

Splošna pravila poslovanja z UTA - PETROL plačilno kartico na UTA prodajnih mestih

1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1 Ta Splošna pravila poslovanja z UTA –PETROL plačilno kartico na UTA prodajnih mestih (v nadaljevanju tudi: Splošna pravila), skupaj s Splošnimi pravili uporabe Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic urejajo poslovanje z UTA – PETROL plačilno kartico na UTA prodajnih mestih. Določila obeh splošnih pravil predstavljajo celoto..
- 1.2 Izdajatelj UTA - PETROL plačilne kartice (v nadaljevanju tudi : UP kartica) je mednarodni naftni kartični sistem UNION TANK Eckstein GmbH&Co. KG, 63801 Kleinosterheim/Main (v nadaljevanju tudi: UTA).
- 1.3 Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, (v nadaljevanju tudi: Petrol), je kot prejemnik licence sklenil pogodbo z mednarodnim naftnim kartičnim sistemom UNION TANK Eckstein GmbH&Co. KG, 63801 Kleinosterheim/Main, kot izdajateljem kartice, o izdajanju mednarodne naftne co-brand UTA-PETROL plačilne kartice.
- 1.4 Obstajajo tri vrste UTA kartic: FullServiceCard (popolna storitev), Omnipluscardin kartica in Mercedes ServiceCard. UP kartica se izdaja izključno kot FullService Card (popolna storitev), s katero imajo kupci pravico do nakupa goriv in maziv, ter drugega blaga in storitev (cestnine, predornine, servis) v zvezi z vozili na vseh UTA prodajnih mestih v Sloveniji in tujini. Izvzeti so vsi bencinski servisi v Sloveniji, ki niso v lasti oziroma upravljanju Petrola, kjer je uporaba UP kartice prepovedana.
- 1.5 UP kartica vsebuje dva sklopa uporabnosti: na Petrolovihi bencinskih servisi v Sloveniji se uporablja kot Petrolova “siva” kartica tipa “D”, na vseh ostalih prodajnih mestih v Sloveniji in tujini pa kot UTA kartica. V Sloveniji lahko uporabnik z UP kartico plačuje gorivo in drugo blago na bencinskih servisih izključno na bencinskih servisih, ki so v lasti oziroma upravljanju Petrola. Z izjemo bencinskih servisih v Sloveniji, ki niso v lasti ali upravljanju Petrola, pa jo lahko brez omejitev uporablja tudi na vseh ostalih sprejemnih mestih podjetja UTA v Sloveniji.
- 1.6 Prodaja blaga in storitev z UP kartico v Sloveniji se opravlja v imenu in za račun prejemnika licence (Petrola), v tujini pa v imenu in za račun podjetja UTA.

2. IZDAJA KARTIC IN ZAČETEK POSLOVANJA S KARTICAMI

- 2.1 UP kartice lahko pridobi vsaka pravna ali fizična oseba, ki opravlja transportno dejavnost, ne glede na organizacijsko obliko, ki je registrirana v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji in sprejme ta Splošna pravila.
- 2.2 Izdajatelj izdela kartice na osnovi podpisanega in žigosanega Dodatka k pogodbi za uporabo Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic za mednarodne plačilne kartice UTA-PETROL. Potrebe po UP karticah kupec sporoča Petrolu, kot prejemniku licence, s pisnim zahtevkom. Obrazca Dodatek k pogodbi za uporabo Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic za mednarodne plačilne kartice UTA-PETROL in Zahtevki za izdajo UTA- PETROL plačilnih kartic, sta objavljena na spletni strani www.petrol.si.
- 2.3 Za začetek poslovanja s karticami se šteje dan, ko kupec prejme naročene kartice.

3. VSEBINA KARTICE - IDENTIFIKACIJA UPORABNIKA

- 3.1 Na UP kartici so naslednje identifikacijske oznake: firma kupca in registrska oznaka vozila kupca (neprenosljiva kartica), datum veljavnosti, številka kartice, davčna številka kupca, ter ostale sistemsko določene oznake oziroma številke.

