

Pravila akcije »Vsaka Zlata točka šteje – Botrstvo v športu«

1. člen (splošne določbe)

Pravila v tem dokumentu (v nadaljevanju: pravila) urejajo potek akcije »Vsaka Zlata točka šteje – Botrstvo v športu« (v nadaljevanju: akcija), ki jo prireja PETROL Slovenska energetska družba d.d., Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID št. za DDV: SI80267432, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: prireditelj ali Petrol).

Akcija se izvaja z namenom promocije Petrol klub Zlatih točk, povišanje koriščenja točk za dobrodelni namen, povečanje atributa Petrol zavezanosti k trajnostnem razvoju in povečanje zavedanja Petrol veliki sponzor Slovenske olimpijske reprezentance ter Zlati partner Botrstva v športu.

Vsaka v akciji donirana Petrol Zlata točka je vredna 1 cent, Petrol pa bo nato po zaključku akcije v akciji zbrana sredstva podvojil, tako da bo za program Botrstvo v športu ki ga vodi Zvezi prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje, Proletarska cesta 1, 1000 Ljubljana, matična številka: 5058341000, nakazal dva krat toliko denarnih sredstev kot se jih bo zbralo v tej akciji, po principu, da je 1 v akciji donirana Petrol Zlata točka vredna 1 cent. Zbrana denarna sredstva bodo namenjena za športno nadarjene slovenske otroke iz socialno ogroženih okolij, ki so udeleženi v program Botrstvo v športu, in sicer z namenom nudenja pomoči tem otrokom in vzpostavitve enakih možnosti glede dostopnosti pri njihovem športnem udejstvovanju.

Akcija poteka od vključno dne od 20.1.2022 do 28.2.2022 oziroma do dosega skupno 1.000.000 zbranih Zlatih točk (z besedo: en milijon Zlatih točk), kar nastopi prej. V primeru, da se 1.000.000 Zlatih točk zbere pred predvidenim datumom zaključka akcije, tj. 28.02.2022, se akcija zaključi predčasno, tj. v trenutku, ko je bilo zbranih skupno 1.000.000 Zlatih točk. V ta namen bo na spletni pristajalni strani akcije: www.petrol.si/petrol-klub/donacije podana informacija oz. obvestilo o zaključku akcije zaradi dosega maksimalnega oz. zastavljenega cilja zbranih 1.000.000 Zlatih točk s strani sodelujočih.

2. člen (pogoji za sodelovanje)

Možnost sodelovanja v akciji in s tem doniranja Zlatih točk imajo imetniki Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe (v nadaljevanju skupaj: sodelujoči ali člani Petrol kluba), ki omogočajo pridobivanje in unovčitev Zlatih točk v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe in Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, objavljenimi na www.petrol.si.

Člani Petrol kluba lahko svoje Zlate točke podarijo v času trajanja akcije, in sicer na kateremkoli prodajnem mestu Petrola v Republiki Sloveniji, preko spletne strani www.petrol.si/petrol-klub/donacije/vsaka-tocka-steje, ali z uporabo mobilne aplikacije Na poti, kot je to vse natančneje opredeljeno v 3. členu teh pravil.

Člani Petrol kluba lahko svoje Zlate točke v času trajanja akcije donirajo večkrat, v apoeni po 50 točk, pri čemer znaša minimalna vsota posamezne donacije 50 Zlatih točk.

3. člen **(postopek in pravila za sodelovanje)**

Kot že opredeljeno v 2. členu teh pravil, lahko člani Petrol kluba sodelujejo v akciji in donirajo Zlate točke za namen akcije na enega izmed naslednjih načinov, in sicer:

- 1) da v času trajanja akcije na kateremkoli bencinskem servisu Petrol v Republiki Slovenije ob svoji identifikaciji s Petrol klub kartico, prodajalcu izrazijo željo po donaciji svojih zbranih Zlatih točk za namen te akcije. Prodajalec na podlagi takšne zahteve preveri stanje Zlatih točk člana Petrol kluba na njegovi Petrol klub kartici in izvede storitev koriščenja željenega števila Zlatih točk pod imenom akcije: **»Donacija ZT – Botrstvo v športu22 - 50 ZT«**.

