

Splošni pogodbeni pogoji o samooskrbi

1. Uvodne določbe

- predpisi s področja samooskrbe oz. energetike.
- 1.1. Ti splošni pogodbeni pogoji o samooskrbi (v nadaljevanju: SPP) sprejeti s strani Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: dobavitelj) so sestavni del pogodbe samooskrbi, jo dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice in obveznosti strank, ki iz nje izhajajo. Sestavni del pogodbe in samooskrbe in teh SPP so tudi dobaviteljevi vsakokrat veljavni Splošni pogodbeni pogoji o dobavi električne energije za gospodinjске odjemalce in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju SPP EE), ki se za odjemalce, ki so gospodinjски odjemalci ali mali poslovni odjemalci, smiselno uporabljajo v primeru, ko posamezno vprašanje ni urejeno s pogodbo o samooskrbi ali SPP, pri čemer v primeru nasprotja med SPP EE in SPP/pogodbo o samooskrbi, prevladajo določila SPP/pogodbe o samooskrbi.
- 1.2. Skladno s prvim odstavkom 72. člena Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 121/2021 s spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju: ZSROVE) se za odjemalca po pogodbi o samooskrbi in teh SPP, uporabljajo določbe 315.a člena Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 17/2015 s spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju: EZ-1) in Uredba o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/19 in 197/20; v nadaljevanju Uredba).
- 1.3. Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni ZSROVE, Zakon o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: ZOEE), EZ-1 (glede pojmov uporabljenih v 315a členu) in Uredba ter drugi podzakonski
- 1.4. V primeru neskladja med določili SPP in pogodbe o samooskrbi prevladajo določila pogodbe o samooskrbi.
- 1.5. Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo (v primeru individualne samooskrbe) oziroma potreb po električni energiji med seboj povezanih končnih odjemalcev z napravo za samooskrbo (v primeru skupnostne samooskrbe). Odjemalec po pogodbi o samooskrbi in teh SPP je lahko zgolj končni odjemalec s samooskrbo, kot ga določata ZSROVE in Uredba.
- 1.6. Če je odjemalec ni gospodinjски odjemalec (kot ga določa ZOEE), si dobavitelj pridržuje pravico, da od odjemalca zahteva sklenitev oz. predložitev zavarovanj terjatev. Če odjemalec ne zagotovi zavarovanja terjatev oziroma le-teh ne zagotovi v dogovorjenem roku, ima dobavitelj pravico, da enostransko spremeni plačilni rok, dogovorjen s pogodbo o samooskrbi in odjemalca o tem obvesti, ali pogodbe o samooskrbi ne sklene. Prav tako ima dobavitelj pravico kadarkoli v času trajanja pogodbe o samooskrbi od odjemalca zahtevati, da mu ta najkasneje v roku petnajsti (15) dni od podaje takšne zahteve, zagotovi dodatno zavarovanje terjatev, in sicer v primeru nastopa naslednjih okoliščin: (i) se odjemalcu po mnenju dobavitelja bonitetna ocena poslabša, (ii) odjemalec dobi univerzalnega pravnega naslednika, (iii) se

odjemalec statusno preoblikuje, ali pride do prenosa dela podjetja, ki presega 10 odstotkov celotnega podjetja, (iv) odjemalec pride v zamudo s plačilom obveznosti, in sicer ne glede na to, ali so obveznosti nastale na podlagi odjema električne energije, ki je predmet pogodbe o samooskrbi, ali iz drugega razmerja, ali (v) se lastništvo odjemalca se od sklenitve pogodbe spremeni za več kot 50 odstotkov. V primeru, da odjemalec zahtevanih zavarovanj v roku ne predloži, ima dobavitelj pravico, da odstopi od pogodbe o samooskrbi.