4. ODGOVORNOST KUPCA

- 4.1 O izgubljeni, pogrešani, ukradeni, oziroma znova najdeni UP kartici, mora kupec to takoj telefonsko sporočiti v Petrolov klicni center na telefonsko številko 080 22 66 (ter podjetju UTA v Nemčijo na telefonsko številko 00800 88 226 226), nato pa tudi pisno na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Kartično poslovanje, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, ali na elektronski naslov poslovna.kartica@petrol.si. Enako velja v primeru, ko dobi nepooblaščen oseba dostop do osebne identifikacijske številke - PIN, ali če obstaja utemeljen sum, da se je to zgodilo. V tem

primeru mora kupec takšno UP kartico vrniti, nato pa prejme novo UP kartico z novo identifikacijsko številko. Če ima kupec blokirano UP kartico, je ne sme več uporabljati. Morebitne zlorabe UP kartice bremenijo kupca še 24 ur po prejemu prijave o izgubi ali kraji te kartice.

5. PLAČILO

- 5.1 Podjetje UTA lahko uvede doplačilo za opravljene storitve ali zaračuna provizijo za uporabo UP kartice v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani www.uta.com. Cenik predstavlja prilogo k Dodatku k pogodbi za uporabo Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic za mednarodne kartice UTA-PETROL.

6. USTAVITEV PRODAJE

- 6.1 Če kupec ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti, ali če se okoliščine za poslovanje (npr. višja sila, sprememba zakonskih predpisov, spremenjene tržne razmere) tako spremenijo, da pooblaščenemu prodajnemu mestu onemogočajo prodajo blaga in storitev z uporabo UP kartice, imata izdajatelj in Petrol pravico, po predhodnem pisnem obvestilu, kupcu blokirati oziroma onemogočiti nadaljnjo uporabo UP kartic, Petrol pa ima pravico odstopiti od Dodatka k pogodbi za uporabo Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic za mednarodne plačilne kartice UTA.
- 6.2 Po prepovedi uporabe in blokadi kartice, mora kupec kartico oziroma kartice takoj vrniti Petrolu. Kupec mora vrniti kartico oziroma kartice tudi ko zamenja registrsko oznako vozila na katerega se nanaša kartica, če vozilo proda oziroma odtuji, če postane vozilo neuporabno, ali če se spremeni naziv/firma kupčevega podjetja.
- 6.3 Kupec lahko kadarkoli odstopi od Dodatka k pogodbi za uporabo Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic za mednarodne plačilne kartice UTA. Odstop mora biti podan pisno in skupaj z UP karticami poslan Petrolu kot priporočena poštna pošiljka, pri čemer pa je kupec dolžan poravnati vse do takrat nastale obveznosti iz naslova uporabe UP kartic.

7. VELJAVNOST IN PRENEHANJE SPLOŠNIH PRAVIL

- 7.1 S podpisom Dodatka k pogodbi o uporabi Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic za mednarodne kartice UTA – PETROL, kupec sprejme vsakokrat veljavna Splošna pravila poslovanja z UTA - PETROL kartico na UTA prodajnih mestih, za kupca pa veljajo tudi določila vsakokrat veljavnih Splošnih pravil za uporabo Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic, ki smiselno veljajo tudi za UP kartice.
- 7.2 Petrol lahko spreminja ta Splošna pravila v skladu s svojo poslovno politiko. Vsako spremembo oziroma sprejem novih Splošnih pravil bo Petrol objavil najmanj 30 dni pred datumom začetka veljavnosti le-teh, na svoji spletni strani www.petrol.si. Če se kupec ne strinja s spremembami Splošnih pravil ali novimi Splošnimi pravili, mora pisno odpovedati Dodatek k pogodbi za uporabo Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic za mednarodne plačilne kartice UTA – PETROL v 30. dneh od dneva objave spremenjenih ali novih Splošnih pravil in takoj prenehati z uporabo vseh UP kartic ki so mu bile izdane. V tem primeru je dolžan vrniti Petrolu vse izdane kartice najkasneje v 8. dneh po odpovedi. Če Dodatka k pogodbi za uporabo Petrolovihi poslovnih plačilnih kartic za mednarodne plačilne kartice UTA – PETROL v roku 30. dni ne odpove se šteje, da se s spremenjenimi oziroma novimi Splošnimi pravili strinja.

8. PRIČETEK VELJAVNOSTI SPLOŠNIH PRAVIL

- 8.1 Ta Splošna pravila veljajo od 01.11.2015 do preklica, oziroma do sprejema novih Splošnih pravil.

PETROL d.d., Ljubljana