

POSEBNI Splošni pogoji poslovanja za kupce preko Petrola

O podjetju

BARTOG D.O.O. TREBNJE

Obrtniška ulica 18, 8210 Trebnje

Tel: 07 34 62 400

Fax: 07 30 45 701

E-pošta: info@bartog.si

Davčna številka: 79128718

Matična številka: 5298555000

Podjetje je registrirano pri okrožnem sodišču v novem mestu pod vlogo št. 1/00339/10

Šifra dejavnosti: 45.310, 47.910

Osnovni kapital: 783.970,01 eur

Zastopnik: Zoran Žeželj, Dražen Jurković

ID za DDV: si79128718

Zavezanec za DDV: da

TRR: SI56 0700 0000 1666 550, BIC/SWIFT: GORESI2X, Gorenjska banka

Ponudnik ni član poklicnega združenja reguliranega poklica, v smislu 5. Člena zakona o elektronskem poslovanju na trgu niti ga ne obvezujejo posebni kodeksi.

Uvodne določbe

Ti splošni pogoji urejajo medsebojne pravice in obveznosti družbe Bartog d.o.o. Trebnje (v nadaljevanju tudi: ponudnik ali prodajalec) kot prodajalca in ponudnika spletne trgovine www.bartog.si ter kupcev, uporabo spletnega portala in prodajne aplikacije ter sklepanje pogodb v elektronski obliki za nakup osebnih pnevmatik (v nadaljevanju tudi: blago ali artikel) med prodajalcem in kupci preko družbe Petrol d.d., Ljubljana. Družba Petrol d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: Petrol) pri sklepanju pogodb nastopa kot trgovski zastopnik družbe Bartog d.o.o. Trebnje in deluje v njenem imenu ter za njen račun.

V kolikor posamezna vprašanja niso posebej urejena v teh splošnih pogojih, se uporabljajo vsakokrat veljavne in ustrezne določbe zakona, ki ureja varstvo podatkov, ureja elektronsko poslovanje na trgu, obligacijska razmerja ter zakona, ki ureja varstvo potrošnikov.

Kot kupec po teh pogojih poslovanja se razume vsaka fizična oseba, ki je potrošnik, ter pravna ali fizična oseba, ki ni potrošnik, in je opravila nakup osebnih pnevmatik preko družbe Petrol d.d., Ljubljana, pri čemer določene, v teh pogojih poslovanja navedene pravice pripadajo le kupcem, ki so potrošniki, kot je to v nadaljevanju izrecno opredeljeno tudi v posameznem poglavju teh pogojev poslovanja.

Nakup blaga je mogoč za kupce, ki so potrošniki ter za pravne osebe in fizične osebe, ki blago, ki je predmet nakupa, pridobivajo ali uporabljajo za namene opravljanja svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Vloga Petrola

Petrol v nobenem trenutku ni lastnik blaga, ki je predmet te pogodbe, temveč nastopa v vlogi trgovskega zastopnika ponudnika in zgolj skrbi za prodajo in trženje blaga v imenu in na račun ponudnika. Posledično Petrol ni odgovoren za morebitne pravne ali fizične nepravilnosti blaga, kakor tudi ne za drugo škodo, nepravilnosti ali pomanjkljivosti, ki lahko nastanejo med uporabo blaga ali za ponudnikovo zakonsko skladno oglaševanje blaga ali zakonsko skladnost ponudnikovih splošnih pogojev poslovanja z blagom. Petrol prav tako ne odgovarja za morebitne pritožbe in reklamacije končnih kupcev ali posledice, ki bi lahko nastale z uporabo blaga. Petrol za sprejem in reševanje reklamacijskih zahtevkov ni odgovoren, temveč je za to v celoti odgovoren ponudnik kot prodajalec.

Za prodajo blaga in s tem povezanimi morebitnimi pritožbami in reklamacijskimi zahtevki, ponudnikovo oglaševanje blaga ter za skladnost ponudnikovih splošnih pogojev poslovanja z blagom s predpisi je v celoti in izključno odgovoren ponudnik.

