

**AKCIJSKI POGODBENI POGOJI ZA DOBAVO  
 ZEMELJSKEGA PLINA GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM -  
 UGODNO 2026**

**I. SPLOŠNE DOLOČBE**

**1. Predmet urejanja akcijskih pogodbenih pogojev**

Akcijski pogodbeni pogoji za dobavo zemeljskega plina gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: »**APP GO**«) urejajo pogodbeno razmerja med:

- dobaviteljem zemeljskega plina in novim gospodinjskim odjemalcem, ki je z dobaviteljem sklenil Akcijsko pogodbo o dobavi zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: »**pogodba**«) ali
- dobaviteljem zemeljskega plina in obstoječim gospodinjskim odjemalcem, ki je pod pogoji iz teh APP GO veljavno pristopil k akcijski ponudbi.

Če APP GO ali pogodba česa ne določata, se subsidiarno in smiselno uporabljajo vsakokratno veljavni Splošni pogodbeni pogoji o dobavi zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: »**SPP**«). Gospodinjski odjemalec s podpisom pogodbe potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino.

**2. Opredelitev pojmov**

Izrazi v teh APP GO imajo naslednji pomen:

- **dobavitelj zemeljskega plina** (v nadaljevanju: »**dobavitelj**«): je Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana;
- **gospodinjski odjemalec** (v nadaljevanju: »**GO**«): je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti, in katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh. GO je praviloma lastnik odjemnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. Če to ni, je pogoj za veljavnost pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika odjemnega mesta v skladu s pogoji ODS. GO, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- **plačnik**: je lastnik odjemnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- **lastnik odjemnega mesta**: je lastnik stavbe oziroma objekta, na katerega ali za katerega je nameščeno odjemno mesto in je imetnik soglasja za priključitev na distribucijski sistem;
- **odjemno mesto**: je mesto, kjer se odjemalca meri dobavljen oziroma prevzet zemeljski plin;
- **operater distribucijskega sistema**: pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucije plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema zemeljskega plina na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji zemeljskega plina (v nadaljevanju: »**ODS**«);
- **pogodba o dobavi zemeljskega plina**: je pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava zemeljskega plina za določeno odjemno mesto z obdobjem vezave, kot je opredeljeno v pogodbi;
- **poslovno občutljiv podatek**: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne

ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih;

- **ustrezno obvestilo**: je obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na računu ali prilogi k računu za dobavo zemeljskega plina, obvestilo po e-pošti ali na drug primeren način;

Ostali pojmi, uporabljeni v APP GO imajo enak pomen kot je določeno v vsakokrat veljavnemu zakonu, ki ureja oskrbo s plini (»**ZOP**«) in ostalih predpisih s področja energetike.

**3. Upravičenci akcijske ponudbe**

Akcijska ponudba velja za obstoječe in nove gospodinjske odjemalce zemeljskega plina.

**4. Obdobje upravičenosti do akcijske ponudbe**

Za obstoječe GO, ki imajo v trenutku aktivacije akcijske ponudbe z dobaviteljem že sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi zemeljskega plina se akcijska ponudba začne izvajati z obračunskim mesecem, v katerem je bila izvedena aktivacija. Za tiste odjemalce, ki akcijsko ponudbo aktivirajo v portalu Moj Petrol, se aktivirana ponudba začne izvajati z datumom podpisa. Za nove GO pa se ponudba začne izvajati v obračunskem mesecu, v katerem sta hkrati izpolnjena pogoja sklenitve pogodbe in izvedbe menjava dobavitelja pri pristojnem operaterju distribucijskega sistema (za obstoječe in za nove GO v nadaljevanju kot »**začetek izvajanja**«). Izvajanje akcije se zaključi s potekom enega leta od začetka izvajanja oziroma z dnem 31. 8. 2027, kar nastopi prej (»**konec izvajanja**«), pri čemer si dobavitelj pridržuje pravico podaljšanja izvajanja akcijske ponudbe. Morebitno podaljšanje akcijske ponudbe bo objavljeno na spletni strani dobavitelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

**5. Način uveljavljanja (aktivacije) akcijske ponudbe**

Obstoječi in novi GO bodo do akcijske ponudbe upravičeni na podlagi sklenjene pogodbe, in sicer bodisi tako, da bodo sklenitev najavili s klicem v Petrolov kontaktni center, dosegljiv na brezplačni telefonski številki: 080 22 66, ali na elektronski naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si), bodisi s sklenitvijo pogodbe v spletnem sklepniku na povezavi: [Sklenitev pogodbe zemeljski plin | Petrol](#), ali z neposredno telefonsko ali terensko prodajo.

