneCharge,
- imate omogočena potisna obvestila.

Če potisno sporočilo spregledate, ga v aplikaciji ni mogoče naknadno ročno poiskati.

Prikaže pa se ob vsakem naslednjem polnjenju, ko polnite isto vozilo, z istim

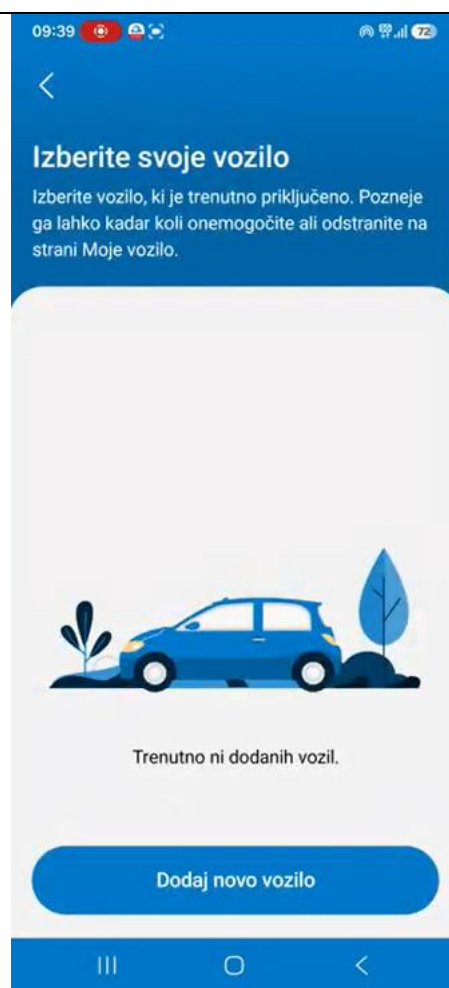
uporabniškim računom in enakim načinom polnjenja (prek mobilne aplikacije OneCharge ali Petrol kartice e-mobilnosti).

4. Aktivacija v aplikaciji OneCharge

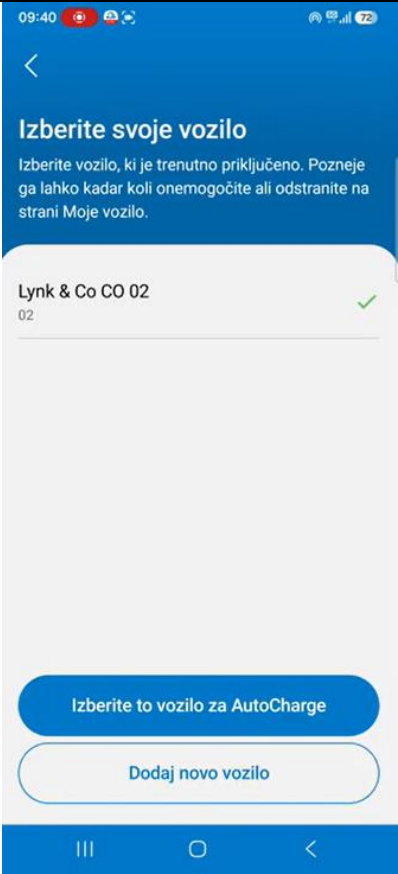
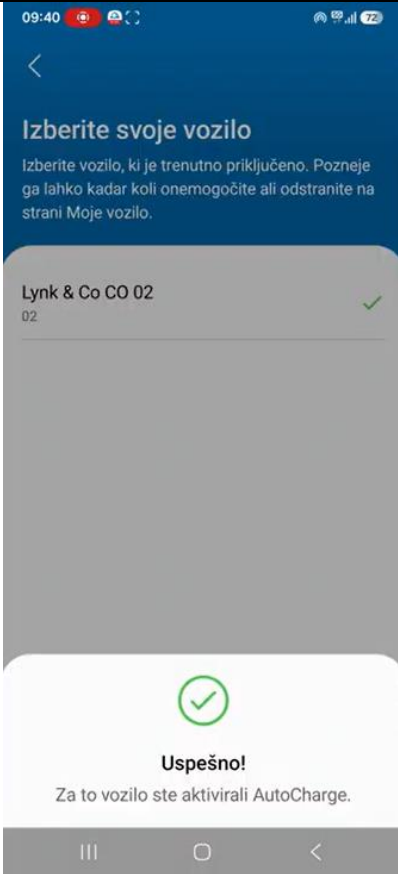
1. Odprite prejeto obvestilo.
2. Aplikacija OneCharge se bo odprla na zaslonu za aktivacijo.
3. Prikazal se bo zaslon: **Poenostavite polnjenje z AutoCharge**



1. Izberite **Aktiviraj AutoCharge**.



2. Če vozilo še ni dodano v aplikacijo, ga lahko dodate z možnostjo **Dodaj novo vozilo**.