Naročilo

Kupoprodajna pogodba med podjetjem Bartog d.o.o. Trebnje in kupcem je v spletni trgovini www.bartog.si sklenjena v trenutku, ko spletna trgovina pošlje kupcu prvo elektronsko sporočilo o potrditvi oziroma statusu njegovega naročila. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za podjetje Bartog d.o.o. Trebnje kot za

kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Postopek oddaje naročila »v imenu in za račun kupca« s strani uslužbenca Petrola (v nadaljevanju tudi: kupec Petrol)

1. Uslužbenec Petrola stranki svetuje in v spletni trgovini Bartog poišče željeni artikel in odpre podrobni pogled artikla.
2. V podrobnem pogledu artikla, skupaj s kupcem določi količino artiklov in jih doda s klikom na gumb »dodaj v košarico« v nakupovalno košarico.
3. Odpre se »mini« košarica, kjer se lahko hitro ureja vsebino košarice ali pa s klikom na gumb »na blagajno« nadaljuje pot naročila.
4. Odpre se podroben pogled košarice, kjer se lahko ponovno spreminja in posodablja stanje izdelkov v košarici. Z klikom na gumb »na blagajno« nadaljuje nakup.
6. Dostava se vrši na BS Petrola kjer je bilo naročilo oddano. Plačilo je izključno po prevzemu.
7. Z klikom na gumb »na blagajno« nadaljuje na naslednji korak naročila, kjer se odpre povzetek naročila. V primeru napak se lahko s klikom na povezavo za urejanje naročila, naročilo še vedno ureja.
8. Uslužbenec na Petrolu vnese v Bartog obrazec tudi kontaktne podatke kupca v naročilo (ime, priimek, telefonska številka, e-mail naslov).
9. Če je povzetek naročila sprejemljiv, uslužbenec na Petrolu zaključi postopek nakupa s klikom na gumb »zaključi«.

Kupec je dolžan skupaj z uslužbencem Petrola preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

Kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena na strežniku podjetja Bartog d.o.o. Trebnje.

Načini plačila za kupce preko Petrola

Za naročila pnevmatik, ki jih kupec prevzame na BS Petrol je možno plačilo ob prevzemu:

- plačilo z gotovino po povzetju (ob dostavi pošiljke),

- plačilo s plačilno oziroma kreditno kartico po povzetju (Mastercard, Visa, Diners, Activa)

Plačilo z karticami Petrol ni možno.

Izdaja računa

Podjetje Bartog d.o.o. Trebnje bo pošiljalo račune v elektronski obliki na e-naslov, ki ga je kupec navedel ob oddaji naročila. Elektronski račun bo izdan v skladu z zakonodajo, ki ureja izdajo računov, ter skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

Kupec se z oddajo naročila strinja z obdelavo osebnih podatkov, potrebnih za namen izstavitve in pošiljanja računa v elektronski obliki. Če kupec ne želi prejemati računa v elektronski obliki, lahko to sporoči podjetju Bartog d.o.o. Trebnje na e-naslov info@bartog.si ali preko telefona na številko 07 34 62 400.

Na računu je vidno:

- podatki končnega kupca na katerega se naročilo nanaša
- prejemnik- BS, kjer je bilo naročilo oddano in bo prevzeto s strani kupca
- naročen artikel, količina, skupna cena

Bartog d.o.o. Trebnje pripravi račun za naročene pnevmatike in ga skupaj z blagom dostavi v izbrano poslovalnico Petrol d.d, Ljubljana, kjer se ob prevzemu izroči kupcu.

Cene pnevmatik

Cene pnevmatik, ki veljajo pri naročilih prek poslovalnic Petrol d.d., Ljubljana, določi Bartog d.o.o. Trebnje. Vse cene vsebujejo DDV, razen če je izrecno navedeno drugače.

Okoljska dajatev je vključena v maloprodajno ceno.

Platišča na fotografijah izdelkov (pnevmatik) niso vključena v ceno.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti.

Kljub sprotnemu ažuriranju cen pnevmatik se lahko zgodi, da je podatek o ceni pnevmatik napačen. V tem primeru ali v primeru, da se cena pnevmatik spremeni med

obdelavo naročila, Bartog d.o.o. Trebnje omogoči kupcu odstop od pogodbe ali nakup po dejanski, ažurirani ceni pnevmatik.

Spletna cena artiklov v spletni trgovini velja za vse registrirane uporabnike spletne trgovine Bartog d.o.o. Trebnje, ki so podjetju z registracijo zaupali svoje podatke. Registriran uporabnik spletne trgovine postanete z registracijo v spletni trgovini.

Prav tako velja tudi za kupce, ki nakup opravijo preko Petrola.

Vse cene vsebujejo DDV razen, če je izrecno zapisano drugače.

Promocije in akcije imajo vsakič določena pravila, kdo, na kakšen način in kje jih lahko koristi.