**6. Rok za uveljavljanje akcijske ponudbe**

Za upravičenost do uveljavljanja akcijske ponudbe morajo novi GO pogodbo veljavno skleniti najkasneje do 31. 8. 2026 oz. do preklica (kar koli nastopi prej), obstoječi GO pa morajo do tega datuma aktivirati akcijsko ponudbo, kot izhaja iz prejšnje točke. O morebitnem preklicu obdobja uveljavljanja akcijske ponudbe bo dobavitelj predhodno obvestil odjemalce z objavo na spletni strani dobavitelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

**7. Akcijska ponudba**

Odjemalec je s sklenitvijo te pogodbe upravičen do ugodnosti v obliki fiksne akcijske cene zemeljskega plina za obdobje enega leta od sklenitve pogodbe, vendar v vsakem primeru najdlje do konca izvajanja (kar nastopi prej), kot izhaja iz točke I.4 teh APP GO in ob izpolnitvi ostalih pogojev po teh APP GO.

Dobavitelj lahko spremeni ceno akcije tako, da bo cena akcijske ponudbe nižja od cene, določene s temi pogoji. Spremenjena nižja cena se bo začela obračunavati v naslednjem mesecu po mesecu spremembe pogojev ali z dnem spremembe APP GO, vezanih na spremembo cene akcije in bo veljala za vse kupce, ki prejemajo ugodnosti po tej akcijski ponudbi. V primeru, da bi bila cena rednega cenika nižja od akcijske cene, se kupcu zagotovi ceno rednega cenika. Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja in odjemalca;

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana  
 tel.: 01 47 14 234  
 www.petrol.si

- veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za odjemno mesto;
- neobstoj medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
- neobstoj postopkov zaradi insolventnosti nad dobaviteljem ali odjemalcem, razen v primeru, da je bil dobavitelj s tem seznanjen;
- neobstoj odjemalčevih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave zemeljskega plina in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju, oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij, razen če jih dobavitelj sprejema;
- resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom pogodbe
- odjemalec je gospodinjski odjemalec skladno z ZOP.

#### 8. Dodatni pogoji po akcijski ponudbi:

Odjemalec ne pristopi k drugi akciji dobavitelja s področja zemeljskega plina oz. še ne koristi drugih ugodnosti in/ali popustov dobavitelja iz področja zemeljskega plina oz. mu ugodnost iz drugih akcij dobavitelja s področja zemeljskega plina poteče do začetka izvajanja te akcijske ponudbe. Izjema od tega pogoja velja za Zneskovni popust gospodinjskim odjemalcem zemeljskega plina in »DUO« ugodnosti – zneskovni popust gospodinjskim odjemalcem električne energije in zemeljskega plina.

Drugi pogoji akcijske ponudbe:

- po izteku obdobja upravičenosti akcijske ponudbe se zemeljski plin odjemalcu zaračunava po rednih cenikih, objavljenih na spletnem naslovu [www.petrol.si](http://www.petrol.si);
- ugodnosti v nobenem primeru ni mogoče zamenjati za drugo obliko ugodnosti v obliki dobropisa ali izplačila v gotovini.

#### 9. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki. V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe se šteje pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe. Bistvene sestavine pogodbe so: naziv/ime pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka ali matična številka), podatki o odjemnem mestu, preko katerega se bo vršila dobava zemeljskega plina, delež celotnega odjema, količina, cena in plačilni pogoji ter čas trajanja pogodbe. Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

#### 10. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal zemeljski plin, odjemalec pa, da bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, APP GO in pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih primerih, določenih v ZOP in drugih predpisih s področja energetike. Odjemalec bo prevzemal zemeljski plin izključno za pokrivanje lastnih potreb in je brez pisnega soglasja prodajalca ne bo uporabljal za druge namene.

Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti ODS. V primeru motenj pri dobavi zemeljskega plina, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na

strani ODS. Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi zemeljskega plina z drugimi dobavitelji.

#### 11. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja (obračun na zahtevo odjemalca, prepis računa ...).

#### 12. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da:

- v njegovem imenu in za njegov račun uredi prekinitve obstoječe pogodbe o dobavi zemeljskega plina z obstoječim dobaviteljem. Odjemalec izjavlja, da se zaveda posledic prekinitve oziroma prenehanja pogodbe o dobavi zemeljskega plina z obstoječim dobaviteljem in njenih dodatkov ter da dobavitelj s tem v zvezi ne nosi nobenih stroškov niti ne nosi kakršne koli druge odgovornosti. Odjemalec morebitna sporna vprašanja z obstoječim dobaviteljem ureja sam;
- pridobi s strani ODS podatke o porabi zemeljskega plina, podatke o odjemnem mestu, lastništvu merilne naprave oziroma druge potrebne podatke;
- opravi vse postopke v zvezi z zamenjavo dosedanjega dobavitelja oz. prijavo novega dobavitelja v dobaviteljevo bilančno (pod)skupino za odjemno mesto, navedeno v tej pogodbi in v kolikor je to potrebno, sklene ali spremeni pogodbo o dostopu do sistema za v tej pogodbi navedena odjemna mesta v imenu in za račun odjemalca;
- v njegovem imenu in za njegov račun pri ODS uveljavlja dostop do distribucijskega sistema, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do distribucijskega sistema, ter od ODS pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe;
- izvede pri ODS vse potrebno za nemoteno izvajanje pogodbe o dobavi zemeljskega plina;
- skladno z veljavno zakonodajo vložiti zahtevek pri Agenciji za energijo v sporu z ODS ali operaterjem prenosnega sistema (»OPS«), v zvezi s/z: dostopom do sistema; obračunanim zneskom za dostop do sistema; kršitvami sistemskih obratovalnih navodil; ugotovljenimi zneski za pokrivanje stroškov izravnave odstopanj ter v zvezi s kršitvami splošnih aktov, ki urejajo odstopanja in njihovo izravnavo

Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

## II. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

#### 13. Obračunski elementi

**Omrežnina** je znesek, ki ga mora za uporabo sistema plina plačati uporabnik sistema ter se izračuna na podlagi tarifnih postavk omrežnine in obsega uporabe tega sistema, določena pa je v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo.

**Prispevki:** višina zakonsko predpisanih prispevkov je določena in objavljena v veljavni zakonodaji.

**Cene zemeljskega plina** določa dobavitelj in so določene v pogodbi, praviloma ločeno po posamezni tarifni postavki. Čas trajanja posamezne tarifne postavke je opredeljen z veljavnimi predpisi oziroma s pogodbo.

**Cene drugih storitev** oziroma produktov določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku storitev.

**Trošarina:** višina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma v podzakonskih aktih.

#### 14. Obračun

Obračunsko obdobje je mesečno (v nadaljevanju: »**obračunsko obdobje**«). Dobavljen zemeljski plin se obračuna tako, da se dobavljene količine (v kWh) znotraj posameznega obračunskega obdobja pomnožijo s ceno.

Dobavitelj bo odjemalcu izstavil račun za dobavljen zemeljski plin na podlagi merilnih podatkov, registriranih na merilnih napravah pripadajočega odjemnega mesta. Podatke za obračun zagotavlja ODS in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali zapozneli obračun, ki je posledica napačnih ali nepravočasnih podatkov s strani ODS ali odjemalca.

Če ODS števec na odjemnih mestih popisuje mesečno (»**mesečni popis**«), bo dobavitelj odjemalcu obračunal dejansko porabljene količine znotraj obračunskega obdobja. Če pa ODS števec na odjemnih mestih popisuje na letni (ali večmesečni) ravni (»**letni popis**«), bo dobavitelj od ODS prejel ocenjeno količino obračunskega obdobja skladno z Metodologijo za prognoziranje ne dnevno merjenih prevzemov uporabnikov omrežja zemeljskega plina (v nadaljevanju: »**Metodologija**«) in na podlagi teh podatkov odjemalcu obračunal porabo v obračunskem obdobju.

