

Splošni pogodbeni pogoji o tržni dobavi UNP iz nelastniških distribucijskih sistemov

1. SPLOŠNO

- 1.1 Ti splošni pogodbeni pogoji o dobavi utekočinjenega naftnega plina (v nadaljevanju: UNP) iz nelastniških sistemov (v nadaljevanju: SPP) so sestavni del Pogodbe o dobavi UNP iz nelastniških sistemov (v nadaljevanju: Pogodba). V primeru neskladja med določili Pogodbe in SPP veljajo določila Pogodbe.

2. VZDRŽEVANJE OMREŽJA IN ZANESLJIVA OSKRBA

- 2.1 Petrol je dolžan distribucijski sistem redno in izredno vzdrževati in na njem izvajati z zakonom predpisane preglede. Stroški vzdrževanja in izvajanja z zakonom predpisanih pregledov so zajeti v redno ceno UNP.
- 2.2 Odjemalec se je dolžan vzdržati vsakršnih posegov na distribucijskem sistemu, z izjemo posegov, ki jih predvideva točka 2.3 teh SPP.
- 2.3 Odjemalec je dolžan vzdrževati notranjo plinsko opremo in instalacijo – letni pregledi. Izvedbo letnih pregledov notranje plinske opreme lahko organizira tudi Petrol po posebni pogodbi oziroma aneksom k Pogodbi ali z naročilnico. V primeru poškodbe distribucijskega sistema, ki je nastala po krivdi odjemalca, mora odjemalec kriti Petrolu vse stroške popravila.
- 2.4 Petrol bo odjemalcu zagotavljal vse dni v letu 24-urno dežurno službo.

3. TEHNIČNI IN DRUGI POGOJI ZA VARNO OBRATOVANJE SISTEMA

- 3.1 Sestavni del teh SPP so Navodila za varno uporabo utekočinjenega naftnega plina – (UNP), objavljena na spletni strani Petrola www.petrol.si, ki morajo biti v skladu z vsakokrat veljavnim Pravilnikom o utekočinjenem naftnem plinu.

4. PRIKLJUČITEV NA SISTEM

- 4.1 Za priključitev na distribucijski sistem ali spremembo parametrov priključitve mora odjemalec pridobiti Petrolovo soglasje za priključitev. Vlogo za izdajo soglasja lahko odjemalec odda Petrolu. Petrol opravi ogled možnosti priključitve odjemalca na terenu in v oglednem zapisniku določi tehnične pogoje za izdajo soglasja za priključitev na posamično merilno mesto.
- 4.2 Merilno mesto je mesto, kjer distributer odjemalcu z merilno napravo, ki je tipsko odobrena in overjena v skladu s predpisi o meroslovnih zahtevah, meri dobavljeni UNP in je enako odjemnemu mestu.

5. DOSTOP

- 5.1 Odjemalec dovoljuje Petrolu dostop do merilnega mesta v vsakem času zaradi obratovanja, popisa vzdrževanja, odstranitve, nadzora, intervencije ali drugih namenov, ki so potrebni za izvajanje vloge distributerja sistema oziroma dobavitelja UNP.

6. NAČIN PLAČILA

- 6.1 Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu Petrol lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.
- 6.2 Po predhodnem dogovoru med pogodbenima strankama so za Petrol sprejemljivi načini plačila tudi poboti in cesije. S podpisom pogodbe o dobavi Petrol in odjemalec soglašata, da lahko Petrol pobota katerokoli obveznost do odjemalca s svojimi terjatvami do odjemalca, ki izvirajo iz pogodbe o dobavi. O izvedenem pobotu se Petrol zavezuje pisno obvestiti odjemalca s predložitvijo ustrezne specifikacije o terjatvah, ki so s pobotom prenehale. Rok plačila začne teči z dnem izstavitve računa, za dan plačila se šteje datum prispetja plačila na transakcijski račun Petrola.
- 6.3 V primeru, da imata odjemalec in Petrol sklenjeno tudi pogodbo o uporabi Petrol klub plačilne kartice zvestobe, pogodbo o dobavi električne energije ali drugo ustrezno pogodbo, bo Petrol, če bo odjemalec označil to

možnost, za navedene storitve izdal združeno položnico in en univerzalni plačilni nalog, na katerem bo razvidna posamezna postavka obveznosti.

- 6.4 Če odjemalec izpolni Soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča Petrol, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa, v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Petrol ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračunava oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.
- 6.5 V kolikor tretja oseba kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, bo Petrol namesto odjemalcu račune oz. obvestila pošiljal tej osebi, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi plačnik izpolnjevati pogoje za sklenitev Pogodbe. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko Petrol zahtevek za plačilo pošlje neposredno odjemalcu ter odstopi od pogodbe skladno z določili Pogodbe oziroma teh SPP.

