

PETROL

Energija za življenje

trajnostno
poročilo skupine
Petrol

2018



Petrol,
Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska cesta 50
1527 Ljubljana
Slovenija
Telefon: +386 1 47 14 232
www.petrol.si



Energija za življenje

trajnostno
poročilo skupine
Petrol

2018

O trajnostnem poročanju

Trajnostni razvoj je prioriteta skupine Petrol, za katero je odgovorno najvišje vodstvo. Zaradi njegovega pomena skupina Petrol od leta 2012 izdaja dveletna samostojna trajnostna poročila, ki so komplementarna z letnim poročilom. Trajnostne vsebine v skrčeni obliki sicer objavlja tudi v letnih poročilih. Pričujoče trajnostno poročilo je torej četrto po vrsti. Namen ločenega dokumenta je podrobneje predstaviti trajnostne strateške usmeritve in izzive, cilje, programe in projekte ter seveda rezultate. Naša dejavnost je kompleksna in razvejana, zato nenehno razvijamo metodologijo trajnostnega razvoja, merjenja, evalviranja in poročanja.

Pri pripravi koncepta poročila smo se naslonili na standarde trajnostnega poročanja GRI in našo deležniško matriko. Na podlagi prepoznanih interesov strateških deležnikov, ki smo jih raziskali z obsežno anketo, smo določili bistvena trajnostna področja in kazalnike.

Vsak segment našega delovanja temelji na poslovni in trajnostni strategiji ter drugih področnih strategijah in politikah. Strateške in poslovne okvire skupine Petrol smo predstavili v prvem delu poročila. Ekonomske in poslovne kazalnike smo skrčili le na tiste, ki so za razumevanje trajnostnega konteksta najbolj indikativni, podrobnejši podatki pa so na voljo v letnem poročilu. Med družbenimi odnosi posebej izpostavljamo zaposlene, segmentirano pa prikazujemo tudi odnose z drugimi deležniki in širšim družbenim okoljem.

Zaradi narave naše dejavnosti kot največje energetske družbe v Sloveniji je naš okoljski odtis posebej pomemben. Razkrivamo ga v dveh segmentih – odtis lastne dejavnosti in odtis naše tržne ponudbe.

Pri pripravi vsebine smo po najboljših močeh vključili vse ključne notranje in zunanje deležnike, in sicer preko različnih komunikacijskih kanalov. Pri določitvi področij, tem ter pri meritvah, analizi in predstavitvi rezultatov so sodelovala vsa ključna področja skupine Petrol.

Naše poročanje je transparentno in vsebuje podatke, katere trenutno upravljamo. Pri izbiri vsebine so ključni naslednji atributi: bistvenost, vključenost deležnikov in trajnostni kontekst. Pri podajanju vsebine smo se trudili za uravnoteženost, primerljivost, točnost, jasnost in zanesljivost podatkov.

Področje trajnostnega razvoja na izvršni ravni upravlja področje Trajnostni razvoj, kakovost in varnost. Skrbnica metodologije trajnostnega razvoja in poročanja o trajnostnem razvoju je dr. Marta Svoljšak Jerman, direktorica TRKV.

Vidimo veliko sliko.

Zadovoljen posameznik v družbi blaginje. Narava, varen in razkošen dom za nas in prihodnje generacije. Naše poslanstvo je, da skupaj s partnerji tlakujemo pot do tja. Ogromno majhnih korakov je potrebnih, številne ozke poti in mostovi. Veliko motivacije, znanja, talenta, poguma in vztrajnosti. Skupaj smo povezani v tej sliki. Naši koraki se seštevajo.

Okoljski odtis skupine Petrol



Prihranki z optimizacijo*

daljinsko ogrevanje, prenove kotlovnice, SPTE

Prihranek energije

2017: 1.067 MWh
2018: 43.360 MWh

Okoljski prihranki

2017: 363 t CO₂
2018: 11.541 t CO₂

Stran 90–92



Zagotavljanje prihrankov energije končnim odjemalcem*

Prihranek energije

2017: 30.436 MWh
2018: 76.121 MWh

Okoljski prihranki

2017: 8.805 t CO₂
2018: 17.545 t CO₂

Stran 89



Prenova javne razsvetljave*

Prihranek energije

2017: 930 MWh
2018: 1.661 MWh

Okoljski prihranki

2017: 492 t CO₂
2018: 881 t CO₂

Stran 93



Proizvedena toplota iz lesne biomase

2017: 26.069 MWh
2018: 26.903 MWh

iz biodpadkov

2017: 6.800 MWh
2018: 5.480 MWh

Stran 82

Proizvedena električna energija iz sončne energije

2017: 2.623 MWh
2018: 2.159 MWh

Okoljski prihranki

2017: 1.215 t CO₂
2018: 1.000 t CO₂



Energetske prenove objektov*

Prihranek toplote

2017: 2.700 MWh
2018: 8.385 MWh

Prihranek električne energije

2017: 510 MWh
2018: 3.206 MWh

Okoljski prihranki

2017: 849 t CO₂
2018: 6.426 t CO₂

Stran 88



Optimizacija vodovodnih sistemov*

2018: 2.594.500 m³
Stran 95

Recikliranje in ponovna raba vode iz lastnih avtopralnic

2017: 68.733 m³
2018: 71.831 m³

Stran 94



Čistilne naprave

Očiščenih komunalnih odpadnih voda

2017: 3.490.086 m³
2018: 5.551.890 m³

Očiščenih industrijskih odpadnih voda

2017: 1.901.150 m³
2018: 1.852.181 m³

Stran 98, 99

Čiščenje in ponovna raba očiščene industrijske vode

2017: 18.808.956 m³
2018: 18.396.207 m³

Stran 99



Q Max goriva

nižja poraba
nižje emisije škodljivih plinov
Stran 76

Zmanjšanje emisij CO₂ zaradi uporabe biogoriv, UNP in elektrike v prometu

Prihranek CO₂
2018: 83.787 t

Stran 77, 78

* Upoštevani projekti, ki so bili izvedeni v letih 2017, 2018

iz biodpadkov

2017: 7.090 MWh
2018: 12.037 MWh

v malih HE

2017: 13.729 MWh
2018: 27.488 MWh

Okoljski prihranki

2017: 6.727 t CO₂
2018: 13.469 t CO₂

v vetrnih elektrarnah

2017: 42.570 MWh
2018: 47.149 MWh

Okoljski prihranki

2017: 20.859 t CO₂
2018: 23.103 t CO₂

Stran 82, 83

Družbeni odtis skupine Petrol v Sloveniji



2.163.421.600 EUR

Odtis dajatev skupine Petrol v Sloveniji
 2017 1.075.469.116 EUR
 2018 1.087.952.484 EUR



12 %

proračuna Republike Slovenije predstavljajo vse obračunane dajatve.



4.857 zaposlenih

Petrol d.d., Ljubljana: 1.977
 Odvisne družbe: 1.198
 Bencinski servisi v upravljanju: 1.682

Donacije in sponzorstva skupine Petrol

2017: 2.066.185 EUR
 2018: 2.472.631 EUR
 Skupaj 4.538.816 EUR



319 bencinskih servisov

ima skupina Petrol na slovenskem trgu, kar predstavlja 57-odstotni tržni delež. Imamo vodilni položaj na tranzitnih poteh s poudarkom na avtocestnih lokacijah, ključnih mestnih in obmejnih lokacijah.

Zaposleni sodelujemo v projektih korporativnega prostovoljstva.