Če ODS izvede letni popis, bo dobavitelj izvedel letni poračun dobavljenih količin glede na podatke iz letnega popisa, ki predstavlja razliko med že obračunanimi ocenjenimi količinami in dejansko porabljenimi količinami (»**letni poračun količin**«).

Dobavitelj bo izvedel letni poračun količin na podlagi letnega popisa distribuiranih količin zemeljskega plina, ki ga opravi ODS skladno z veljavnimi sistemskimi obratovalnimi navodili na podlagi izvedenega odčitka ter z upoštevanjem veljavnih cen v obračunskem mesecu, v katerem je bil letni poračun izveden.

Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene davkatve in prispevke ter DDV.

Dobavitelj bo na podlagi pogodbe, sklenjene z ODS, na računu za dobavo zemeljskega plina lahko zaračunal tudi znesek za omrežnino in prispevke, ki ga ODS preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje zemeljskega plina in omrežnine na enotnem računu.

Druge storitve dobavitelja se zaračunajo skladno s Cenikom storitev.

#### 15. Račun, plačilo, rok plačila in način plačevanja

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Razen če je izrecno drugače navedeno v pogodbi, odjemalec s podpisom pogodbe soglašaja, da mu dobavitelj račune izdaja in pošilja v e-obliki skladno z vsakokrat veljavnimi dobaviteljevimi Splošnimi pogoji za poslovanje z e-računom. Rok plačila vseh finančnih obveznosti 25. dan v mesecu za pretekli mesec. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave.

Odjemalec lahko svoj račun poravna z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti ODS in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave zemeljskega plina. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati zemeljski plin odjemalcu, ko le-ta poravna vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega

priklopa ter sklene ustrezno pogodbo o dobavi, pri čemer dobavitelj k sklenitvi le-te ni zavezan.

#### 16. Enakomerni mesečni obrok

Dobavitelj in odjemalec se lahko dogovorita, da bo odjemalec dobavljen zemeljski plin plačeval po enakomernih mesečnih obrokih (v nadaljevanju: »**EMO**«).

Odjemalec lahko namero k začetku uporabe storitve sporoči v klicni center na brezplačni telefonski številki: 080 22 66 ali na elektronski naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si).

Pogodbeni stranki bosta dogovorili obdobje, ki ne sme biti daljše od enajst (11) mesecev (v nadaljevanju: »**obdobje EMO**«). Če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače, se šteje, da obdobje EMO traja enajst (11) mesecev.

Dobavitelj bo odjemalcu na računu za obračunsko obdobje poleg zneska plačila EMO navedel tudi znesek razlike med EMO ter zneskom za dejansko porabo oziroma ocenjeno porabo po Metodologiji.

Po preteku obdobja EMO bo dobavitelj izvedel poračun zneskov plačil znotraj obdobja EMO (v nadaljevanju: »**poračun EMO**«) in bo za to odjemalcu izdal račun, iz katerega bo bodisi razvidna obveznost odjemalca za plačilo bodisi znesek dobropisa v korist odjemalca. Obveznost plačila oziroma dobropis bosta podana na računu za naslednje obračunsko obdobje. Po poteku posameznega obdobja EMO se storitev EMO vsakič znova podaljša za obdobje 11 mesecev, dokler ne preneha skladno z določili teh APP GO. Po poteku posameznega obdobja EMO bo dobavitelj avtomatično prilagodil znesek EMO za naslednje obdobje EMO glede na zneske plačil in poročila EMO v prejšnjem obdobju EMO, razen če se dobavitelj in odjemalec dogovorita drugače.

Storitev EMO preneha:

- z odpovedjo storitve EMO s strani odjemalca, ki jo lahko ta poda kadar koli tekom trajanja storitve EMO;
- s prekinitvijo s strani dobavitelja, če odjemalec ne plača šest (6) zaporednih mesečnih obveznosti;
- z odklopom odjemnega mesta odjemalca;
- ob zamenjavi dobavitelja zemeljskega plina ali
- s prenehanjem pogodbe o dobavi iz katerega koli razloga.