7. REKLAMACIJE

- 7.1 Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa.

8. OBVEŠČANJE

- 8.1 Petrol bo odjemalcu pošiljal vso pošto (npr. račune, obračune, obvestila) z navadno pošto ali elektronsko pošto, na naslov določen v Pogodbi, oz. na zadnji sporočeni naslov, razen če Pogodba ali ti SPP izrecno ne določajo drugače.
- 8.2 Odjemalec mora Petrol o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz Pogodbe, pisno obvestiti najkasneje v osmih (8) dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se Petrolu znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Do prejema obvestila o spremembi podatkov je odjemalec dolžan nositi vse finančne obveznosti iz Pogodbe. Odjemalec je Petrolu odgovoren za morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.

9. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 9.1 Za storitev tržne dobave UNP iz nelastniških distribucijskih sistemov, ki je predmet teh SPP mora odjemalec oz. plačnik (za potrebe tega poglavja skupaj: odjemalec) posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, telefon, številka merilnega mesta in podatki z merilnih mest.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
 - zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
 - registracije odjemalca,
 - izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP
- 9.2 Poleg obveznih podatkov, lahko odjemalec Petrolu posreduje tudi podatke, ki niso obvezni za sklenitev in izvrševanje pogodbenega razmerja in jih odjemalec Petrolu predloži prostovoljno: e-mail, poraba energentov in podatki o nakupih in drugih interakcijah med Petrolom in odjemalcem.
- 9.3 Petrol bo obdeloval podatke iz točke 9.1. in 9.2. za druge namene, pod pogojem da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:
- profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte,
 - za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti
 - izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

- 9.4 V primeru, da se osebni podatki iz točke 9.1 spremenijo, mora odjemalec sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska cesta 50, Ljubljana ali preko Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Petrol bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj.
- 9.5 Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- 9.6 Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.
- 9.7 Petrol bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo izvajalec zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.
- 9.8 Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, odjemalčeve osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani www.petrol.si. Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.
- 9.9 Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, izvajalec te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.
- 9.10 Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

10. RAZMERJA MED PETROLOM IN ODJEMALCEM PRI DOBAVI UNP NA SKUPNO KOTLOVNICO

- 10.1 Določila skladno s tem členom SPP se uporabijo zgolj v primeru dobave UNP na skupno kotlovnico.
- 10.2 Merjenje dobave UNP vsakemu posameznemu delu stavbe (posamezen del ali odjemna enota) v stavbah z upravljavcem ali pooblaščenecem odjemalcev skupnega odjemnega mesta ni predmet Pogodbe in ni Petrolova obveznost.
- 10.3 Petrol pri dobavi UNP na skupno kotlovnico izstavi vsem odjemalcem skupnega odjemnega mesta en račun za vse finančne obveznosti na posameznem skupnem merilnem mestu, ki ga pošlje upravljavcu ali drugi pooblaščenici osebi odjemalca/ev.
- 10.4 Če stavba s skupnim odjemnim mestom nima upravljavca ali pooblaščenca, sklepa Petrol pogodbo o dobavi z vsakim odjemalcem posebej. Če se razdelitev stroškov v taki stavbi določa na osnovi delilnikov, morajo odjemalci skupnega odjemnega mesta Petrolu predložiti sporazumno in v skladu z veljavnimi predpisi izdelan delilnik stroškov. V delilniku stroškov se določi delež stroškov dobave posameznemu odjemalcu, vsota vseh deležev mora biti 100 odstotkov.
- 10.5 Delilnik stroškov se lahko spremeni v skladu s predpisi in se upošteva s prvim naslednjim obračunskim obdobjem, razen če predpis ne določa drugače.

- 10.6 Petrol v stavbah brez upravljavca ali pooblaščenca skupnega odjemnega mesta izstavi več računov, vsakemu odjemalcu posebej za njegov delež. Odjemalci so zavezani za plačila dobavljenega UNP na skupnem odjemnem mestu skladno z delilnikom.
- 10.7 Če odjemalci, upravnik ali pooblaščenec odjemalcev Petrolu ne predložijo delilnika stroškov ali ga ne predložijo pravočasno ali pa obstaja utemeljen dvom, da je ta napačen, se šteje, da so zavezani za plačilo UNP in storitev po površini, ki jo zasedajo v stavbi.