1.7. Dobavitelj se v zvezi z dobavo električne energije, ki jo odjemalec prevzame iz omrežja, obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati;
- brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. (pod)bilančne skupine;
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri distribucijskem operaterju;
- posredovati distribucijskemu operaterju vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je ta sporočil;
- odjemalce na računih in svoji spletni strani www.petrol.si obveščati o strukturi proizvodnih virov;
- zagotavljati kakovost drugih storitev iz pogodbe, skladno z veljavno zakonodajo, dobaviteljevimi vsakokrat veljavnimi SPP EE, temi SPP in pogodbo o samooskrbi;
- z odjemalcem dogovoriti nadomestilo oziroma povračilo, če ni dosežena raven storitev po pogodbi o samooskrbi, in sicer v zvezi z dobavo električne energije, ki jo odjemalec prevzame iz omrežja, pri čemer višino nadomestila oziroma povračila stranki določita skladno z zakoni ter predpisi, ki urejajo predmet pogodbe o samooskrbi.

1.8. Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo električne energije prevzete iz omrežja, bo neodvisno od pogodbe o samooskrbi in SPP zagotovil

distribucijski operater v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

2. Individualna samooskrba in skupnost OVE

2.1. V primeru individualne samooskrbe mora biti naprava za samooskrbo priključena na notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo stavbe, omogočen pa mora biti tudi priklop v priključno merilno omarico. Priključna moč naprave za samooskrbo (v kW) ne sme presegati 0,8-kratnika priključne moči odjema merilnega mesta/merilne točke, na notranjo napeljavo katerega je ta naprava priključena, pri čemer se za naprave, ki proizvajajo električno energijo z izrabo sončne energije šteje, da je priključna moč enaka nazivni moči razmernika v kW pri $\cos \phi = 1$ (kadar je nazivna moč razmernika manjša ali enaka vsoti nazivnih moči fotonapetostnih modulov) ali vsoti vseh nazivnih moči fotonapetostnih modulov (kadar je nazivna moč razmernika večja od vsote nazivnih moči fotonapetostnih modulov). Priklop naprave za individualno samooskrbo mora biti omogočen tudi v priključno merilno omarico.

2.2. V samooskrbo večstanovanjske stavbe se lahko povežejo odjemalci, ki odjemajo električno energijo za lastne potrebe preko dveh ali več merilnih mest/merilnih točk iste večstanovanjske stavb in ki v samooskrbo lahko vključijo tudi eno ali več merilnih mest/merilnih točk skupne rabe. V primeru samooskrbe večstanovanjske stavbe mora biti naprava za samooskrbo preko merilnega mesta/merilne točke naprave za samooskrbo priključena na točki prehoda v razdelilni omarici iz distribucijskega omrežja v skupno notranjo nizkonapetostno inštalacijo večstanovanjske stavbe, na katero so priključena merilna mesta/merilne točke, ki so vključena v samooskrbo te večstanovanjske stavbe. V primeru, da je naprava za samooskrbo priključena na

notranjo niskonapetostno inštalacijo za merilnim mestom/merilno točko, se šteje, da gre v tem primeru za individualno samooskrbo in se uporabljajo pravila za individualno samooskrbo.

2.3. V skupnost OVE se lahko povežejo odjemalci, ki odjemajo električno energijo prek dveh ali več merilnih mest/merilnih točk, ki sta oziroma so priključena na niskonapetostno omrežje iste TP kot naprava za samooskrbo.

2.4. Merilno mesto ne more biti vključeno v dve ali več skupnostnih samooskrb. Naprava za samooskrbo se ne more uporabljati za dve ali več skupnostnih samooskrb, lahko pa je na omrežju iste TP, več skupnostnih samooskrb.

2.5. Odjemalci se v skupnostno samooskrbo povežejo na podlagi pogodbe, v kateri uredijo medsebojna razmerja v zvezi s samooskrbo in ključ delitve proizvodnje. Odjemalci morajo to pogodbo posredovati v vednost dobavitelju pred sklenitvijo pogodbe po teh SPP. Če eden izmed odjemalcev v skupnostni samooskrbi zahteva odklop svojega merilnega mesta, ki je vključeno v skupnostno samooskrbo, se morajo ostali odjemalci dogovoriti o novem ključu delitve proizvodnje in ga posredovati dobavitelju in distribucijskemu operaterju. V nasprotnem primeru lahko dobavitelj oceni, da je skupnostna samooskrba prenehala in ostale odjemalce obravnava kot odjemalce v individualni samooskrbi ali pa odstopi od pogodbe ali pogodb o samooskrbi. Če zaradi prej navedenega preneha obstajati takšna skupnostna samooskrba, morajo odjemalci sodelovati z dobaviteljem pri odjavi skupnostne samooskrbe pri distribucijskem operaterju, da dobavitelj ne utрпи škode.