Smo partnerji v razvojno-raziskovalnih projektih, partnerstvih:

- pametna mesta in skupnosti
- pametne zgradbe in dom
- mreže za prehod v krožno gospodarstvo
- mobilnost
- razvoj zelenih tehnologij
- in druge

Sodelujemo s študenti:

- Slovenian Case Challenge
- mentorstva
- predstavitev laboratorija
- nudenje prakse



Trošarine

2017 675.224.604 EUR
 2018 655.474.381 EUR
 Skupaj 1.330.698.986 EUR

Taksa CO₂

2017 76.124.410 EUR
 2018 76.957.713 EUR
 Skupaj 153.082.123 EUR

DDV, carina, dajatve ob uvozu

2017 259.636.774 EUR
 2018 283.582.255 EUR
 Skupaj 543.219.029 EUR

Davek od dohodkov pravnih oseb

2017 9.636.369 EUR
 2018 16.722.131 EUR
 Skupaj 26.358.499 EUR

NUSZ, vodni prispevki

2017 2.082.137 EUR
 2018 1.843.720 EUR
 Skupaj 3.925.858 EUR

Davek na finančne storitve

2017 226.969 EUR
 2018 260.676 EUR
 Skupaj 487.646 EUR

Prispevki URE, SPTE in OVE

2017 26.287.351 EUR
 2018 27.795.453 EUR
 Skupaj 54.082.804 EUR

Članarina

2017 18.947.499 EUR
 2018 16.532.832 EUR
 Skupaj 35.480.331 EUR

Dajatve od prejemkov fizičnim osebam

2017 7.125.579 EUR
 2018 8.644.965 EUR
 Skupaj 15.770.544 EUR

Okoljske dajatve

2017 175.140 EUR
 2018 136.687 EUR
 Skupaj 311.828 EUR

Ostalo

2017 2.283 EUR
 2018 1.670 EUR
 Skupaj 3.953 EUR

Vključeni so podatki o obračunanih davkih in dajatvah za družbe v skupini Petrol s sedežem v Sloveniji: Petrol d.d., Petrol Skladiščenje, IGES

Prodajna mesta skupine Petrol v Sloveniji

Učinkovita raba energije

Stran 72, 73

Obnovljivi viri energije

Stran 72

Recikliranje vode

Stran 94

Integriran varnostni sistem

Stran 70



Goriva po standardu EURO 6 in alternativna goriva

Stran 50, 51, 76–78

Sveža in zdrava prehrana

Stran 53, 60

Upravljanje z odpadki

Stran 106, 107

Visoko zadovoljstvo kupcev

Stran 47



500 bencinskih servisov,
od tega 319 v Sloveniji



224 prodajnih mest z UNP
od tega 94 v Sloveniji



105 elektro polnilnic



Kazalo

Nagovor predsednika uprave	10
Predstavitve skupine Petrol	13
Odnosi z deležniki	27
Nagrade in priznanja skupine Petrol	30
Ekonomski poudarki iz poslovanja	33
Zaposleni so gonilo razvoja	39
Trajnostni odnosi s kupci	47
Trajnostni odnosi z dobavitelji	55
Odnosi s strokovnimi in drugimi javnostmi	57
Živimo skupaj	61
Upravljanje naravnega okolja	64
Strateške zaveze do naravnega okolja	67
Raba energije in energetska učinkovitost	72
Trajnostni energetski miksi	75
Proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov energije	81
Platforma Tango	84
Energetska prenova objektov	87
Doseganje prihrankov energije pri končnih odjemalcih	89
Oskrba s toploto	90
Soproizvodnja toplote in električne energije (SPTE)	92
Prenova javne razsvetljave	93
Pitna voda	94
Upravljanje vodnega kroga	95
Ravnanje z odpadno vodo	97
Čiščenje komunalnih in industrijskih odpadnih voda	98
Skrb za kakovost zraka	100
Emisije hrupa v okolju	102
Biodiverziteta	103
Varovanje oseb in tal pri rokovanju z gorivi	104
Surovine za embalažo	105
Ravnanje z odpadki	106
Transport	108
Odgovorne osebe za vsebine in podatke	110
Kazalniki poročanja v skladu s standardi GRI	112

Spoštovani poslovni partnerji, delničarji in zaposleni

Petrol, največja slovenska energetska družba in največje slovensko podjetje po prihodkih, je leta 2018 dosegel največji poslovni uspeh v svoji zgodovini. Tega smo iskreno veseli.

A kaj zares pomeni biti velik?

Velik po viziji, ko vidiš jasneje, dlje in globlje.

Velik po znanju, ko nove informacije integriraš v kompleksen um.

Velik po modrosti, ko znaš ločiti zrnje od plevela.

Velik po ustvarjalnosti, ko vdahneš življenje novim idejam in stvarim.

Velik po spretnostih, ko kljub hitrim spremembam ubereš pravo pot in zmaguješ.

Velik po življenjski energiji, ko si upaš, hočeš, zmoreš in vztrajaš.

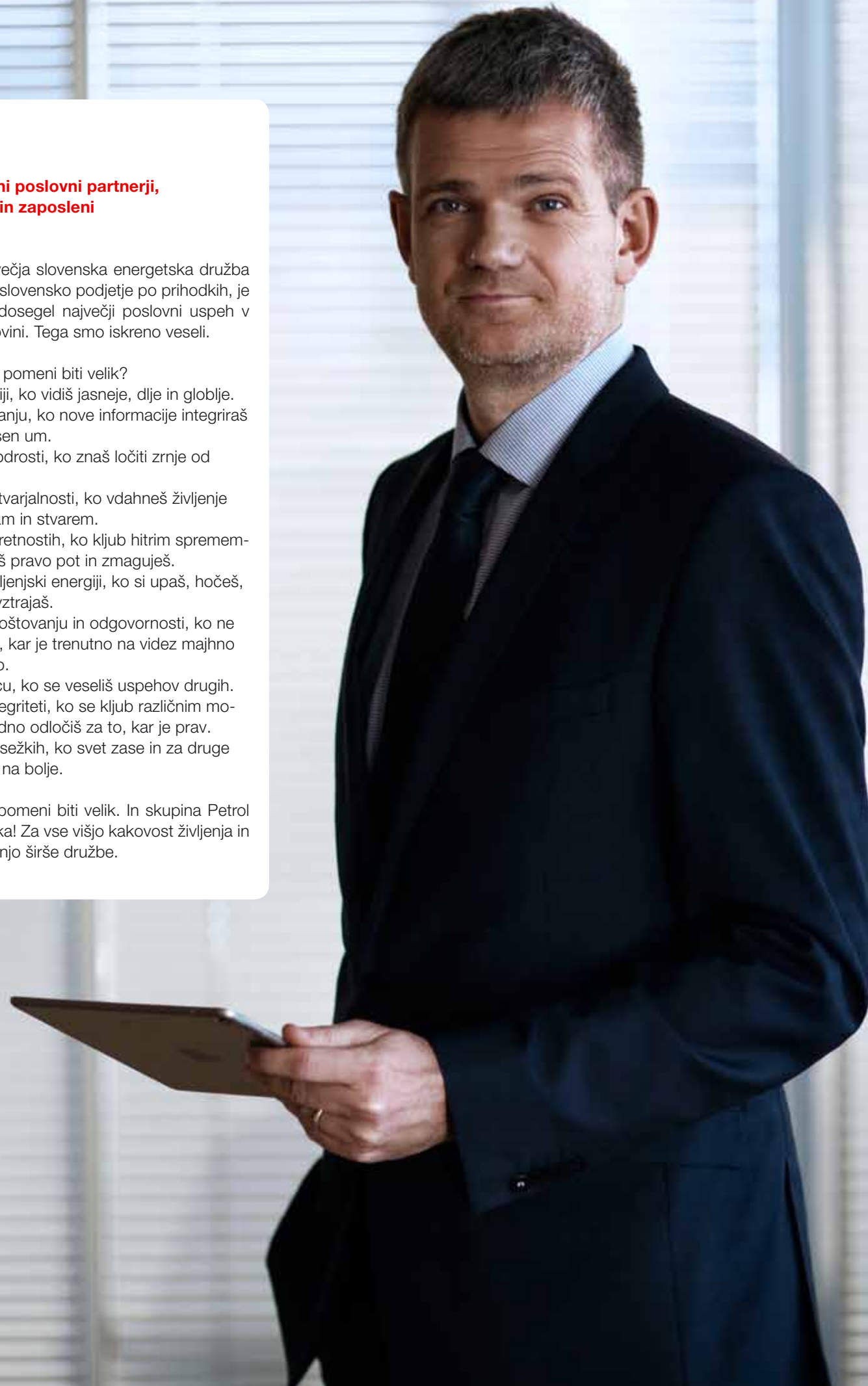
Velik po spoštovanju in odgovornosti, ko ne spregledaš, kar je trenutno na videz majhno in nemočno.

Velik po srcu, ko se veseliš uspehov drugih.

Velik po integriteti, ko se kljub različnim možnostim vedno odločiš za to, kar je prav.

Velik po dosežkih, ko svet zase in za druge spreminjaš na bolje.