Kupci, ki nakupujejo preko BS Petrola ne morejo koristiti Loyalty programa Petrola in Bartog in z njimi povezane ugodnosti.

Postopek obveščanja o nakupu preko Petrola in prevzem artiklov

Obveščanje kupca opravlja Bartog d.o.o. Trebnje na naslednji način:

- ob oddaji naročila kupec na navedeni e-poštni naslov prejme obvestilo, da je Bartog d.o.o. Trebnje naročilo prejel
- potrošnik lahko odstop od naročila javi na info@bartog.si

Kupec lahko stanja naročila kadarkoli preveri na telefonski številki 07 34 62 400.

V primeru, da so izdelki na zalogi v glavnem skladišču ali v poslovalnicah podjetja Bartog d.o.o. Trebnje po Sloveniji, bo naročilo avtomatsko obdelano v sistemu in boste obveščeni o prevzemu oziroma dostavi izdelkov na naslednji način:

- Osebni prevzem pošiljke v poslovalnici Petrola, kjer je bilo naročilo oddano; na kontaktno številko boste obveščeni, ko bo naročeno pripravljeno za prevzem v izbrani poslovalnici.
- Pošiljke za katere so artikli na zalogi v glavnem skladišču so dostavljene predvidoma v 1-3 delovnih dneh, v izrednih razmerah povečanega števila naročil (meseci marec, april in oktober, november) pa se lahko čas za dostavo pošiljke podaljša, vendar ne presega 5 delovnih dni.

Družba Bartog d.o.o. Trebnje zagotavlja dostavo in prevzem naročenega blaga na bencinskem servisu Petrol, kjer je kupec oddal naročilo. Dostava blaga na dom ali na drug naslov kupca ni mogoča.

Pravica potrošnika do odstopa od pogodbe

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo artikel za namene izven svoje pridobitvene dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema artiklov prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok začne teči dan po datumu prevzema artiklov. Bartog d.o.o. Trebnje kupcu v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrne vsa prejeta plačila. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Odstop od pogodbe potrošnik sporoči na e-poštni naslov podjetja Bartog d.o.o. Trebnje: info@bartog.si ali nas obvesti na telefonsko številko 07 34 62 400. Obrazec za odstop od pogodbe je uporabniku na voljo [tukaj](#).

V primeru odstopa od pogodbe potrošnik prejeto pošiljko vrne na naslov uprave prodajalca: Brezence 8, 8216 Mirna Peč ali ga osebno prinese na BS Petrola, kjer je bila prevzeta. Vrnitev prejetih artiklov podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Potrošnik mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan, v nepoškodovani embalaži in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Vračilo pnevmatik, ki so že bile montirane na platišča, ni mogoče.

Potrošnik artiklov ne sme neovirano uporabljati od odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Artikel je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Opozarjamo vas, da pošiljk z odkupnino ne sprejemamo saj strošek vračila blaga izrecno bremeni potrošnika.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih, se vračilo kupcu izvede izključno z nakazilom na njegov transakcijski račun. Vračilo vplačila v gotovini ni mogoče!

V izjemnih primerih, ko artikli niso vrnjeni v skladu z Zvpot-1, lahko potrošniku ponudimo odkup artikla z ustrezno odškodnino, ki jo z zapisnikom določimo ob vračilu. Odkup znižano vrednostjo se upošteva ob potrditvi potrošnika po elektronski pošti. Potrošnik omenjeno odkupnino koristi izključno ob naročilu drugega artikla enake ali višje vrednosti.

V primeru napak pri navedbi cene, zalog, drugih značilnosti blaga ali možnosti dostave bo Bartog d.o.o. Trebnje najkasneje v roku 48 ur obvestil potrošnika. V primeru, če je mogoče potrošnikovo naročilo uresničiti na drug primeren način, bo Bartog d.o.o. Trebnje potrošniku posredoval novo ponudbo v pisni ali ustni obliki. Potrošnik ima v primeru obvestila ponudnika o napakah možnost naročilo, podano preko spletne aplikacije preklicati ali sprejeti ponudnikovo novo ponudbo. Če potrošnik naročila ne prekliče, niti ne sprejme nove ponudbe ponudnika, mu podjetje Bartog d.o.o. Trebnje poda pisno ali ustno obvestilo, da potrošnikove ponudbe ne sprejema.

Garancija

Artikli Pnevmatike imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu. Obrazec za vračilo pnevmatik v garancijo najdete [tukaj](#).

