

SPLOŠNI POGODBENI POGOJI AKCIJE EKSTRA POPUST EE 2024

1. Splošna določila

Izvajalec akcije Ekstra popust EE 2024 (v nadaljevanju: akcija) je PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: dobavitelj).

Akcija oziroma ponudba velja za obstoječe gospodinske odjemalce električne energije, na rednem ceniku (v nadaljevanju: odjemalec), ki bodo v času trajanja akcije z dobaviteljem že imeli sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije (v nadaljevanju: pogodba o dobavi) in bodo k akciji pristopili s pomočjo izpolnjenega obrazca na spletnem portalu Moj Petrol, ki je dostopen na spletni strani www.petrol.si/moj-petrol, preko elektronskega sporočila na e-poštni naslov podpora.strankam@petrol.si ali preko telefonskega klica v Petrolov kontaktni center, dosegljiv na brezplačni telefonski številki: 080 22 66 in ki bodo ob izbiri želenega paketa Ekstra popust EE 2024 porabili zahtevano število Zlatih točk za pridobitev ugodnosti iz akcijske ponudbe, kot opredeljeno v 3. točki teh splošnih pogojev.

2. Trajanje akcije

Akcija velja od 1. 12. 2023 do 31. 1. 2024 z možnostjo podaljšanja. Morebitno podaljšanje akcije bo objavljeno na spletni strani dobavitelja www.petrol.si.

Šteje se, da je obstoječi odjemalec uspešno pristopil k akciji, če je dobavitelj njegov izpolnjen obrazec, e-poštno sporočilo ali telefonski klic prejel pred ali vključno z zadnjim dnevom akcije.

3. Ugodnost

Odjemalec z oddanim obrazcem, poslanim elektronskim sporočilom oz. opravljenim telefonskim klicem za pristop k tej akciji, kot opredeljeno v 1. členu teh splošnih pogojev, pridobi ugodnost v obliki akcijske cene oz. akcijskega popusta na vsakokrat veljavni Redni cenik (kot opredeljeno v nadaljevanju) za električno energijo, dobavljeno do 31. 12. 2024 (v nadaljevanju: akcijska cena ali akcijski popust). V Akcijskem ceniku električne energije za gospodinske odjemalce v sklopu akcije Ekstra popust EE 2024, kot je objavljen na dobaviteljevi spletni strani www.petrol.si (v nadaljevanju: Akcijski cenik), so prikazani akcijski popusti oz. akcijske cene za električno energijo, obračunano po vsakokrat veljavnem rednem ceniku električne energije za gospodinske odjemalce, ki je prav tako objavljen na spletni strani www.petrol.si, (v nadaljevanju: Redni cenik). Odjemalci oz. sodelujoči v akciji so seznanjeni in s pristopom k tej akciji soglašajo, da se akcijski popust oz. akcijska cena obračuna od Rednega cenika, pri čemer se navedeni Redni cenik v času trajanja te akcije in koriščenja ugodnosti iz te akcije lahko kadarkoli spremeni. Sprememba rednega cenika ne vpliva na odstotek pridobljenega akcijskega popusta v okviru te akcije. Dobavitelj v zakonskem roku obvesti odjemalce o spremembah in začetku veljavnosti novega Rednega cenika, na katerega se odjemalec v skladu s to akcijo prizna oz. obračuna pridobljeni odstotek akcijskega popusta.

Odjemalec bo po pristopu k akciji lahko pridobil in koristil različne vrste oz. višine akcijskega popusta na Redni cenik, in sicer:

- 10 % popust na Redni cenik, pri čemer morajo obstoječi odjemalci za pridobitev paketa porabiti 1000 Zlatih točk.
- 20 % popust na Redni cenik, pri čemer morajo obstoječi odjemalci za pridobitev paketa porabiti 1500 Zlatih točk.
- 30 % popust na Redni cenik, pri čemer morajo obstoječi odjemalci za pridobitev paketa porabiti 2500 Zlatih točk.

Akcijki popust velja le za del dobavljene električne energije, in sicer za tisti del, ki predstavlja 10 % dejanske mesečne porabe odjemalca za posamezno tarifo (tj. del, ki se obračuna po Rednem ceniku) in ne na del, ki je obračunan na podlagi regulirane cene električne energije, kot izhaja iz Uredbe o določitvi cene električne energije (Uradni list RS, št. 107/2023).

