

# Splošna pravila poslovanja z darilnimi boni

## 1. člen (vsebina splošnih pravil)

Družba PETROL d.d., Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID št. za DDV: SI80267432, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: Petrol) sprejema ta splošna pravila poslovanja z darilnimi boni (v nadaljevanju: splošna pravila), ki urejajo in opredeljujejo temeljne pojme, pravice in obveznost pogodbenih strank ter vsa ostala vprašanja povezana z uporabo darilnih bonov od trenutka njihovega nakupa do unovčenja.

## 2. člen (temeljni pojmi)

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pravilih, imajo naslednji pomen:

Izdajatelj je pravna ali fizična oseba, ki je pooblastila Petrol, da ta v imenu izdajatelja in za njegov račun izdaja bone, na osnovi katerih lahko upravičeni imetnik pri izdajatelju, z unovčenjem darilnega bona, kupi blago, pridobi storitve in/ali digitalne vsebine, ki jih ponuja izdajatelj.

Darilni bon je izkazni papir, ki ga proti plačilu izda Petrol, in sicer po pooblastilu izdajatelja, v obliki listine, ki je označena s 13 mestno identifikacijsko kodo, ki bo na vsakem darilnem bonu zapisana v obliki črtne kode in številke ter opremljena s posebnimi varnostnimi elementi, ki dokazujejo pristnost darilnega bona. Darilni boni so lahko vrednostni, ki se glasijo na določen denarni znesek izražen v evrih (EUR) ali pa storitveni, ki omogočajo koriščenje storitev navedenih na darilnem bonu.

Upravičeni imetnik je kupec darilnega bona in/ali oseba, kateri je kupec izročil darilni bon in nanj prenesel pravice, ki iz tega darilnega bona izhajajo.

Unovčenje darilnega bona je pravno dejanje, pri katerem upravičeni imetnik pri izdajatelju uveljavlja pravice, ki iz darilnega bona izhajajo. Unovčenje darilnega bona nastopi, ko izdajatelj preveri pristnost darilnega bona in sprejme izročitev darilnega bona s strani upravičenega imetnika.

Prodajno mesto je lokacija, na kateri je možno kupiti darilne bone, sem sodijo vsi bencinski servisi Petrola v Republiki Sloveniji in morebitne nove lokacije, o katerih bo Petrol na svojih spletnih straneh obvestil potencialne kupce oz. upravičene imetnike darilnih bonov.

## 3. člen (nakup darilnega bona)

Darilni bon je možno kupiti na vseh prodajnih mestih v Republiki Sloveniji. Petrol bo morebitne nove lokacije, na katerih bo mogoče opraviti nakup darilnega bona, objavil na svoji spletni strani: strani [www.petrol.si/na-poti/zame/petrol-travel/darilni-boni](http://www.petrol.si/na-poti/zame/petrol-travel/darilni-boni)

## 4. člen (obveznosti Petrola)

Obveznosti Petrola, ki izhajajo iz teh splošnih pravil in relevantne zakonodaje, v razmerju do upravičenega imetnika darilnega bona, nastanejo s trenutkom, ko upravičeni imetnik na prodajnem mestu izvrši nakup, tj. vplača določeno vrednost darilnega bona in trajajo do unovčenja bona pri izdajatelju.

Upravičeni imetnik lahko primarno uveljavlja pravice, ki izhajajo iz darilnega bona, s predložitvijo tega bona Petrolu oz. izdajatelju. Svojo upravičenost pa lahko upravičeni imetnik dokazuje tudi drugače, in sicer s predložitvijo originalnega računa, ki potrjuje nakup darilnega bona ob hkratnem pogoju, da ta darilni bon ni neveljaven ali bil že unovčen ali izgubljen ali ukraden.

Ob uveljavljanju pravic iz predhodnega odstavka Petrol ne bo preverjal materialne legitimacije, saj velja predpostavka, da je oseba, ki dani darilni bon predloži, tudi upravičeni imetnik darilnega bona.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana  
tel.: 01 47 14 234  
[www.petrol.si](http://www.petrol.si)

Petrol omogoča, da lahko upravičeni imetnik vrne bon v eni uri po izvršenem nakupu na danem prodajnem mestu (v nadaljevanju: stornacija darilnega bona) in zahteva vračilo plačane gotovine. Stornacija darilnega bona se izvrši na osnovi računa, ki ga je upravičeni imetnik prejel ob nakupu tega darilnega bona.