V primeru, da garancijska doba ni navedena na artiklu nas lahko potrošnik kontaktira in Bartog d.o.o. Trebnje bo zagotovil ažurno informacijo.

Obvezno jamstvo za skladnost blaga - velja le za potrošnike Podjetje Bartog d.o.o. odgovarja za skladnost blaga, in sicer lahko potrošnik uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti blaga skladno z ZVPot-1 in roki določenimi v temu zakonu.

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar je to primerno:

1. ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
2. je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
3. je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitev, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
4. je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.

Poleg izpolnjevanja zahtev iz prejšnjega odstavka mora blago tudi:

1. ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru

neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;

2. biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je prodajalec dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;

3. biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitev ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno, in

4. biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če prodajalec dokaže, da:

- za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanj vedel,
- je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana, ali
- javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga.

Bartog d.o.o. Trebnje ne odgovarja za neskladnost blaga, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost blaga ali blaga z digitalnimi elementi, če je Bartog d.o.o. Trebnje potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost blaga, ter je potrošnik ob sklenitvi prodajne pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

Bartog d.o.o. Trebnje odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga (v nadaljevanju: jamčevalni rok

S pogodbeno določbo ni mogoče omejiti ali izključiti odgovornosti Bartog d.o.o. Trebnje kot prodajalca za neskladnost blaga, kot je opredeljena v zgornjih odstavkih tega poglavja. Pogodbena določba, ki nasprotuje navedenemu, je nična.

Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če Bartog d.o.o. Trebnje kot prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil Bartog d.o.o. Trebnje, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odstavka, upravičen da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga,

2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler Bartog d.o.o. Trebnje ne izpolni svoje obveznosti iz tega člena. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero Bartog d.o.o. Trebnje obvesti o svoji odločitvi. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od Bartog d.o.o. Trebnje zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka skladno s tem odstavkom.

Potrošnik lahko od Bartog d.o.o. Trebnje zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko ga le-ta obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje. Navedeni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje Bartog d.o.o. Trebnje obvesti potrošnika pred potekom roka navedenega v tem odstavku. Šteje se, da je skladnost blaga vzpostavljena brezplačno, če Bartog d.o.o. Trebnje nosi tudi plačilo potrebnih stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela ali materiala. Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:

- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali
- izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

Okoliščine iz druge alineje prejšnjega odstavka tega člena so zlasti vrednost, ki bi jo imelo blago, če ne bi bilo neskladno, pomen neskladnosti in možnost, da bi se potrošniku brez znatnih nevšečnosti zagotovil drug jamčevalni zahtevek.

Bartog d.o.o. Trebnje lahko zavrne potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga, če popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi mu povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin, tudi tistih iz prejšnjega odstavka.

Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebno popravilo ali zamenjava blaga, da potrošnik blago na voljo prodajalcu. Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, Bartog d.o.o. Trebnje zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške. Kadar je

treba blago, ki je bilo nameščeno v skladu z njegovo naravo in namenom, preden se je pokazala neskladnost, za namene popravila ali zamenjave blaga odstraniti, obveznost popravila ali zamenjave blaga vključuje tudi odstranitev neskladnega blaga in namestitvev nadomestnega ali popravljenega blaga oziroma kritje stroškov te odstranitve in nove namestitve. Potrošniku ni treba plačati za običajno uporabo zamenjanega blaga v obdobju pred zamenjavo.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov:

- Bartog d.o.o. Trebnje ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu s tem zakonom oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga v skladu s pred prejšnjim odstavkom tega člena;
- neskladnost obstaja, čeprav je Bartog d.o.o. Trebnje poskušal vzpostaviti skladnost;
- narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe ali
- Bartog d.o.o. Trebnje je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da Bartog d.o.o. Trebnje ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Odstop od prodajne pogodbe potrošnik uveljavlja z izjavo, s katero Bartog d.o.o. Trebnje obvesti o odločitvi, da odstopa od prodajne pogodbe. Kadar se neskladnost nanaša le na del blaga, dobavljenega na podlagi prodajne pogodbe, in obstaja razlog za odstop od prodajne pogodbe v skladu s prvim ali drugim odstavkom tega člena, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe v zvezi s tem blagom in katerim koli drugim blagom, ki ga je pridobil skupaj z neskladnim blagom, če od potrošnika ni mogoče razumno pričakovati, da bo obdržal le blago, ki je skladno. Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, potrošnik Bartog d.o.o. Trebnje na stroške Bartog d.o.o. Trebnje vrne blago. Potrošnik ne more odstopiti od prodajne pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi Bartog d.o.o. Trebnje.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti Bartog d.o.o. Trebnje v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Potrošnik v obvestilu o neskladnosti natančno opiše neskladnost. Obvestilo o neskladnosti lahko potrošnik Bartog d.o.o. Trebnje sporoči osebno, o čemer mu Bartog