To za nas pomeni biti velik. In skupina Petrol želi biti velika! Za vse višjo kakovost življenja in veliko blaginjo širše družbe.



Skupina Petrol je za našo regijo velik gospodarski subjekt. V letu 2018 smo realizirali 5,4 mrd EUR prihodkov od prodaje, kar je 20 odstotkov več kot v letu 2017. EBITDA, realiziran v višini 171,5 mio EUR, je bil 7 odstotkov višji kot v letu 2017. Čisti poslovni izid, realiziran v višini 91,8 mio EUR, je bil 13 odstotkov višji kot v letu 2017.

Veliki smo po številu zaposlenih. V letu 2018 se je zaradi širitve poslovanja in akvizicij družb število zaposlenih povečalo za več kot 300. Skupaj nas je 4.857. Posebej me veseli, da je zadovoljstvo sodelavcev višje, kot je povprečje v drugih podjetjih v Sloveniji.

Veliki smo po svojem poslanstvu, saj želimo izboljševati kakovost življenja. S celovito ponudbo rešitev trajnostno skrbimo za odlično energijo doma, na poti in pri poslovanju. Nenehno širimo svoja znanja in sposobnosti.

Veliki smo po viziji. Naša nova strategija 2018–2022 je razvojno ambiciozna. Še naprej bomo razvijali in krepili prodajo proizvodov iz nafte in trgovskega blaga, strateško pozornost pa namenili celoviti energetske oskrbi, ki se prepleta z energetskimi in okoljskimi rešitvami.

Soočamo se z velikimi izzivi v okolju, ki se hitro spreminja. Podnebne spremembe, geostrateške politične spremembe, demografske spremembe, tehnološke spremembe, vrednostne in vedenjske spremembe ... Igralci na energetskem trgu razvozlavamo, kako optimizirati zahteven sistemski prehod na obnovljive vire za zagotavljanje oskrbe, zmanjševati rabo energije, kako povečevati uporabo alternativnih, okolju prijaznih energentov, kako omogočiti trajnostno mobilnost. Petrol je v regiji med tistimi, ki ponujajo odgovore.

Naš strateški odgovor je zagotavljati proizvodnjo elektrike iz obnovljivih virov – vode, vetra in sončne energije. Gospodinjstvom, gospodarskim subjektom in skupnostim želimo omogočiti energetske samozadostnost. Mestom nudimo celostne storitve za pametno upravljanje. Smo med protagonisti pametne mobilnosti. Naš energetske mikse postopoma postaja vse bolj zelen.

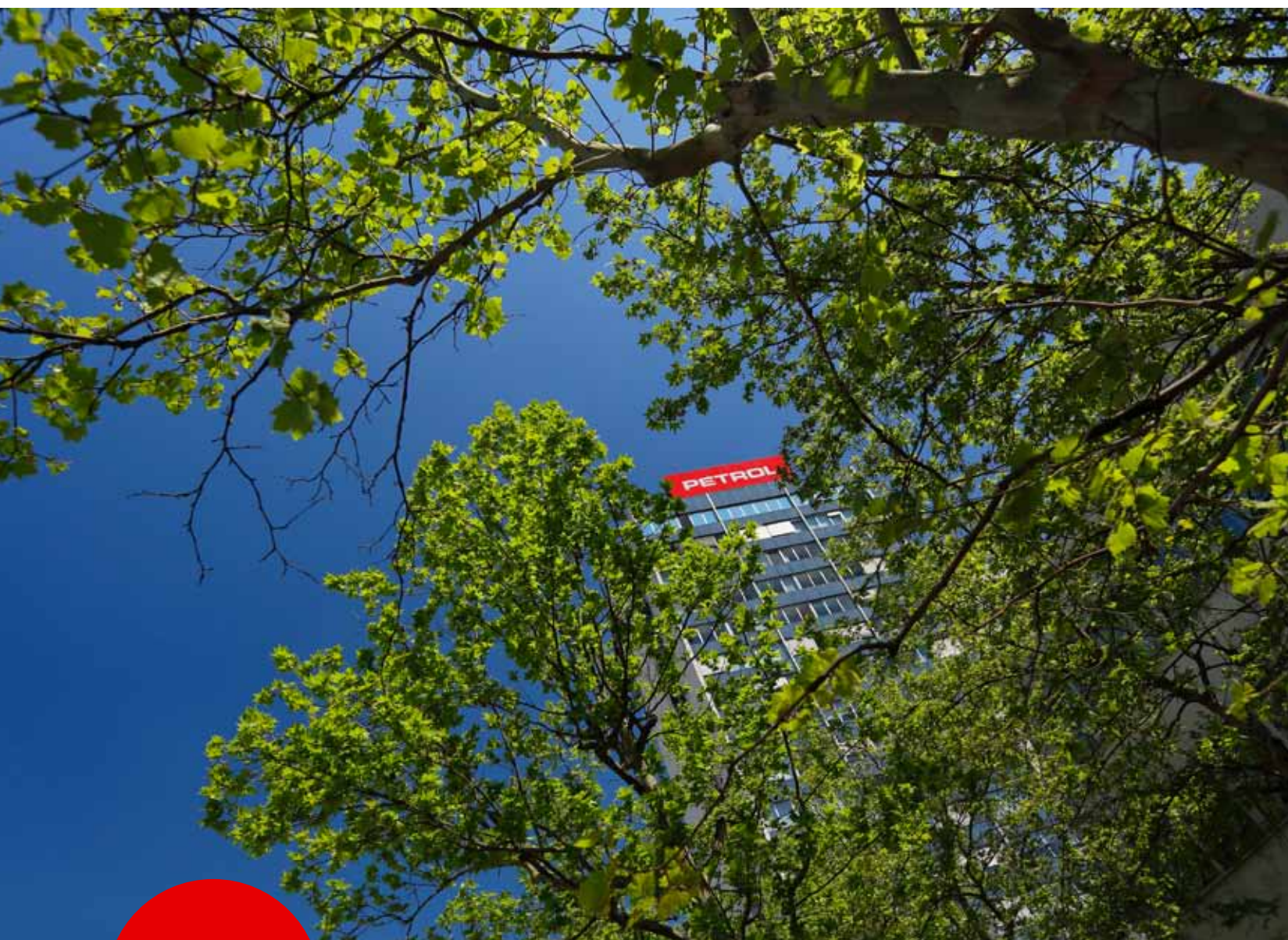
Naši odgovori so del velike slike naše skupne trajnostne prihodnosti. A na tej sliki skupina Petrol ni in ne more biti sama. Želi biti pa motor povezav trajnostnega omrežja za velike spremembe in trajnostne odtise.

Zavedamo se svoje odgovornosti, zato svoje odtise skrbno načrtujemo, merimo in analiziramo. Del te analize je trajnostno poročilo skupine Petrol. Za nas je zelo pomembno, saj v njem transparentno pokažemo, do kod smo prišli, kje smo uspešni, kje imamo izzive in kam želimo. Vsi sodelavci skupine Petrol z upravo na čelu si dnevno prizadevamo, da poslovne rezultate dosegamo na vse bolj trajnosten način. Pogosto to ni enostavno in za določene spremembe je potreben čas. A le z vztrajnim prizadevanjem bodo naši rezultati zares štel. Za danes in jutri.

Za agilno in predano delo se vsem sodelavcem iskreno zahvaljujem, prav tako vsem partnerjem, s katerimi dosegamo trajnostne premike. Veseli nas, da lahko s svojim družbeno odgovornim odnosom prispevamo k razvoju talentov, vrhunskim rezultatom, novemu upanju in družbeni blaginji nasploh.

Vedno bolj spoznavamo, kako povezani smo. In kako lahko samo s partnerstvi stvari zares spreminjamo na bolje – pripravljeni smo na nove skupne podvige. Naša pričakovanja so velika!

mag. Tomaž Berložnik,
predsednik uprave Petrola



> 4.857

nas je v skupini
Petrol

mag. Tomaž Berložnik, predsednik uprave Petrola:

"Petrol je veliko, uspešno, razvojno naravnano, družinam prijazno in družbeno odgovorno podjetje. Odlična ekipa 4.857 sodelavcev je usmerjena v izzive današnjega časa in prihodnosti. Skupaj s poslovnimi partnerji in prijatelji trajnostnega razvoja in prihodnosti blaginje za vse uspešno premikamo meje. Leta 2018 smo ponovno dosegli zgodovinske rezultate. Skupaj!"