2.6. Lastnik naprave za samooskrbo (ne glede na vrsto samooskrbe) je lahko tudi tretja oseba.

3. Dobava električne energije in cene

3.1. Dobavitelj bo v obračunskem obdobju dobavil, odjemalec pa prevzel količino električne energije, ki predstavlja razliko med količino proizvedene in porabljene električne energije na merilnem mestu/merilni točki odjemalca (če je ta vrednost negativna), odjemalec pa je dolžan prevzeto električno energijo, ki presega oddano, dobavitelju plačati.

3.2. Za količino delovne električne energije, prevzeto preko merilnega mesta/merilne točke odjemalca, na katerega je priključena naprava, se uporablja enotarifno merjenje električne energije.

3.3. Nadalje se dobavitelj zavezuje, da bo izvajal izravnavo odstopanj med prevzeto in oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu/merilni točki, skladno s pravili s področja trgovanja z električno energijo.

3.4. Cena za prevzeto električno energijo, kot tudi cene stroškov poslovanja dobavitelja je določena v vsakokrat veljavnem Ceniku električne energije za samooskrbo, ki je dostopen na dobaviteljevi spletni strani www.petro.si.

3.5. Cena električne energije ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks, dajatev, prispevkov, trošarine in DDV-ja. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal na enotnem računu, v imenu in za račun systemskega operaterja distribucijskega omrežja (v nadaljevanju: SODO), tudi omrežnino, in sicer enkrat mesečno na računu za dobavljeno električno energijo. Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo na naslovu www.agen-rs.si. Izjemoma, če se stranki tako pisno dogovorita, dobavitelj odjemalcu, ki je poslovni odjemalec skladno z ZOEE, ne bo izdal enotnega računa in zaračunal omrežnine v imenu in za račun SODO, ampak bo v tem primeru odjemalcu obračunana samo dobava električne energije.

3.6. Če je ob koncu obračunskega obdobja količina oddane električne energije odjemalca večja od količine prevzete električne energije, odjemalec presežno količino električne energije brezplačno preda svojemu dobavitelju.

3.7. Odjemalec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta/merilne točke, ki so predmet pogodbe o samooskrbi. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti/merilnimi točkami ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.

4. Fakturiranje in plačevanje

4.1. Pri obračunu električne energije ter omrežnine, prispevkov in drugih dajatev, ki se obračunavajo na količino električne energije, se upošteva količina električne energije (v kWh), ki pomeni razliko med prevzeto in oddano električno energijo (v kWh) ob koncu obračunskega obdobja.

4.2. Dobavitelj bo za dobavljeno električno energijo odjemalcu izstavljal račune skladno s pogodbo o samooskrbi, in sicer mesečno (dogovorjeni mesečni pavšalni znesek) ter na podlagi poročila ob koncu obračunskega obdobja. Rok plačila vseh finančnih obveznosti za odjemalca, ki je gospodinjski odjemalec je 25. dan v mesecu za pretekli mesec in za odjemalca, ki je poslovni odjemalec 18. dan v mesecu za pretekli mesec.