d.o.o. Trebnje izda potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bilo blago kupljeno. Potrošnik Bartog d.o.o. Trebnje omogoči, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda.

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, Bartog d.o.o. Trebnje o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, Bartog d.o.o. Trebnje potrošniku vrne plačan znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je potrošnik blago poslal nazaj. Kadar potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, Bartog d.o.o. Trebnje vrne del kupnine v osmih dneh od prejema zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine.

Pravice glede uveljevanja jamčevalnih zahtevkov prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

Pravico in obveznosti iz naslova garancije urejajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika.

Glede obveznega jamstva za skladnost blaga se v razmerju do potrošnikov uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov, v razmerju do oseb, ki se ne štejejo za potrošnike, pa se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, ki opredeljujejo odgovornost za stvarne napake.

Postopek uveljavljanja neskladnosti oz. stvarnih napak

Kupec in/ali potrošnik mora ponudnika obvestiti o neskladnosti skupaj z njenim natančnim opisom, najlažje z izpolnitvijo Obrazca za vračilo artikla za uveljavljanje stvarne napake (op. spodaj) in s predložitvijo kopije računa oziroma navedbo podatkov, na podlagi katerih je mogoče identificirati nakup in specificirati blago. Kupec in/ali potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga oz. stvarnih napak, če o neskladnosti oz. stvarnih napakah na blagu obvesti ponudnika v zakonsko določenem roku. Kupec in/ali potrošnik mora ponudniku oz. zastopniku ponudnika ali pooblaščenemu serviserju, ki ga določi ponudnik, omogočiti pregled blaga, digitalne vsebine oz. opravljene storitve.

Za reševanje reklamacij se obrnite na Bartog : info@bartog.si. V primeru reklamacij se obrnite na Bartog d.o.o. Trebnje: info@bartog.si ali nas obvesti na telefonsko številko 07 34 62 400.

Obrazec za vračilo artikla za uveljavljanje stvarne napake najdete tukaj: [uveljavljanje-stvarne-napake.pdf](#)

Pravico in obveznosti iz naslova garancije urejajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika.

Glede obveznega jamstva za skladnost blaga se v razmerju do potrošnikov uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov, v razmerju do oseb, ki se ne štejejo za potrošnike, pa se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, ki opredeljujejo odgovornost za stvarne napake.

Zaloga artiklov

Podatki o zalogi artiklov v spletni trgovini se redno osvežujejo in spreminjajo. Zaradi velikosti spletne trgovine in števila naročil se lahko zgodi, da fizična zaloga artikla doseže nično vrednost ampak v spletni trgovini pa je še vedno vidna zaloga pred osvežitvijo podatkov. V primeru, da potrošnik naroči izdelek, ki ni na zalogi ga podjetje Bartog d.o.o. Trebnje obvesti ne enega izmed navedenih kontaktnih podatkov (telefon, e-poštni naslov) o dobavljivosti artiklov.

Varnost

Podjetje Bartog d.o.o. Trebnje uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil. V ta namen uporabljamo SSL certifikat, ki ga je izdala za to pooblaščen organizacija.

Varovanje osebnih podatkov

Podjetje Bartog d.o.o. Trebnje se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika skladno z zakonom o varstvu osebnih podatkov in uredbo (EU) 2016/679 evropskega parlamenta in sveta z dne 27. Aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi direktive 95/46/es (splošna uredba o varstvu podatkov).

Podjetje Bartog d.o.o. Trebnje do preklica privolitve za obdelavo osebnih podatkov hrani naslednje podatke članov spletne trgovine www.bartog.si: Ime in Priimek, e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov, naslov za dostavo, državo prebivališča, čas in datum registracije.

Podjetje Bartog d.o.o. Trebnje podatke hrani za namene in potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov), reševanje reklamacij oz. uveljavljanje garancije ter pošiljanja ponudb, ugodnosti, novosti ipd. članom spletne trgovine.