 3. Potrdite izbiro z gumbom Izberite to vozilo za AutoCharge.	 4. Uspešna aktivacija Po uspešni aktivaciji boste prejeli potrditveno obvestilo.
--	--

Na podprtih polnilnicah boste po aktivaciji lahko polnjenje začeli kar s priklopom vozila, še vedno pa boste lahko uporabljali tudi vse obstoječe načine polnjenja.

Kako uporabljati AutoCharge po aktivaciji?

Po uspešni aktivaciji je postopek zelo preprost:

1. Vozilo priklopite na CCS priključek podprte polnilnice.
2. Počakajte, da polnilnica prepozna vozilo.
3. Polnjenje se samodejno začne.

Za začetek polnjenja ni več potrebno:

- odpiranje aplikacije,
- skeniranje QR kode,
- uporaba Petrol kartice e-mobilnosti.

Upravljanje AutoCharge v aplikaciji

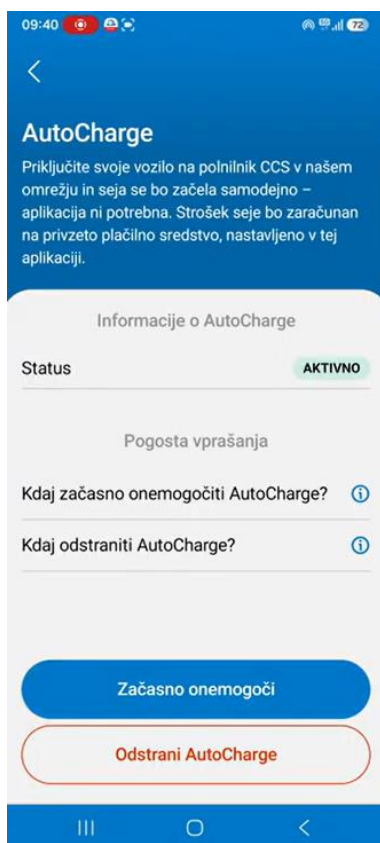
Status AutoCharge lahko kadarkoli preverite v aplikaciji OneCharge.

Pot do nastavitve:

Račun → Moje vozilo → Izbrano vozilo

V tem razdelku lahko:

- preverite, ali je AutoCharge aktiven,
- funkcionalnost začasno onemogočite,
- funkcionalnost ponovno aktivirate,
- trajno odstranite povezavo AutoCharge.



Menjava, prodaja ali posoja vozila

Ker je AutoCharge vezan na identiteto vozila, priporočamo, da pred:

- prodajo vozila,
- daljšo posojlo vozila,
- predajo vozila drugemu uporabniku,

v aplikaciji OneCharge odstranite povezavo AutoCharge.

To storite v meniju:

Račun → Moje vozilo → Izbrano vozilo → Odstrani AutoCharge

Po odstranitvi vozilo ne bo več samodejno avtorizirano na polnilnicah.

Najpogostejši razlogi, da aktivacija AutoCharge ni prikazana

Možnost aktivacije AutoCharge morda ne bo prikazana, če:

- vozilo ne podpira AutoCharge,
- uporabljena polnilnica ne podpira AutoCharge,
- uporabljen ni bil CCS priključek,
- po priklopu vozila niste počakali približno 10 sekund pred začetkom polnjenja,
- dve zaporedni polnjenji nista bili izvedeni z istim vozilom,
- Petrol kartica e-mobilnosti ni povezana z računom OneCharge,
- na mobilni napravi niso omogočena potisna obvestila,
- med polnjenjema ni bila izvedena uspešna identifikacija vozila.

Če se možnost aktivacije ne prikaže, čeprav so izpolnjeni vsi pogoji, se obrnite na podporo uporabnikom preko elektronske pošte podpora.strankam@petrol.si ali telefonske številke 01 471 46 66.