Predstavitev skupine Petrol

Skupina Petrol na dan 31. december 2018

Matična družba

PETROL d.d., LJUBLJANA	● ● ●
------------------------	-------

Odvisne družbe

PETROL d.o.o. (100 %)	● ●	PETROL PRAHA CZ S.R.O. (100 %)	●
DUBROVNIK PLIN d.o.o. (100 %)	●	PETROL TRADE SLOVENIJA L.L.C. (100 %)	●
PETROL JAVNA RASVJETA d.o.o. (100 %)	●	PETROL HIDROENERGIJA d.o.o. Teslić (80 %)	●
PETROL BH OIL COMPANY d.o.o. Sarajevo (100 %)	● ●	VJETROELEKTRANE GLUNČA d.o.o. (100 %)	●
PETROL d.o.o. BEOGRAD (100 %)	● ●	IG ENERGETSKI SISTEMI d.o.o. (100 %)	●
PETROL CRNA GORA MNE d.o.o. (100 %)	●	PETROL GEO d.o.o. (100 %)	●
PETROL TRADE HANDELSGES.m.b.H. (100 %)	●	EKOEN d.o.o. (100 %)	●
BEOGAS INVEST d.o.o. Beograd (100 %)	● ●	EKOEN GG d.o.o. (100 %)	●
BEOGAS d.o.o. Beograd (100 %)	● ●	EKOEN S d.o.o. (100 %)	●
DOMINGAS d.o.o. (100 %)	● ●	ZAGORSKI METALAC d.o.o. (56 %)	●
PETROL LPG d.o.o. Beograd (51 %)	●	MBILLS d.o.o. (76 %)	●
TIGAR PETROL d.o.o. (100 %)	●	GEOPLIN d.o.o. Ljubljana (73,6611 %)	●
PETROL LPG HIB d.o.o. (100 %)	●	GEOCOM d.o.o. (100 %)	●
INTRADE ENERGIJA d.o.o. Sarajevo (51 %)	● ●	GEOPLIN D.O.O., Zagreb (100 %)	●
PETROL-ENERGETIKA DOOEL Skopje (100 %)	●	GEOPLIN D.O.O. Beograd (100 %)	●
PETROL BUCHAREST ROM S.R.L. (100 %)	●	ZAGORSKI METALAC d.o.o. (25 %)	●

Skupaj obvladovane družbe*

PETROL OTI SLOVENIJA L.L.C. (51 %)	●
PETROL - OTI - TERMINAL L.L.C. (100 %)	●
GEOENERGO d.o.o. (50 %)	●
VJETROELEKTRANA DAZLINA d.o.o. (50 %)	●
VJETROELEKTRANA LJUBAČ d.o.o. (50 %)	●
SOENERGETIKA d.o.o. (25 %)	●

Pridružene družbe

PLINHOLD d.o.o. Ljubljana (29,6985 %)	●
AQUASYSTEMS d.o.o. (26 %)	●

* Petrol Slovenia Tirana Wholesale Sh.A. (55 %) - družba je v postopku likvidacije

- Prodaja
- Energetske in okoljske rešitve
- Proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov

Spremembe v lastniški strukturi delničarjev Petrola d.d., Ljubljana (31. 12. 2017– 31. 12. 2018)

	31.12. 2018		31.12. 2017	
	Št. delnic	v %	Št. delnic	v %
Slovenski državni holding, d.d.	264.516	12,7	264.516	12,7
Kapitalska družba d.d. s skladi	184.136	8,8	184.191	8,8
Republika Slovenija	210.689	10,1	210.685	10,1
Drugi finančni investitorji - domači	266.666	12,8	287.248	13,8
Banke - domače	30.214	1,4	44.210	2,1
Zavarovalnice - domače	25.486	1,2	25.486	1,2
Tuje pravne osebe (banke in drugi fin. inv.)	543.030	26,0	535.905	25,7
Fizične osebe (domače in tuje)	463.792	22,2	441.840	21,2
Lastne delnice	30.723	1,5	24.703	1,2
Ostalo	67.049	3,2	67.517	3,2
Skupaj	2.086.301	100,0	2.086.301	100,0

Poslanstvo

V skupini Petrol s celovito ponudbo rešitev trajnostno skrbimo za odlično energijo doma, mobilnosti in pri poslovanju. S svojim delovanjem vsakodnevno izkazujemo družbeno odgovornost in zavezanost trajnostnemu razvoju. Poslanstvo, ki ga krajše izražamo s korporativnim podpisom Energija za življenje, uresničujemo na temelju svojih vrednot in osrednjih sposobnosti oziroma konkurenčnih prednosti.

Vizija

Z našo vizijo za leto 2022 smo se zavezali, da bomo kot pomemben regijski ponudnik celovitih in trajnostnih rešitev energetiko, trgovino, mobilnost in napredne storitve povezovali v odlično uporabniško izkušnjo. Z inovativnostjo, digitalnimi rešitvami, stroškovno učinkovitostjo in partnerstvi bomo razvijali uspešne poslovne modele.

Naša ponudba vrednosti (ang. value proposition) oziroma koristi za stranke je enostavna, celovita, sodobna, priročna, dostopna, hitra, zanesljiva, individualizirana in poštena rešitev. To zagotavljamo z aktivnim, enotnim in večkanalnim pristopom do strank, ki jih obravnavamo celostno in vseživljenjsko. Obvladovanje tveganj je vpeto v vse ravni našega delovanja, tako ustvarjamo novo vrednost za delničarje in ohranjamo investicijsko bonitetno oceno.

Vrednote

Spoštovanje: spoštujemo sočloveka in okolje.

Zaupanje: s poštenostjo gradimo partnerstva.

Odličnost: hočemo biti najboljši v vsem, kar delamo.

Ustvarjalnost: s svojimi idejami ustvarjamo napredek.

Srčnost: delamo zavzeto in pogumno.

V Petrolu čutimo posebno odgovornost do svojih zaposlenih, kupcev, dobaviteljev, poslovnih partnerjev, lastnikov in družbe kot celote. Njihova pričakovanja uresničujemo z motiviranimi in podjetniško usmerjenimi zaposlenimi, upoštevamo temeljna zakonska in moralna pravila na vseh trgih, kjer poslujemo, ter skrbimo za varovanje okolja.

Organigram matične družbe Petrol d.d., Ljubljana



Sedež skupine Petrol:

Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska cesta 50, 1527 Ljubljana, Slovenija
www.petrol.si

Lokacije delovanja

Skupina Petrol ima podjetja v desetih državah: Slovenija, Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora, Kosovo, Makedonija, Avstrija, Romunija, Češka. Posluje tudi v drugih evropskih državah.

Kratka predstavitev dejavnosti

Skupina Petrol sodi med največje gospodarske subjekte v Sloveniji in ima zelo pomembno vlogo tudi v širši regiji. Na slovenskem trgu je največji dobavitelj proizvodov iz nafte, vse bolj pa se krepi tudi na ostalih energetskih področjih, tako v Sloveniji kot tudi na trgih JV Evrope. V letu 2018 smo ponovno pregledali in ovrednotili strateške cilje. Pregledali smo poslovne stebre, njihove realizacije in cilje ter postavili novo časovnico in prioritete po poslovnih stebrih. Sprejeli smo Strategijo skupine Petrol 2018–2022.