Ponudnik Bartog d.o.o. Trebnje bo osebne podatke potrošnika posredoval tretjim osebam samo, če uporabnik za posredovanje podatkov poda izrecno in nedvoumno privolitev v dogovorjeni obliki komuniciranja in če podatke zahteva oblastni organ z dokončno odločbo, izdano pri izvajanju svojih zakonitih pooblastil.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega e-poštnega naslova, uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko zaščito svojega računalnika ali druge naprave, iz katere dostopa do spletne trgovine podjetja Bartog d.o.o. Trebnje.

Področje varovanja osebnih podatkov je podrobneje (vključno s pravicami posameznika v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov) opredeljeno v politiki zasebnosti podjetja Bartog d.o.o. Trebnje.

Omejitev odgovornosti

Podjetje Bartog d.o.o. Trebnje se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurirane in pravilne podatke, ki so objavljeni na njegovih spletnih straneh. Kljub temu se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave, EU nalepka na pnevmatikah ali cena izdelka spremenijo tako hitro, da Bartog d.o.o. Trebnje ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo podjetje Bartog d.o.o. Trebnje kupca obvestilo o spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe / naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

Bartog d.o.o. Trebnje ne odgovarja za vsebino komentarjev o artiklih, ki jih napišejo obiskovalci, Bartog d.o.o. Trebnje komentarje pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo neresnice, so neprimerna, zavajajoča ali žaljiva. Podjetje Bartog d.o.o. Trebnje ne odgovarja za informacije v komentarjih in se omejuje od kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz podanih informacij v komentarjih.

Podjetje Bartog d.o.o. Trebnje ima možnost odstopa od pogodbe, če se ugotovi očitna napaka. Kot očitna napaka se šteje napaka v bistvenih lastnostih artikla in vse zmote, ki se po običajih v trgovini ali po namenu strank štejejo za odločilne ter jih Bartog d.o.o. Trebnje v primeru vednosti ne bi potrdil oziroma sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni izdelka.

Pritožbe in spori

Bartog d.o.o. Trebnje spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Po najboljših močeh se trudimo tudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb.

V primeru, da se ob naročilu pojavijo težave se s prodajalcem Bartog d.o.o. Trebnje lahko poveže na brezplačno telefonsko številko 07 34 62 400 ali po elektronski pošti na info@bartog.si. Pritožba mora biti oddana preko elektronskega naslova info@bartog.si ali poslana v fizični obliki na naslov Bartog d.o.o. Trebnje, Brezence 8, 8216 Mirna Peč. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

V podjetju Bartog d.o.o. Trebnje se zavedamo, da je bistvena značilnost potrošniških sporov nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo in potrebnim časom ter stroški, ki nastanejo zaradi reševanja spora, kar je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si prizadevamo za sporazumno reševanje sporov.

Če sporazumna rešitev spora med potrošnikom in trgovcem ni mogoča, potrošnik in trgovec dogovorita, da je za rešitev spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Novem mestu po procesnih pravilih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi Bartog d.o.o. Trebnje ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Bartog d.o.o. Trebnje, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (srps). Platforma je na voljo potrošnikom [tukaj](#).

Navedena ureditev izhaja iz zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, uredbe (EU) št. 524/2013 evropskega parlamenta in sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi uredbe (es) št. 2016/2004 in direktive 2009/22/es.

Piškotki

Kaj je piškotek? Piškotek je majhna datoteka, ki običajno vsebuje zaporedje črk in števil, ki se naloži na uporabnikov računalnik., ko ta obišče določeno spletno mesto. Piškotki pomagajo pri zagotavljanju delovanja spletnega mesta. Poleg tega lahko z njimi zagotovimo boljšo uporabniško izkušnjo.

V spletni trgovini www.bartog.si uporabljamo dve skupini piškotkov. Prvi, ki so nujno potrebni za delovanje spletne trgovine, brez katerih ni mogoče zagotoviti delovanja spletne trgovine. Druga skupina piškotkov je namenjena izboljššanemu delovanju spletne trgovine. Med te piškotke spada spletna analitika obiskovalcev.

Končne določbe

Podjetje Bartog d.o.o. Trebnje lahko splošne pogoje kadarkoli spremeni, ne da bi o tem posebej obveščal uporabnike spletne trgovine www.petrol.si. Spremenjeni splošni pogoji veljajo od njihove objave v spletni trgovini www.petrol.si.