Ugodnost iz akcije v skladu s 19. členom Zakona o dohodnini (Uradni list RS, št. 13/11, s spremembami in dopolnitvami) (v nadaljevanju: ZDoh-2) ne šteje za ugodnost fizične osebe, zato odjemalec za prejeto ugodnost ne odvede dohodnine.

4. Dodatni pogoji

Dodatni pogoji za pridobitev ugodnosti iz akcije so:

- neobstoj odjemalčevih oz. plačnikovih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja ali družb iz njegove skupine, ne glede na podlago za nastanek obveznosti,
- odjemalec oz. plačnik ni udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz akcije (postopek izvršbe, osebne stečaja, ipd.),
- neobstoj okoliščin, na podlagi katerih bi dobavitelj lahko utemeljeno dvomil v odjemalčevo oz. plačnikovo sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz akcije (pretekli odklop odjemalca zaradi neporavnanih oz. neizpolnjenih obveznosti odjemalca oz. plačnika ipd.),
- odjemalec oz. plačnik ne pristopi k drugi akciji dobavitelja s področja električne energije oz. še ne koristi drugih ugodnosti in/ali popustov dobavitelja s področja električne energije oz. mu ugodnost iz drugih akcij dobavitelja s področja električne energije poteče do dne zaključka te akcije, tj. do dne 31. 1. 2024,
- odjemalec oz. plačnik je imetnik ene izmed Petrol klub kartic (Petrol klub kartica zvestobe, Petrol klub plačilna kartica zvestobe, KGZS kartica).

5. Koriščenje ugodnosti

Akcijsko ceno obstoječi odjemalec oz. plačnik, ki je na rednem ceniku, koristi do 31. 12. 2024, pod pogojem, da je k akciji pristopil v času trajanja te akcije od 1. 12. 2023 do 31. 1. 2024, pri čemer obdobje koriščenja ugodnosti začne teči od 1. 1. 2024 dalje. Obstoječi odjemalec, ki že koristi katerikoli drugo ugodnost ali akcijo za električno energijo, ki velja pri dobavitelju, lahko pristopi k tej akciji in pridobi ugodnosti iz te akcije pod pogojem, da se ta druga ugodnost ali akcija za električno energijo, ki velja pri dobavitelju, zaključi v obdobju možnosti pristopa oz. trajanja te akcije ter pod pogojem, da odjemalec v roku pristopi k tej akciji in da hkrati izpolnjuje tudi vse pogoje za pristop k tej akciji, kot opredeljeno v teh splošnih pogojih.

Možno je samo enkratno koriščenje Zlatih točk za pridobitev ugodnosti iz te akcije za isto merilno oz. odjemno mesto.

Po izteku akcije se električna energija obstoječemu odjemalcu zaračunava po Rednem ceniku.

Ugodnosti v nobenem primeru ni mogoče zamenjati za drugo obliko ugodnosti v obliki dobropisa ali izplačila v gotovini.

V primeru odjemalčevega neupravičenega odstopa od pogodbe o dobavi ali če dobavitelj zaradi odjemalčevih kršitev odstopi od pogodbe o dobavi, je odjemalec oz. plačnik dolžan dobavitelju povrniti pridobljeni popust v višini razlike med ceno po rednem ceniku ter pridobljeno akcijsko ceno v sklopu akcije »Ekstra popust EE 2024«, in sicer v roku 15 dni od izstavitve računa.

Če odjemalec ne izpolnjuje vseh predpostavk za pridobitev ugodnosti po izbranem paketu, bo odjemalec uvrščen v ustrezen paket, za katerega izpolnjuje vse predpostavke. Odjemalec lahko od dobavitelja zahteva povratno informacijo o določitvi paketa.

6. Druge akcije

Akcija ni združljiva z drugimi akcijami dobavitelja s področja električne energije, razen če v ostalih veljavnih splošnih pogojih akcij dobavitelja ni navedeno drugače.

7. Objava

Ti splošni pogodbeni pogoji akcije se objavijo na spletni strani dobavitelja, na naslovu www.petrol.si in veljajo od dneva objave, uporabljati pa se pričnejo z dnem 01.12. 2023.

Sodelujoči v akciji so seznanjeni s temi splošnimi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

Dobavitelj si pridružuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev, če to dopušča zakon, ali to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

V Ljubljani, dne 1. 12. 2023