Spoštovanje



Zaupanje



Odličnost



Ustvarjalnost



Srčnost

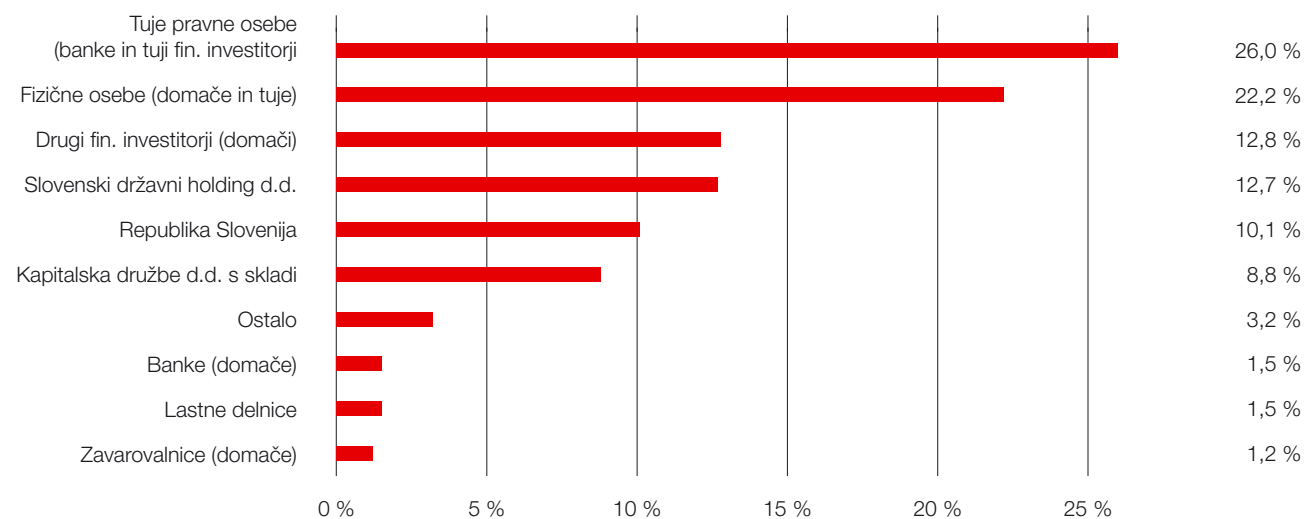
Člani uprave Petrola d.d., Ljubljana v letu 2018:

Tomaž Berločnik, predsednik uprave
Rok Vodnik, član uprave
Igor Stebernak, član uprave
Ika Krevzel Panič, članica uprave, delavska direktorica

Nadzorni svet družbe Petrol d.d., Ljubljana je v letu 2018 deloval v naslednji sestavi:

Nada Drobne Popovič, predstavnik kapitala, predsednica nadzornega sveta
Sašo Berger, predstavnik kapitala, namestnik predsednice nadzornega sveta
Mladen Kaliterna, predstavnik kapitala, član nadzornega sveta
Metod Podkrižnik, predstavnik kapitala, član nadzornega sveta
Sergij Goriup, predstavnik kapitala, član nadzornega sveta
Igo Gruden, predstavnik kapitala, član nadzornega sveta
Zoran Gračner, predstavnik zaposlenih, član nadzornega sveta
Alen Mihečič, predstavnik zaposlenih, član nadzornega sveta
Robert Ravnikar, predstavnik zaposlenih, član nadzornega sveta

Lastniška struktura družbe Petrol d.d., Ljubljana na dan 31. 12. 2018



Upravljanje družbe

Upravljanje družbe Petrol d.d., Ljubljana poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi uprava, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Upravljanje družbe Petrol d.d., Ljubljana temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnem pravnem aktu družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi.

Blagovne znamke

Strateško upravljamo korporativne, storitvene in blagovne znamke ter znake družbe Petrol. Na mednarodnih in trgih EU imamo prijavljenih oziroma registriranih več kot 20 blagovnih znamk, v Sloveniji več kot 100. Najnovejše znamke in znake navajamo z logotipom oziroma imenom:



Združenja, odbori in organizacije, v katerih aktivno sodelujemo

V skupini Petrol smo člani več gospodarskih in interesnih združenj, inštitutov, zbornic in društev: Trgovinska zbornica Slovenije, Gospodarska zbornica Slovenije, Združenje delodajalcev Slovenije, Združenje nadzornikov Slovenije, Slovensko združenje za kakovost, Slovenski nacionalni naftno-plinski komite (SNNK), Gospodarsko interesno združenje za utekočinjeni naftni plin (GIZ UNP), Slovenski inštitut za standardizacijo (SIST), Ameriška gospodarska zbornica, Nemško-slovenska gospodarska zbornica idr. Z navedenimi organizacijami, njihovimi organi in komisijami tvorno sodelujemo, uresničujemo svoje interese in pridobivamo nova znanja.

Ključna tveganja in obvladovanje tveganj

Tveganja so sestavni del poslovanja. Dobro poznavanje in razumevanje tveganj omogoča, da se pravočasno in pravilno odzovemo nanje. V skupini Petrol gradimo sistem pametnega upravljanja tveganj. Zagotavlja nam, da so ključna tveganja, ki jim je družba izpostavljena, prepoznana, ocenjena, obvladovana, izkoriščena in spremljana. Prizadevamo si vzpostaviti kulturo zavedanja o tveganjih, saj to vodi do boljšega razumevanja tveganj in kakovostnejših informacij za odločanje na vseh ravneh delovanja skupine. Vsak zaposleni v skupini Petrol, ki je s svojimi odločitvami in dejanji vsakodnevno izpostavljen tveganjem v okviru svojih delavnih nalog in pristojnosti, skrbi za obvladovanje tveganj. Petrolov model tveganj je vsebinsko povezan v sklop 20 skupin tveganj, razdeljenih na dve veliki skupini: tveganja okolja in tveganja delovanja. Skupina redno ocenjuje tveganja. Zadnja ocena tveganj je bila izvedena v letu 2017, naslednja bo izvedena v letu 2019.

Skupine tveganj v skupini Petrol

I Tveganja okolja

I 1 Politična tveganja	I 3 Tveganja finančnega okolja	I 5 Tveganja katastrof
I 2 Tveganja gospodarskega okolja	I 4 Tveganja zakonodaje in regulative	

II Tveganja delovanja

II 1 Operativna tveganja	II 2 Strateška tveganja	II 4 Finančna tveganja
II.1.1. Tveganja upravljanja s človeškimi viri in vodenja	II.2.1. Tveganja strateškega odločanja	II.4.1. Cenovna in količinska tveganja
II.1.2. Procesna tveganja	II.2.2. Tveganja poslovnega odločanja	II.4.2. Kreditna tveganja
II.1.3. Tveganja informacijskih sistemov	II.2.3. Tveganja zagotavljanja informacij	II.4.3. Likvidnostna tveganja
II.1.4. Tveganja varnosti in zaščite	II 3 Tveganja prevar in drugih nezakonitih dejanj	II.4.4. Valutna tveganja
II.1.5. Tveganja prekinitev poslovanja	II.3.1. Tveganja kaznivih dejanj/prevar	II.4.5. Obrestna tveganja
	II.3.2. Tveganja korporativne integritete	

Po rezultatih ocenjevanja tveganj iz leta 2017 ostajajo med najpomembnejšimi in najverjetnejšimi tveganji naslednja finančna tveganja: cenovno in količinsko, valutno, kreditno in likvidnostno tveganje. Poleg glavnih finančnih tveganj so med najpomembnejšimi in najverjetnejšimi tveganji še tveganja zakonodaje in regulative, informacijskih sistemov, poslovnega odločanja, obrestna tveganja in tveganja zagotavljanja informacij.

Skupina Petrol ima definirane tudi usmeritve in načela upravljanja tveganj (apetit za tveganja). Krovna strateška usmeritev je zagotavljanje stabilne rasti poslovanja ob sprejemanju zmernih tveganj. Zahtevane donose prilagajamo pričakovanim tveganjem.

Tveganja, ki smo jih pripravljene sprejemati, izhajajo iz strategije razvoja skupine Petrol in omogočajo nadaljnjo stabilno rast poslovanja ter dinamičen razvoj novih poslovnih modelov.

Nismo pripravljene prevzeti okoljskih tveganj, tveganj za varnost in zdravje zaposlenih, izgube dobrega imena, tveganja prevar in korupcije ter tveganja izgube bonitetne ocene »investment grade« (ki izhajajo iz poslovanja skupine Petrol).