Organizator bo v času trajanja akcije omogočil tudi donacijo Zlatih točk za namen akcije prek spleta in v mobilni aplikaciji Na poti, o čemer bo sodelujoče obvestil z objavo na spletni strani www.petrol.si/petrol-klub/donacije/vsaka-tocka-steje takoj, ko bo posamezen način doniranja Zlatih točk dejansko omogočen. V slednjem primeru bodo sodelujoči Zlate točke za namen akcije lahko donirali tudi na način:

- 2) da bodo obiskali spletno stran in v spletni obrazec na www.petrol.si/petrol-klub/donacije/vsaka-tocka-steje/donirajte vnesli zahtevane osebne podatke, in sicer: ime in priimek, naslov ter številko svoje Petrol klub kartice. Na podlagi prepoznavne, se bo članu Petrol kluba izpisalo njegovo stanje zbranih Zlatih točk na Petrol klub kartici, ki jih torej ta lahko donira za namen akcije. Član Petrol kluba lahko nato za namen donacije Zlatih točk vpiše željeni večkratnik apoena 50 Zlatih točk v okence v za to pripravljenem formularju. Nemudoma po oddaji zahtevka za donacijo vpisanega števila Zlatih točk, član Petrol kluba prejme zahvalno sporočilo o oddaji zahtevka za donacijo Zlatih točk za namen akcije. Naknadno pa prejme tudi personalizirano elektronsko pošto s sporočilom o številu odvzetih oz. doniranih Zlatih točkah;
- 3) da se člani Petrol kluba, ki so istočasno tudi registrirani uporabnik mobilne aplikacije Na poti, prijavijo v mobilno aplikacijo Na poti in na začetnem zaslonu v meniju izberejo zavihek Petrol klub, kjer se jim izpiše podatek o njihovi Petrol klub kartici s prikazom števila zbranih Zlatih točk, Zlatih zrn ter Zlatih kapelj, ter prikaže zavihek za donacijo Zlatih točk za namen akcije ter besedilo z nagovorom. Uporabnik mobilne aplikacije oz. član Petrol kluba lahko nato klikne na zavihek za donacijo Zlatih točk. Prikaže se mu razlagalna stran, ki pojasnjuje namen akcije, število do sedaj zbranih Zlatih točk ter odštevalnik časa do konca akcije ter podatki o njegovi Petrol klub kartici s pregledom zbranih Zlatih točk. Uporabnik lahko nato izbere število Zlatih točk, ki jih želi donirati za namen akcije in klikne gumb CTA "Doniraj Zlate točke", in sicer željeni večkratnik apoena 50 Zlatih točk. Uporabniku se prikaže zahvalna stran, da je uspešno doniral izbrano število Zlatih točk za namen akcije.

Stanje preostalih Zlatih točk lahko član Petrol kluba spremlja na obstoječih kanalih, tj. z uporabo mobilne aplikacije Na poti, preko spletnega portala Moj Petrol ali na izpisku posameznega računa na prodajnih mestih Petrol, pri katerem se je ob nakupu identificiral s svojo Petrol klub kartico.

4. člen (osebni podatki)

Prireditelj z osebnimi podatki ravna skrbno in jih obdeluje skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov. Prireditelj obdeluje naslednje osebne podatke sodelujočih: številko Petrol klub kartice pri donaciji Zlatih točk na prodajnem mestu Petrola v Republiki Sloveniji oziroma ime, priimek, naslov, številko Petrol klub kartice in IP naslov pri donaciji Zlatih točk preko spletnega obrazca www.petrol.si/petrol-klub/donacije/vsaka-tocka-steje/donirajte. Sodelujoči pri donaciji Zlatih točk preko zadevnega spletnega obrazca lahko neobvezno posreduje tudi svoj elektronski naslov.

Prireditelj obdeluje podatke na podlagi Splošnih pravil uporabe Petrol klub kartice zvestobe, in sicer 1. točke, 24. člena, Obdelava osebnih podatkov, Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave; ali Splošnih pravil uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, in sicer iz VIII. poglavja, Varstvo osebnih podatkov, 34. člen, Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave.

Pridobljeni osebni podatki se uporabljajo za namen vodenja evidenc prireditelja ter izvedbe akcije. Če sodelujoči pri donaciji Zlatih točk preko zadevnega spletnega obrazca posreduje tudi elektronski naslov, se slednji uporabi za namen pošiljanja povratnega sporočila o donaciji Zlatih točk. Osebne podatke lahko prireditelj uporablja izključno za namene, za katere so bili pridobljeni.