4.3. Dobavitelj in odjemalec bosta višino mesečnega pavšala, ki predstavlja ceno za količino električne energije v kWh, določila v pogodbi o samooskrbi in je določen na podlagi predvidene dnevne porabe. Dobavitelj in odjemalec lahko tudi za vsako naslednje obračunsko obdobje določita višino predvidene dnevne porabe in pavšala, če o

tem dosežeta soglasje in SODO po prejeti vlogi prilagodi povprečno porabo na želeno višino. Stranki ne moreta sami določiti povprečne dnevne porabe in pavšala, če je rok za oddajo podatka o pavšalu na SODO za posamezno obračunsko obdobje že potekel. V takem primeru se za prvo in vsa sledeča obračunska obdobja pavšal oblikuje na osnovi povprečne dnevne porabe električne energije, ki se določi na podlagi podatkov SODO.

4.4. Obračunskega obdobje predstavlja: (i) koledarsko leto, oziroma (ii) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno (pod)skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta/merilne točke v bilančno (pod)skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta, ali (iii) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno (pod)skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta in izključen iz bilančne (pod)skupine dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta/merilne točke v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta/merilne točke iz bilančne skupine dobavitelja v istem koledarskem letu.

4.5. Če je v letnem poročilu količina oddane električne energije pri odjemalcu večja od prevzete električne energije v obračunskem obdobju, ne glede na določbe Uredbe, ki določa, da odjemalec presežno količino električne energije preda svojemu dobavitelju, dobavitelj iz naslova dobrega poslovnega sodelovanja in spodbujanja varčne in ekološke rabe električne energije odjemalcu naložil 40,00 EUR dobroimetja na Petrol klub plačilno kartico zvestobe ali drugo kartico zvestobe dobavitelja (če dobavitelj ne odobri izdaje Petrol klub plačilne kartice v skladu s Splošnimi pravili Petrol Klub plačilne kartice zvestobe in kartice zvestobe, objavljenimi na www.petro.si). Odjemalec ni upravičen do kakršnihkoli drugih plačil ali

povračil za presežno električno energijo, ki jo preda dobavitelju.

4.6. Če je v letnem poročunu prevzeta električna energija pri odjemalcu večja od oddane električne energije, dobavitelj poračun za razliko med prevzeto in oddano električno energijo izda po prejemu podatkov s strani SODO. Rok plačila letnega poročuna za odjemalca, ki je gospodinjski odjemalec, je 25. dan v mesecu, ko je izdelan poračun in za odjemalca, ki je poslovni odjemalec, 18. dan v mesecu, ko je izdelan poračun.

4.7. Dobavitelj bo odjemalcu poleg pavšala in poročuna za dobavljeno električno energijo za vsako merilno mesto/merilno točko zaračunal mesečno nadomestilo za samooskrbo, ki vključuje stroške poslovanja dobavitelja in izravnave odstopanj med prevzeto in oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu/merilni točki odjemalca, in sicer v višini kot je določena v vsakokrat veljavnem Ceniku električne energije za samooskrbo, ki je dostopen na dobaviteljevi spletni strani www.petro.si.

4.8. Za porabo električne energije se izdajajo mesečne fakture za mesečni pavšalni znesek, kar vključuje električno energijo, omrežnino in trošarino. Poleg pavšalnega zneska je odjemalec dolžan plačevati strošek obračunske moči in druge prispevke, določene s splošnimi akti.

4.9. Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu dobavitelj lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.

4.10. V primeru, da imata gospodinjski odjemalec in dobavitelj sklenjeno tudi pogodbo o uporabi Petrol klub plačilne kartice zvestobe, pogodbo o dobavi električne energije ali zemeljskega plina ali drugo ustrezno pogodbo, bo dobavitelj, za navedene storitve izdal združen mesečni račun in en univerzalni plačilni nalog, na

katerem bo razvidna posamezna postavka obveznosti. Odjemalec ima možnost, da dobavitelju naknadno sporoči, da ne želi prejemanj združenega računa.

4.11. Za zapoznele ali nenatančne obračune, ki so posledica razlogov na dobaviteljevi strani, ima odjemalec pravico podati pisno zahtevo za plačilo nadomestila ter povračilo morebiti nastale materialne škode, ki jo je dolžan dokumentirano izkazati.

4.12. Če odjemalec izpolni soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča dobavitelja, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa, v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Dobavitelj ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračunava oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.