Opredelili smo naslednje strateške usmeritve upravljanja tveganj skupine Petrol, ki so v skladu s krovnim načelom. Skupina Petrol:

- Spremlja spremembe v industriji in na trgih ter proaktivno prilagaja svoje poslovanje in cilje z namenom uresničitve strateških ciljev.
- Nove investicije usklajuje s strateškimi in finančnimi načrti, pričakovani donosi investicije so primerni prevzetim tveganjem.
- Kadrovsko politiko usklajuje s svojimi strateškimi usmeritvami. Upravljanje s človeškimi viri aktivno deluje na področju razvoja in izobraževanja kadrov ter spremljanju organizacijske klime.
- Promovira spoštovanje zakonodaje in internih pravil ter preko vrednot in Kodeksa ravnanja gradi korporativno kulturo, ki spodbuja zakonito, transparentno in etično ravnanje ter odločanje.
- Zaveda se operativnih tveganj in stremi k vzpostavitvi procesnega, systemskega in IT-okolja, ki omogoča strateški razvoj skupine Petrol in operativno tveganje znižuje na sprejemljivo raven.
- Varuje marže pri prodaji energentov, bodisi z naravnim usklajevanjem bodisi s trgovanjem z izvedenimi finančnimi instrumenti z namenom ščitena pred tveganji in zagotavljanja stabilnosti denarnih tokov.
- Skrbi za kvaliteten portfelj partnerjev in stremi k njihovi primerni razpršenosti.
- Stremi k visoki stopnji zavarovanja tveganih terjatev, bodisi s pridobitvijo instrumentov zavarovanja bodisi s sklepanjem zavarovanj.
- Skrbi za dolgoročno finančno stabilnost z vzdržnim finančnim vzvodom.
- Upravlja kratkoročno likvidnost z uravnavanjem virov in odlivov ter z ohranjanjem zadostne stopnje kreditnih linij.
- Stremi k visoki ravni zavarovanja pred tveganji spremembe obrestnih mer.

Trajnostna tveganja

Skupina Petrol posluje v enem izmed najpomembnejših sektorjev gospodarstva – energetiki. Zanja je značilen hiter razvoj na področju energetske učinkovitosti, novih načinov uporabe obstoječih energentov in razvoja novih virov energije. Pomembno vlogo ima zavedanje o podnebnih spremembah, saj nanje vpliva tudi uporaba fosilnih goriv. Svetovna prizadevanja so usmerjena v zmanjševanje tveganj zaradi podnebnih sprememb, obenem pa v iskanje rešitev, ki zagotavljajo dostopno in zanesljivo energetsko oskrbo.

Udeleženci na energetskem trgu smo priča velikim izzivom in spremembam. Na eni strani se izvaja izjemno zahteven systemski prehod na obnovljive vire za zagotavljanje oskrbe, na drugi strani pa se dogajajo velike spremembe na področju vedenja končnih odjemalcev, ki postajajo vse bolj aktivni. Z vidika porabe energije napovedi kažejo, da se bo ta v segmentu transporta in industrije zmanjševala, v sektorju zgradb pa rasla, in to kljub stalnemu zniževanju rabe energije na enoto površine zaradi ukrepov učinkovite rabe energije. Vse več ljudi bo živelo v urbanih naseljih, kjer bodo s svojimi izbirami pomembno sooblikovali energetski trg. Poraba energije, ki jo bodo mesta porabljala za ogrevanje in hlajenje, se bo povečevala. Tehnološki razvoj bo omogočal odločanje med številnimi rešitvami, ki bodo cenovno vedno bolj dostopne in okoljsko sprejemljivejše ob pogoju, da se pri tem ne zmanjšuje kakovost bivanja.



Raba energije v mestih



Raba energije na enoto površine

Poleg trendov na energetskem področju na poslovanje skupine Petrol vpliva več drugih, med seboj pogosto soodvisnih dejavnikov. Med najpomembnejše sodijo: gibanje cen energentov in gibanje tečaja ameriškega dolarja, kar je odraz svetovnih gospodarskih gibanj. Pomemben vpliv na poslovanje skupine Petrol imajo tudi lokalne gospodarske razmere (gospodarska rast, stopnja rasti cen, rast potrošnje in proizvodnje) v državah, v katerih trgujemo, ter ukrepi, s katerimi država regulira cene in trg energentov.

Na poslovanje skupine Petrol pomembno vplivajo tudi razmere v sektorju trgovina, saj se s prodajo trgovskega blaga in storitev ustvari pomemben del prihodkov skupine Petrol. Sodelujemo pri hitrem razvoju trgovine, ki z digitalizacijo poslovanja spreminja nakupne navade potrošnikov in prodajne poti.

Skupina Petrol si je za leto 2019 zastavila ambiciozne cilje. Za doseganje zastavljenih ciljev bomo v letu 2019 posebno pozornost namenili optimizaciji komercialnih in podpornih poslovnih procesov.

Zavedamo se, da se lahko kljub skrbni pripravi, premišljenim poslovnim odločitvam, hitremu odzivanju na spremembe in učinkovitemu sistemu za obvladovanje tveganj v poslovnem okolju pojavijo zunanji dejavniki, na katere nimamo neposrednega vpliva in lahko pomenijo tveganje in nevarnost neizpolnjevanja zastavljenih ciljev. Med ta tveganja v letu 2019 sodijo:

- prodaja na trge EU, kjer je izredno volatilno tržišče, zaradi česar je lahko ogroženo doseganje zastavljenih prodajnih ciljev;
- vpliv Zakona o izgradnji, upravljanju in gospodarjenju z drugim tirom železniške proge Divača–Koper, ki za zagotavljanje sredstev za izgradnjo predvideva novi dajatvi: takso na pretovor v tovornem pristanišču Koper, ki jo plača izvajalec pretovora, in pribitek k cestnini, ki ga plačujejo cestninski zavezanci, kar bi pomenilo višje stroške za skupino Petrol;
- predlog spremembe Zakona o minimalni plači, ki predvideva novo definicijo minimalne plače, iz katere bi bili izločeni dodatki (tudi dodatek na delovno dobo), delovna uspešnost in poslovna uspešnost, kar prav tako lahko vpliva na dvig stroškov dela.

Digitalizacija spreminja trgovino.

Ključna trajnostna tveganja, pomembna za skupino Petrol



Podnebne spremembe



Systemski prehod na obnovljive vire energije



Hiter razvoj področja energetske učinkovitosti, novih načinov uporabe obstoječih energentov in razvoja novih virov energije



Vse večja urbanizacija



Velike spremembe vedenja končnih odjemalcev

Poslovni model:
inovativnost
+ stroškovna
učinkovitost

Strategija skupine Petrol za obdobje 2018–2022

V letu 2018 smo v skupini Petrol ponovno pregledali in ovrednotili strateške cilje in posodobili strategijo skupine Petrol za obdobje 2016–2020. Junija 2018 je nadzorni svet sprejel strategijo skupine Petrol za obdobje 2018–2022.

Naš poslovni model temelji na inovativnosti in stroškovni učinkovitosti. Strankam ponujamo enostavne, celovite, sodobne in zanesljive rešitve. Obvladovanje tveganj je vpeto v vse ravni našega delovanja. Na ta način ustvarjamo novo vrednost za delničarje in ohranjamo investicijsko bonitetno oceno.

Delujemo na trgih srednje in primarno jugovzhodne Evrope. V trgovsko in energetsko dejavnost na teh trgih poleg številnih obstoječih večjih in manjših podjetij z inovativnimi poslovnimi modeli vstopajo novi, tudi globalni akterji. Na globalni in lokalni ravni se soočamo z velikimi družbenimi in tehnološkimi spremembami digitalne globalizacije, kar predstavlja določene nevarnosti in hkrati ustvarja nove priložnosti.

Naše ključne strateške usmeritve do leta 2022 so:

- uravnoteženost med stabilnim poslovanjem in razvojem za nove izzive (razvoj gibke oziroma agilne organizacije z ustrežno, tveganjem prilagojeno donosnostjo, z upoštevanjem trajnostnega razvoja in družbene odgovornosti),
- povečevanje vrednosti na stranko s celovito ponudbo in odlično uporabniško izkušnjo (razvoj obstoječih in novih trgov ter kupcev z inovativnimi poslovnimi modeli, osredotočenost na celovito in osebno obravnavo ter odlično izkušnjo strank na celotni uporabniški poti preko izvajanja vsekanalne prodajno-marketingne usmeritve),
- procesna učinkovitost in upravljanje tveganj (dinamično uravnavanje organiziranosti, napredni sistemi obvladovanja tveganj, sodoben IT in poslovna inteligenca, učinkovitost poslovanja v duhu dobrega gospodarstvenika).

Z doseganjem zastavljenih ciljev se bo krepila dolgoročna finančna stabilnost skupine Petrol. S stabilno dividendno politiko bomo zagotavljali uravnoteženost dividendnih donosov delničarjev ter uporabo prostega denarnega toka za financiranje investicijskih načrtov skupine Petrol. To bo zagotavljalo dolgoročno rast in razvoj skupine Petrol, s tem pa maksimiranje vrednosti za lastnike.