V vseh primerih prenehanja storitve EMO dobavitelj napravi poračun EMO, ob odklopu odjemnega mesta ali zamenjavi dobavitelja pa poleg tega na podlagi pridobljenega odčitka merilne naprave napravi tudi končni obračun. O izvedeni prekinitvi izvajanja storitev dobavitelj ni dolžan posebej obveščati odjemalca, ampak se šteje, da je bil obveščen, ko mu dobavitelj izstavi poračun EMO.

#### 17. Reklamacija računa

Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na e-naslov [reklamacije.si@petrol.si](mailto:reklamacije.si@petrol.si) ali na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglašaja. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije.

#### 18. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

### III. OBVEŠČANJE

#### 19. Način medsebojnega obveščanja

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana  
 tel.: 01 47 14 234  
 www.petrol.si

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz te pogodbe, pisno obvestiti najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta na dan vročitve, če ta ni znan, pa se šteje, da je odjemalec pošiljko prejel v roku 3 delovnih dni od pošiljanja.

Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.

V primeru menjave dobavitelja na odjemnem mestu se odjemalec zavezuje redno oziroma v najkrajšem možnem času dobavitelju posredovati vse potrebne informacije, ki so pomembne in bi lahko vplivale na izvajanje pogodbe o dobavi. V primeru sklenitve pogodbe o dobavi za odjemno mesto se odjemalec zavezuje obvestiti dobavitelja o predvidenem odklopu, ki je posledica odstopa od pogodbe o dobavi zemeljskega plina s strani prejšnjega odjemalca in vseh ostalih (morebitnih) spremembah, vezanih na menjavo dobavitelja ali prenehanje do tedaj veljavne pogodbe o dobavi zemeljskega plina, in sicer najmanj 8 dni pred predvidenim odklopom odjemnega mesta. Dobavitelj odjemalca ne odgovarja za škodo, ki odjemalcu nastane, če odjemalec dobavitelja o prenehanju do tedaj veljavne pogodbe o dobavi zemeljskega plina ne obvesti pravočasno. Zaradi neažurnega obveščanja odjemalca dobavitelj odjemalcu tudi ni dolžan kriti stroškov morebitnega odklopa.

Dobavitelj bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali na e-naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si), razen če posamezni del pogodbe o dobavi ali teh APP GO ne določa drugače.

**20. Sprememba cen storitev**

O spremembi cen storitev bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil.

**21. Sprememba cen omrežnine, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov**

O spremembi cene za omrežnino, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov, ki jih dobavitelj zaračunava odjemalcu, a nanje nima vpliva, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Sprememba cene za omrežnino, trošarino in ostale zakonsko predpisane dajatve in prispevke ne pomeni spremembe cene zemeljskega plina in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe.

**IV. ODSTOP OD POGODBE**

**22. Odstop odjemalca**

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega sistema na lastno željo, spremembe lastništva ter spremembe plačnika, na vseh odjemnih mestih. Postopek odstopa od pogodbe je za odjemalca brezplačen, razen če je drugače navedeno v pogodbi, kar pa ne vpliva na izpolnitev ostalih odjemalčevih obveznosti iz pogodbe (npr. poravnave vseh finančnih obveznosti). Če odjemalec odstopi od pogodbe le glede nekaterih odjemnih mest, za ostala odjemna mesta pogodba še vedno velja. Menjava dobavitelja oziroma odklop se izvede skladno s pravili ODS, pri čemer je odjemalec dolžan plačati dobavitelju vse pogodbene in zakonske obveznosti do izvedene spremembe.

**23. Odpoved in odstop dobavitelja**

Dobavitelj lahko redno odpove pogodbo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni. Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka, če:

- odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni ali če
- so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.

Menjava dobavitelja oziroma odklop se izvede skladno s pravili ODS, pri čemer je odjemalec dolžan plačati dobavitelju vse pogodbene in zakonske obveznosti do izvedene spremembe. V primeru odstopa dobavitelja od pogodbe zaradi neplačil lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od pogodbe prekliče, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na odjemnem mestu.