5. Obveščanje

5.1. Odjemalec se zavezuje dobavitelju posredovati vse informacije, pomembne za izvajanje pogodbe o oskrbi, kot tudi vse podatke potrebne za ugotovitev predvidene proizvodnje elektrike iz naprave odjemalca.

5.2. Se zavezuje odjemalec v primeru, da bi prešel na sistem oskrbe po ZSROVE z registracijo prehoda pri distribucijskem operaterju, dobavitelja o prehodu obvestiti čim prej, a najmanj 30 dni pred prehodom.

5.3. Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz te pogodbe, pisno obvestiti najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta.

5.4. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.

5.5. Dobavitelj bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali na e-naslov podpora.strankam@petrol.si, razen če posamezni del pogodbe o samooskrbi ali teh SPP ne določa drugače.

5.6. Dobavitelj se zavezuje, da bo o spremembah SPP, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe, odjemalce obvestil brezplačno, z obvestilom ob posredovanem računu ali z drugim ustreznim pisnim obvestilom. V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomenijo povišanje plačila za električno energijo odjemalca, za katerega veljajo SPP, dobavitelj odjemalca obvesti z obvestilom na računu ali drugem ustreznem pisnem obvestilu, na katerem mora biti naveden dan uveljavitve spremembe cen. Dobavitelj mora o navedenih spremembah odjemalca, ki je poslovni odjemalec, o spremembi obvestiti najmanj dva tedna pred uveljavitvijo, odjemalca, ki je gospodinjski odjemalec, pa najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Zaradi opisanih sprememb lahko odjemalec, v enem mesecu po začetku veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni, odstopi od pogodbe o samooskrbi. Dobavitelj o tej možnosti odjemalca seznanja na obvestilu.

6. Reklamacije

6.1. Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na e-naslov reklamacije.si@petrol.si ali na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglaša. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca

pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije.

6.2. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani www.petro.si.

7. Reševanje sporov

7.1. Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s pogodbo o samooskrbi, reševati sporazumno. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno, skladno z zakonodajo.

7.2. Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, gospodinjskim odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 6590. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

8. Nezmožnost izpolnitve

8.1. Kot nemožnost izpolnitve v tej določbi štejejo okoliščine višje sile, kar vključuje, vendar ni nujno omejeno na nepričakovane naravne dogodke, ki imajo značaj naravne nesreče (povodenj, potresi, požari, itd.) in drugi dogodki (vladni ukrepi, izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke), katerih vpliv na zmožnost izpolnjevanja pogodbenih obveznosti ni mogoče razumno predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti.

8.2. V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane bistveno otežena ali nemogoča zaradi okoliščin višje sile, obveznost preneha za čas in obseg, v katerih je njena izpolnitev bistveno otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla

preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine stranko v relevantnem delu v tem času oproščajo izpolnitve obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

8.3. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora dokazati obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora o tem nemudoma in zanesljivo obvestiti nasprotno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora stranka obvestiti nasprotno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve. Če nasprotna stranka ni primerno in takoj obveščena, je stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo.

8.4. Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, bo morala stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti. Če so okoliščine, ki so povzročile nezmožnost izpolnitve takšne, da je nemogoče pričakovati izpolnitve obveznosti po Pogodbi, imata pogodbeni stranki pravico Pogodbo razvezati v 5 dneh od prejema pisnega obvestila o razvezi pogodbenega razmerja.

9. Varstvo osebnih podatkov

9.1. Dobavitelj obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

9.2. Za sklenitev pogodbe o samooskrbi mora odjemalec posredovati dobavitelju svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko,

številko mobilnega telefona ter merilnega mesta/merilne točke.

9.3. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
- registracije odjemalca,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP.

9.4. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem, da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek z uporabo e-naslova, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte.
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti.
- izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

9.5. V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 6.2 spremenijo, mora odjemalec sporočiti dobavitelju spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek dobaviteljeve spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Dobavitelj bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila.