Naše ključne strateške usmeritve do leta 2022 so:



uravnoteženost
med stabilnim
poslovanjem in
razvojem



povečevanje
vrednosti na
stranko s celovito
ponudbo in odlično
uporabniško
izkušnjo



procesna
učinkovitost
in upravljanje
tveganj

Glavni cilji za leto 2022 so:

- prihodki od prodaje v višini 5,3 mrd EUR,
- EBITDA v višini 233 mio EUR,
- čisti poslovni izid v višini 116 mio EUR,
- neto dolg/EBITDA v višini 1,6 (ob upoštevanju MSRP 16 bi znašal 1,9),
- prodaja proizvodov iz nafte v višini 3,3 mio ton,
- prihodki od prodaje trgovskega blaga in povezanih storitev v višini 700 mio EUR, kot bi znašali ob upoštevanju MRS 18, ki ne velja več (ob upoštevanju MSRP 15 bi znašali 570,6 mio EUR),
- maloprodajna mreža 548 bencinskih servisov in
- naložbe v stalna sredstva v obdobju 2018–2022 v skupni višini 521 mio EUR.



5,3 mrd. EUR

prihodki od prodaje



116 mio. EUR

čisti poslovni izid



548

bencinskih servisov



3,3 mio. ton

prodaja proizvodov iz nafte



521 mio. EUR

naložbe v stalna sredstva v
obdobju 2018–2022

Stebri trajnostne strategije

1. Nizkoogljična energetska družba

Trajnostni razvoj je središče našega poslanstva in poslovnega modela. Skupina Petrol je kot ena izmed osrednjih energetske družbe v Sloveniji in državah JV Evrope protagonist pri povečevanju energetske neodvisnosti, energetske učinkovitosti, prihrankov CO₂, deleža obnovljivih virov energije in trajnostne mobilnosti.

Prispevek k trajnostnim ciljem Združenih narodov do leta 2030



Gradniki	Cilji do leta 2022
Energetska neodvisnost	<p>Inštalacija in izkoriščanje prilagodljivosti odjema ter upravljanje neodvisnih energetske skupnosti. Biti prvi povezovalec celotne energetike in energije v skupen prodajni produkt v JV Evropi.</p> <p>Upravljanje neodvisnih energetske skupnosti (min 1).</p> <p>Urbana polnilna vozlišča - HUB: 5, (primarno namenjena e-storitvam - etaxi vozila, eshuttle); 3 v Sloveniji in 2 na Hrvaškem</p> <p>Energetske sanacije, samooskrbnost: - več kot 3000 projektov trajnostnih rešitev za fizične osebe - več kot 300 projektov za poslovna stranke</p>
Energetska učinkovitost – celovita ponudba energetske in okoljske rešitve za mesta, podjetja in gospodinjstva.	<p>Prisotnost v več kot 90 lokalnih skupnostih v regiji.</p> <p>Vsakoletna rast energetske prihrankov.</p>
Lastna programska platforma Tango	Vsakoletna rast okoljske prihrankov.
Lastna proizvodnja elektrike obnovljivih virov energije	250 GWh novih virov iz OVE (veter, voda, sonce) na vseh trgih
Čistejši energetski miksi	<p>Pospešujemo uporabo zemeljskega plina kot prehodnega energenta v nizkoogljično družbo.</p> <p>Distribucija na vseh trgih: 1.412.597 MWh, od tega v Sloveniji 600.140 MWh zemeljskega plina.</p> <p>Vsi trgi: 250 polnilnih mest za UNP in 20 polnilnih mest za CNG, od tega Slovenija: 105 polnilnih mest UNP in 5 CNG</p> <p>2 % voznega parka (lastna in najeta vozila) z uporabo UNP v Sloveniji</p> <p>Več kot 387 električnih polnilnic v Sloveniji (300 običajnih, 75 hitrih in 12 ultra hitrih)</p>
Trajnostna mobilnost	<p>Več kot 280 polnilnic v drugih državah; prioriteta Hrvaška, Italija, Srbija</p> <p>Minimalno 3 % voznega parka v Sloveniji</p>

2. Partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem

Zaposleni, njihova znanja, potenciali in vrednote so osrednji trajnostni steber skupine Petrol. Razvijamo kompetence zaposlenih, nenehno skrbimo za njihovo izobraževanje in spremljamo njihovo zadovoljstvo. Zdravje in varnost zaposlenih sta osrednjega pomena. Skupina Petrol deluje na temelju družbene odgovornosti, zato z vsemi svojimi aktivnostmi prispevamo k širši družbeni blaginji.

Prispevek k trajnostnim ciljem Združenih narodov do leta 2030



Gradniki	Cilji do leta 2022
Izobraževanje	<p>Povprečno 3 dni izobraževanja na zaposlenega vsako leto</p> <p>Vsak zaposleni je vključen v vsaj eno obliko izobraževanja</p> <p>Kontinuirano in sistematično izobraževanje za vodje (leadership program)</p> <p>Kontinuirani programi za razvoj mladih potencialov</p>
Razvoj zaposlenih - ocena strateških kompetenc - identifikacija talentov, potencialov - mentorstvo	<p>Redno merjenje kompetenc zaposlenih in oblikovanje razvojnih načrtov</p> <p>V programu mentorstva sodeluje vsaj 60 % managementa</p>
Zadovoljstvo zaposlenih	Organizacijska klima in zadovoljstvo pri delu 3,85%
Nediskriminacija	<p>Enakost med spoloma</p> <p>0 primerov potrjene diskriminacije</p>
Zdravje in varnost pri delu	0 težjih poškodb
Družbena odgovornost in korporativno prostovoljstvo	<p>Daruj energijo za življenje – več kot 20.000 novih krvodajalcev</p> <p>Naša energija povezuje – vsaj 200 donacij letno</p> <p>Vračamo družbi – vsaj štiri akcije korporativnega prostovoljstva letno</p>

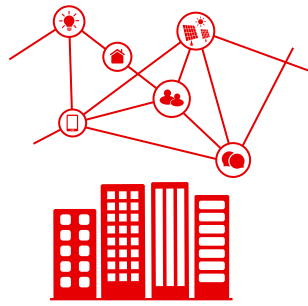
3. Krožno gospodarstvo

Prehod v krožno gospodarstvo prepoznavamo kot priložnost za večjo snovno učinkovitost. Zavzemamo se za zmanjševanje uporabe primarnih surovin, ponovno uporabo, ločevanje odpadkov na izvoru in generiranje čim čistejših frakcij ter povečevanje snovne predelave. Tam, kjer le-ta ni mogoča oziroma smiselna, pa se zavzemamo za energetske izrabo odpadkov.

Prispevek k trajnostnim ciljem Združenih narodov do leta 2030



Gradniki	Cilji do leta 2022
Zmanjšanje primarnih surovin	Zmanjšanje uporabe primarnih surovin pri servisni embalaži za 5 % na artikel Fresh glede na leto 2018.
Zmanjšanje bioloških odpadkov	Zmanjšanje količine biološko razgradljivih odpadkov iz gostinstva za 5 % na artikel Fresh glede na leto 2018.
Ponovna raba odpadne vode za lastne avtomatske avtopralnice	Na vseh lastnih avtomatskih avtopralnicah
Čiščenje komunalnih odpadnih voda (za trg)	6.500.000 m ³ (odvisno od vodnatosti)
Čiščenje in ponovna raba industrijskih odpadnih voda (za trg)	Čiščenje 3.000.000 m ³ , ponovna raba 19.000.000 m ³



Razvijamo nove pametne rešitve, ki bodo dolgoročno predstavljale pomemben steber Petrolovega trajnostnega in inovativnega poslovanja.

Strategija s področja digitalizacije v Petrolu

Na osnovi sistematičnega razvoja poslovnih modelov s področja e-mobilnosti, pametnega doma in tržnice storitev ustvarjamo nove poslovne priložnosti za Petrol. Z optimiziranjem izrabe sredstev, energije in izboljšanjem uporabniške izkušnje prinašamo našim strankam dodano vrednost v obliki nižjih stroškov, priročnosti in zmanjšanega negativnega vpliva na okolje. Na področju digitalizacije prodajnih mest in internih procesov dvigujemo učinkovitost dela naših zaposlenih ter kakovost in hitrost opravljene storitve. Vse to počnemo tudi s pomočjo uvajanja novih načinov dela, ekosistema zunanjih razvojnih partnerjev in spodbujanjem odprtega sistema inovativnosti. S sodelavci smo zavezani k delovanju za boljši jutri, saj razvijamo nove pametne rešitve, ki bodo dolgoročno predstavljale pomemben steber Petrolovega trajnostnega in inovativnega poslovanja.