Petrol bo, poleg zahtevka iz predhodnega odstavka, obravnaval tudi pravno utemeljene zahtevke upravičenega imetnika, ki izhajajo iz nakupa darilnega bona, pri čemer bo upošteval veljavno zakonodajo.

Od unovčitve darilnega bona dalje, bo upravičeni imetnik bona vse zahtevke (npr. jamčevalne, odškodninske, ipd.), ki se nanašajo na blago, storitve in/ali digitalno vsebino, pridobljeno ali ki bi morale biti pridobljeno na podlagi unovčenja darilnega bona pri izdajatelju, naslovili neposredno na izdajatelja.

## 5. člen (obveznosti upravičenega imetnika)

Upravičeni imetnik je dolžan shraniti račun, ki dokazuje nakup darilnega bona ter odgovarja za varno hranjenje računa in darilnih bonov, tako da v največji meri prepreči njihovo izgubo ali krajo.

Upravičeni imetnik ne sme po darilnem bonu pisati ali kakorkoli drugače posegati v njegovo vsebino oz. ga na kakršenkoli način (fizično) poškodovati.

V primerih, ko se vsebine darilnega bona, zlasti pa identifikacijske kode, zaradi kršenja obveznosti po predhodnem odstavku ne da določiti, se darilni bon šteje za neveljavnega. Zgolj na osnovi predložitve neveljavnega darilnega bona pa upravičeni imetnik ne more uveljavljati pravic v razmerju do Petrola oz. izdajatelja.

## 6. člen (prenos in trajanje pravic iz darilnega bona)

Pravice iz darilnega bona je mogoče prenašati z izročitvijo darilnega bona. Novi upravičeni imetnik darilnega bona s sprejemom danega darilnega bona pridobi vse pravice, ki jih je imel predhodni upravičeni imetnik darilnega bona.

Čas veljavnosti darilnih bonov je naveden na vsakem darilnem bonu. V tem času je dani darilni bon priporočljivo unovčiti. Vse pravice oz. terjatve, ki izhajajo iz darilnega bona pa ugasnejo v rokih, ki jih določa Obligacijski zakonik (Uradni list RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami), oziroma v skladu s splošnimi pravili poslovanja posameznega izdajatelja.

## 7. člen (unovčenje darilnega bona)

Upravičeni imetnik lahko unovči darilni bon zgolj pri izdajatelju, tako da mu ta darilni bon predloži kot plačilo za blago, storitev ali digitalno vsebino.

Darilni bon je možno unovčiti v celotnem znesku oz. navedeni storitvi in ga ni mogoče zamenjati za denar ali drugo stvar. V primeru, da je vrednost določenega blaga ali digitalne vsebine višja ali pa da želi izkoristi še dodatne storitve, ki niso navedene na darilnem bonu, mora upravičeni imetnik izdajatelju darilnega bona ustrezno razliko v vrednosti doplačati.

## 8. člen (reševanje sporov)

Petrol za razmerje izhajajoč iz teh splošnih pogojev ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Morebitne spore bosta Petrol in upravičeni imetnik darilnega bona reševala sporazumno. V primeru neuspeha pa pred pristojnim sodiščem.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana  
tel.: 01 47 14 234  
[www.petrol.si](http://www.petrol.si)

## 9. člen (objava in veljavnost splošnih pravil)

Petrol si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti ta splošna pravila. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo splošnih pravil na spletni strani: [splosna-pravila-poslovanja-z-darilnimi-boni.pdf \(petrol.si\)](#). Predmetna splošna pravila stopijo v veljavo z dnem objave na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si), z dnem začetka veljave teh splošnih pravil prenehajo veljati predhodno veljavna splošna pravila, objavljena dne 24.05.2018.

Objavljeno dne 06.02.2023

—