11. KONČNE DOLOČBE

- 11.1 Pogodbeni stranki bosta vsa morebitna nesoglasja in spore v zvezi s Pogodbo poskušali rešiti na sporazumen način, v kolikor pa to ne bo mogoče, bo o sporu odločalo sodišče v Ljubljani.
- 11.2 Petrol za razmerje, izhajajoč iz teh SPP, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.
- 11.3 Pogodbeni stranki soglašata, da se celotna Pogodba, vključno z vso dokumentacijo, ki se nanaša na pogodbo o dobavi, šteje za poslovno skrivnost, pogodbeni stranki pa bosta podatke o medsebojnem poslovanju na podlagi pogodbe ustrezno zaščitili in onemogočili dostop do le-teh s strani tretje osebe. Odgovorne osebe pogodbenih strank so za izdajo podatkov, ki so opredeljeni kot poslovna skrivnost, kazensko odgovorne. Nadalje stranki pogodbe o dobavi soglašata, da ne bosta razkrili poslovne skrivnosti nikomur, razen matični družbi, odvisnim, pridruženim ali drugače skupaj obvladovanim družbam ter tistim svojim zaposlenim ali sodelavcem v teh družbah, ki so zadoženi za pregled teh informacij in ki informacije potrebujejo za svoje delo.
- 11.4 Obveznost varovanja poslovnih skrivnosti ne velja v naslednjih primerih, ko:
- je pogodbeni stranka seznanjena s poslovno skrivnostjo, še preden jo je prejela s strani druge pogodbene stranke;
 - poslovna skrivnost postane javna iz drugega razloga kot pa zaradi kršitve te pogodbe;
 - je poslovna skrivnost pogodbeni stranka neodvisno razvila brez kršitve določb te pogodbe;
 - je poslovna skrivnost s strani pogodbene stranke posredovana na zahtevo pristojnega sodišča ali drugega državnega organa. V teh primerih mora ta pogodbeni stranka obvestiti drugo pogodbeno stranko pred posredovanjem teh informacij, tako da lahko ta druga pogodbeni stranka sprejme vse potrebne ukrepe za ustrezno zaščito svojih pravic v zvezi z zahtevano poslovno skrivnostjo. Pogodbeni stranka mora v vsakem primeru posredovati državnemu organu le tisti del poslovne skrivnosti, za katerega je zahtevano z zakonom, da se posreduje in se mora potruditi po svojih najboljših močeh, da bo pridobila od prejemnika informacij izjavo o varovanju poslovne skrivnosti ali drugo ustrezno zagotovilo, da se bo s posredovanimi informacijami ravnalo zaupno;
 - pogodbeni stranki na podlagi pismenega pooblastila druge pogodbene stranke posreduje poslovno skrivnost tretji osebi;
 - je poslovna skrivnost prejeta s strani tretje osebe brez podobnih omejitev in brez kršenja te pogodbe;
 - odjemalec s podpisom te pogodbe dovoljuje in pooblašča Petrol, da izbrane podatke iz saldakontov posreduje bazam podatkov, ki se vodijo centralizirano pri družbah, ki izdelujejo bonitetne informacije.
- 11.5 Za čas trajanja višje sile sta pogodbeni stranki prosti obveznosti dobave oziroma prevzema UNP in s tem povezane odškodninske odgovornosti. Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti. V okvir višje sile pogodbeni stranki štejeta tudi ukrepe državnih organov. Višjo silo dokazuje pogodbeni stranka, ki se nanjo sklicuje. V primeru, da višja sila traja več kot 3 (tri) mesece, se pogodbeni stranki dogovorita o spremembi oziroma prilagoditvi te pogodbe.
- 11.6 SPP o tržni dobavi UNP iz nelastniških distribucijskih sistemov so objavljeni na spletni strani Petrola na naslovu www.petrol.si. Petrol si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti SPP o tržni dobavi UNP iz nelastniških distribucijskih sistemov. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo SPP na spletni strani. Sprememba SPP stopi v veljavo z dnem objave na spletni strani, vendar se začne uporabljati 15. dan od njene objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

11.7 Zaradi spremenjenih SPP lahko odjemalec odpove pogodbo tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku 15 dni od dneva veljavnosti SPP o tržni dobavi UNP iz nelastniških distribucijskih sistemov, z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer poravna vse stroške, nastale Petrolu. V primeru, da so SPP spremenjeni zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi, odjemalec nima pravice odstopiti od pogodbe zaradi sprememb SPP o tržni dobavi UNP iz nelastniških distribucijskih sistemov.

Ljubljana, dne 24. 5. 2018