9.6. Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali dobavitelj obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu

upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitve obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, preklične dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

9.7. Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

9.8. Dobavitelj bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklicanja soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo dobavitelj zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

9.9. Dobavitelj z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih dobavitelj ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke

posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom dobavitelja (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani www.petro.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

9.10. Poleg zunanjih obdelovalcev dobavitelj posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

9.11. Dobavitelj osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, dobavitelj te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

9.12. Več o obdelavi osebnih podatkov s strani dobavitelja najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petro.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih dobavitelja.

10. Dostop do merilnega mesta/ merilne točke in naprave

10.1. Odjemalec se zavezuje, da bo pooblaščenim osebam SODO, omogočil brezplačen in neoviran dostop do merilnega mesta /merilne točke.

11. Odstop in odpoved pogodbe

11.1. Dobavitelj lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

11.2. V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe, če je na to opozoril odjemalca. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.

11.3. Odjemalec lahko odstopi od pogodbe brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe. Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka.

11.4. Če odjemalec, ki je vključen v samooskrbo, umre, dediču ni treba skleniti nove pogodbe o samooskrbi.

11.5. V primeru, da se ta pogodba sklepa na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov dobavitelja, se za določitev pravic in obveznosti gospodinjstvih odjemalcev (vključno s pravico do odstopa od pogodbe) uporabljajo tudi določila vsakokrat veljavnih Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo ter Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, objavljenih na spletni strani www.petro.si.

11.6. Odstop od pogodbe morata pogodbeni stranki poslati v pisni obliki. V primeru, da odjemalec pogodbo o samooskrbi odpoveduje preko elektronske pošte, mora odpoved poslati z elektronskega naslova, ki ga je navedel v pogodbi o samooskrbi. Dobavitelj o odstopu od oziroma odpovedi pogodbe obvesti elektrooperaterja.

12.1. Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s pogodbo o samooskrbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o oskrbi z električno energijo in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, vsakokrat veljavnega Stvarno-pravnega zakonika, vsakokrat veljavnega Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

12.2. Če se ti SPP spreminjajo izključno zaradi sprememb v zakonodaji, se šteje, da se pogodbeni odnos med dobaviteljem in odjemalcem ni spremenil na način, zaradi katerega bi odjemalec imel pravico odstopiti od pogodbenega odnosa, ki ga urejajo ti SPP.

12.3. Pogodba o samooskrbi je sklenjena v enem izvodu, ki jo podpišeta obe pogodbeni stranki in ga hrani dobavitelj. Pogodba o samooskrbi je sklenjena z dnem, ko sta obe stranki seznanjeni s podanim soglasjem k sklenitvi pogodbe druge pogodbene stranke. Če je pogodba o samooskrbi sklenjena v elektronski obliki, začne veljati z dnem, ko odjemalec prejme potrditveno sporočilo dobavitelja o sklenjeni pogodbi na e-naslov, ki ga odjemalec navede v pogodbi o samooskrbi. Dobavitelj izroči odjemalcu en izvod kopije pogodbe o samooskrbi v roku 15 dni od uvrstitve odjemalca v dobaviteljevo bilančno (pod)skupino. Odjemalec lahko zahtevo za vpogled do izvoda pogodbe o samooskrbi poda na e-naslov: podpora.strankam@petrol.si ali po pošti na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«, dobavitelj pa je dolžan vpogled omogočiti v roku 15 dni.

12.4. Vsi podatki po pogodbi o samooskrbi in podatki, ki iz nje izvirajo, so poslovna skrivnost.

12.5. SPP se objavijo na spletni strani dobavitelja, na naslovu www.petro.si in

12. Končne določbe

PETRO

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petro.si

SPP 3/2023

začnejo za odjemalca, ki je poslovni odjemalec veljati z dnem 15.03.2023 in za odjemalca, ki je gospodinjski odjemalec z dnem 01.04.2023, ter z dnem pričetka veljavnosti v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje o samooskrbi, ki so veljali od 01.06.2020 do preklica.

PETROL d.d., Ljubljana