Pravice posameznikov glede varstva osebnih podatkov so določene v Politiki zasebnosti na spletni strani: <https://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti>. Sodelujoči lahko vse pravice iz tega odstavka uveljavlja pisno na naslov: PETROL Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana. Najkasneje v 15 dneh po prejemu zahteve bodo osebni podatki udeleženca izbrisani oz. ustrezno popravljani.

Osebni podatki iz tega člena bodo hranjeni do izpolnitve namena, najdlje pa 30 dni po zaključku akcije. V primeru, da sodelujoči pred iztekom tega roka zahteva izbris osebnih podatkov, jih bo prireditelj morda moral kljub temu obdelovati, v kolikor obstaja druga pravna podlaga za obdelavo.

5. člen (omejitev odgovornosti Petrola)

Petrol sodelujočim ne odgovarja za izvedbo akcije in/ali povračilo škode v zvezi s tem:

- če izvajanje akcije v kateremkoli trenutku prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil,
- v primerih višje sile, ki trajno ali začasno onemogočijo izvedbo akcije.

Petrol bo o nastopu okoliščin iz predhodnega odstavka nemudoma obvestil sodelujoče na svoji spletni strani: www.petrol.si. Petrol si v primeru nastopa okoliščin po predhodnem odstavku tega člena pridržuje tudi pravico do spremembe teh pravil.

6. člen (bistveno spremenjene okoliščine)

V primeru bistveno spremenjenih okoliščin si bo Petrol prizadeval ta pravila pravično spremeniti, ni pa k temu zavezan. V primeru spremembe teh pravil bo Petrol o tem obvestil vse sodelujoče na svoji spletni strani ter na posameznih prodajnih mestih in bo po objavi sprememb izvedel oz. dokončal akcijo na osnovi novih pravil (npr. podaljšal trajanje akcije ter odboje unovčitve Zlatih točk).

7. člen (kontakti, pomoč in dodatna vprašanj)

V primeru vprašanj ali potrebe po pomoči v zvezi z akcijo ali temi pravili se sodelujoči lahko obrnejo na prodajno osebje na posameznem prodajnem mestu Petrol v Republiki Sloveniji ali kontaktirajo klicni center Petrola na brezplačno telefonsko številko: 080 22 66.

8. člen (pritožbe in spori ter odgovornost za stvarne napake)

Sodelujoči lahko odda pritožbo v zvezi s to akcijo ali temi pravili ustno na brezplačno telefonsko številko 080 22 66, pisno po pošti na poslovni naslov: PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »pritožba« ali neposredno na zapisnik pri prodajnem osebju na posameznem prodajnem mestu Petrol v Republiki Sloveniji.

V pritožbi mora kupec natančno opisati ravnanje oz. napako, zoper katero vlaga pritožbo in v kolikor je pritožba povezana z opravljenimi nakupi, mora pritožbi priložiti kopijo računa ter mora Petrolu omogočiti, da kupljene izdelke pregleda. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

Morebitne spore v zvezi z akcijo ali temi pravili bosta Petrol in sodelujoči reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem Republike Slovenije.

Petrol za razmerje spore, izhajajoč iz te akcije oziroma iz teh pravil, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

9. člen (končne določbe)

Ta pravila, kakor tudi vse morebitne spremembe in dopolnitve le-teh, so objavljene na spletni strani www.petrol.si/petrol-klub/donacije/vsaka-tocka-steje in dostopni na vpogled sodelujočim tudi na posameznem prodajnem mestu.

Sodelujoči v akciji so seznanjeni s temi pravili, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

Petrol si pridružuje pravico do spremembe teh pravil, če to dopušča zakon ali če to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

Ta pravila veljajo za čas trajanja akcije, in sicer od vključno dne 20.1.2022 do 28.2.2022 oziroma do dosega skupno 1.000.000 zbranih Zlatih točk, kar nastopi prej.

Za vsa vprašanja, ki niso urejena s temi pravili, se uporablja relevantno pravo Republike Slovenije.

V Ljubljani, dne 20. januar 2022

Petrol d.d., Ljubljana