Če pride do spremembe na odjemnem mestu (lastnika ali plačnika) ali ukinitve posameznega odjemnega mesta, preneha pogodba, ki je bila sklenjena za to odjemno mesto (oziroma preneha v tistem delu, ki se nanaša na to odjemno mesto). Za vsako odjemno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi.

V primeru, da se pogodba o dobavi sklepa na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov dobavitelja, se za določitev pravic in obveznosti odjemalcev (vključno s pravico do odstopa od pogodbe) uporabljajo tudi določila vsakokrat veljavnih Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo ter Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, objavljenih na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

**24. Oblika odstopa ali odpovedi**

Odstop od pogodbe ali odpoved morata pogodbeni stranki poslati v pisni obliki. V primeru, da odjemalec pogodbo o dobavi odpoveduje preko elektronske pošte, mora odpoved poslati z elektronskega naslova, ki ga je navedel v pogodbi o dobavi. Če je odstop ali odpoved posredovan/a pisno po pošti, se šteje, da odpovedni rok oziroma sama odpoved (če ni odpovednega roka) učinkuje od dne prejema poštne pošiljke, vendar se v dvomu šteje, da je bil pisni odstop/odpoved prejet najkasneje tretji delovni dan po dnevu pošiljanja. Dobavitelj o odstopu od oziroma odpovedi pogodbe o dobavi obvesti ODS.

**V. POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznanita v zvezi s pogodbenim razmerjem in se zavezujeta, da bosta podatke in informacije iz pogodbe in zvezi z njenim izvrševanjem - poslovno občutljive podatke - obravnavali kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe tudi odškodninsko odgovorni. Navedeno določilo se ne uporablja za podatke, posredovane na podlagi veljavnih predpisov ODS in drugim subjektom, ter za podatke, uporabljene za namen izterjave dolga. Veljavnost določbe o nerazkrivanju poslovne skrivnosti ni omejena z veljavnostjo pogodbe o dobavi. Resničnost in spremembe v pogodbi navedenih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih. Več informacij o morebitnem obdelovanju osebnih podatkov v politiki zasebnosti na [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

**VI. KONČNE DOLOČBE**

**25. Pravne podlage**

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene z APP GO, pogodbo ali SPP, se

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana  
tel.: 01 47 14 234  
www.petrol.si

uporabljajo določila ZOP in drugih predpisov s področja energetike, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedenih predpisov.

**26. Prenos pogodbe**

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da ima dobavitelj v primeru izločitve dejavnosti prodaje zemeljskega plina iz dobaviteljeve poslovne dejavnosti, izrecno pravico prenesti izvajanje te pogodbe na tretjo stranko, ki s tem postane imetnik vseh pravic in obveznosti iz te pogodbe. Odjemalec k prenosu vseh pravic in obveznosti po tej pogodbi podaja vnaprejšnje in nepreklicno soglasje. Do prenosa pogodbe pride takrat, ko je odjemalec o prenosu obveščen. Dobavitelj se zavezuje, da se v tem primeru pogoji dobave zemeljskega plina iz pogodbe in APP GO za odjemalca ne spremenijo.

**27. Reševanje sporov**

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta vse morebitne spore iz te pogodbe reševali sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, bo za reševanje teh sporov pristojno sodišče v Ljubljani. Za to pogodbo velja slovensko pravo.

**28. Salvatorična klavzula**

Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve, kot tudi neurejenost posameznega vprašanja po pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vpliva na veljavnost drugih določb in veljavnost pogodbe ali takih listin kot celote. V primeru neveljavne določbe ali nezmožnosti izvrševanja nekaterih od določb ali neurejenosti posameznega vprašanja v pogodbi in/ali drugih listinah, bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu te pogodbe in/ali take druge listine, v času njene sklenitve.

**29. Veljavnost in objava**

Ti APP GO so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu [www.petrol.si](http://www.petrol.si) in veljajo od dneva sprejema. Dobavitelj si pridružuje pravico do spremembe teh APP GO, če to dopušča zakon, ali to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

V Ljubljani, dne 31. 3. 2026.