Varovanje zasebnosti in osebnih podatkov

Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR)

V mesecu maju 2018 je začela veljati nova Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov, v nadaljevanju: Splošna uredba). Ob tej priložnosti smo ponovno pregledali vsa področja poslovanja v družbi Petrol, definirali vse vrste osebnih podatkov, preverili vse podatkovne tokove ter ponovno preučili in optimizirali procese obdelav osebnih podatkov.

Obdelava osebnih podatkov

Skrbnost osebnih podatkov se ne zaključuje z enkratnim pregledom, temveč je bistvena sestavina vsakodnevnih procesov našega delovanja. Pri vseh procesih obdelave osebnih podatkov skrbimo za vse vidike spoštovanja posameznikove zasebnosti, in sicer predvsem z opredelitvijo jasnega namena obdelave osebnih podatkov, ki ga vedno umestimo v okvire legitimnih meja, definiranjem natančno določenih vrst osebnih podatkov, ki jih potrebujemo le za konkretni namen, ugotavljanjem ustrezne pravne podlage za obdelavo podatkov, transparentnimi in preglednimi seznanitvami posameznikov z obdelavami osebnih podatkov ter vsemi relevantnimi informacijami glede obdelav ter njihovimi pravicami, kot so pravica do seznanitve z osebnimi podatki, izbris osebnih podatkov, omejitev obdelave, ugovor obdelave, prenos podatkov drugim upravljavcem idr. Vzpostavili smo Evidenco dejavnosti obdelav osebnih podatkov, ki je sestavljena iz več kot 170 zbirk osebnih podatkov vseh področij poslovanja Petrola. Določeni so skrbniki posameznih zbirk osebnih podatkov, ki so ozaveščeni glede odgovornosti ravnanja z osebnimi podatki in ki o vseh spremembah, novostih in predlogih poročajo pooblaščenim osebam za varstvo osebnih podatkov v Petrolu. Pri občutljivejših obdelavah osebnih podatkov pripravljamo ocene učinka na varstvo zasebnosti in povzemamo ustrezne varnostne ukrepe za zmanjševanje tveganj, ki lahko nastanejo pri različnih obdelavah.

Informacijski in organizacijski varnostni ukrepi

Nenehno skrbimo za ustrezno informacijsko varnost pri obdelavah osebnih podatkov, saj je varnost osnova zaupanja. Programsko opremo, s katero so vodene evidence, smejo uporabljati samo za to pooblaščen delavci. Dostop v evidence je varovan s sistemom za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov. Za varovanje strojne in programske opreme, s katerima vodimo evidence, uporabljamo poleg Pravilnika o zavarovanju osebnih podatkov tudi Politike informacijske varnosti za vodje, informacijsko tehnologijo in uporabnike, določbe aktov o varovanju poslovne skrivnosti, o zaupnih osebnih podatkih, upravljanju informacijske varnosti in varovanju dokumentarnega gradiva v skupini Petrol. Za ozaveščanje zaposlenih, ki pri svojem delu prihajajo v stik z osebnimi podatki, skrbimo s kontinuiranimi usposabljanji in izobraževanji, ki so bodisi elektronska bodisi prilagojena različnim skupinam glede na delokrog.

Pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov

Posebej natančno preverjamo tudi vse naše poslovne partnerje, ki jim na podlagi pogodbe o obdelavi osebnih podatkov kot obdelovalcem zaupamo v določeno obdelavo osebnih podatkov, pri čemer zahtevamo najmanj enako stopnjo zagotavljanja organizacijsko tehničnih standardov.

Varstvo pravic posameznikov

V dosedanjih praksi družbe Petrol d.d., Ljubljana ni bilo upravičene pritožbe stranke zaradi varstva osebnih podatkov. V nobenem primeru ni bila ugotovljena kršitev zasebnosti kupca, prav tako niso bili osebni podatki posredovani nepooblaščenim osebam ali nenadzorovano izgubljeni. Morebitne pritožbe, zahtevke, prošnje in druga vprašanja obravnava pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov v Petrolu. Posamezniki so pri vseh oblikah posredovanj osebnih podatkov za različne namene seznanjeni s kontaktnimi podatki pooblaščenih oseb in svojimi pravicami.

V Petrolu ravnamo tako, kot je prav

Organizacija z integriteto uživa zaupanje okolja, saj je njeno delovanje transparentno in skladno s poslanstvom, ki odraža etiko in pravne norme družbe. S tem organizacija pridobi zvestobo zaposlenih in strank ter spoštovanje okolja. V Petrolu pri delu upoštevamo visoke standarde poslovne etike in imamo vzpostavljen program za razvoj korporativne integritete. Od leta 2014 smo tudi podpisniki smernic Slovenske korporativne integritete, s čimer smo zavezani k implementaciji skupine ukrepov, ki povečujejo transparentnost poslovanja in zagotavljajo visoke etične standarde v družbi. Družba kot ambasador korporativne integritete skrbi tudi za nenehno nadgrajevanje ravnanja v skladu s smernicami.

Ni dovolj delati zakonito, temveč prav

Ena od zavez smernic Slovenske korporativne integritete je imenovanje pooblaščenec korporativne integritete, ki odgovarjajo na prejeta vprašanja in svetujejo, kako ravnati prav. Prav tako je njihova odgovornost in naloga zagotavljati uporabo najsodobnejših metod ter poklicnih in etičnih standardov. Petrol ima tri imenovane pooblaščenca za korporativno integriteto. Pri prepoznavanju in vrednotenju tveganj uporabljajo različne vire za zbiranje informacij in različne tehnike dela. Posebno pozornost namenjajo ustreznosti izvajanja postopkov ter s svojimi ugotovitvami, predlogi in priporočili za odpravo tveganj oziroma nepravilnosti popolno in pravočasno seznanjajo organe vodenja in nadzora.

Kultura korporativne integritete se gradi z ozaveščanjem, opolnomočenjem in spodbujanjem. Žal se v še tako odlični organizaciji lahko primerijo tudi nezaželeni dogodki ali dejanja, zato je obvladovanje tveganj ter hitro, transparentno in učinkovito ukrepanje ključnega pomena.

Obvladovanje tveganj temelji na ugotavljanju relevantnih tveganj za neželena ravnanja na različnih področjih organizacije, oceni, kakšno nevarnost ta tveganja predstavljajo za organizacijo, in določanju ukrepov za zmanjšanje ali odpravo tveganj.

0

upravičenih pritožb

3

pooblaščenca za korporativno identiteto



Skrbimo za vse vidike spoštovanja posameznikove zasebnosti.

Preverjanje korporativne identitete med zaposlenimi

Konec avgusta 2016 smo med zaposlenimi v družbi Petrol d.d., Ljubljana izvedli raziskavo o korporativni integriteti. Ugotavljali smo, kako daleč so implementirani ukrepi, s katerimi se zagotavlja 14 zavez, ki jih je Petrol dolžen zagotoviti kot podpisnik Smeric slovenske korporativne integritete, kakšen je odnos do spoštovanja korporativne integritete z vidika Petrola kot celote, vodstva in zaposlenih ter kakšno je poznavanje kodeksa, vrednot, programov idr. Raziskava je pokazala, da skoraj vsi zaposleni, ki so na anketo odgovorili, menijo, da zelo dobro ali vsaj delno poznajo Petrolove vrednote in kodeks, manj pa jih pozna postopke v primeru suma prevar in program za zagotavljanje korporativne integritete. Na podlagi rezultatov so nastali novi ukrepi za večjo krepitev integritete v Petrolu.

Poročanje in seznanitev interne javnosti

V začetku leta 2017 smo za interno javnost prvič pripravili Poročilo o izvedenih preiskavah in drugih ukrepih za krepitev korporativne integritete. Poročilo smo objavili na intranetnih straneh družbe Petrol d.d., Ljubljana. V poročilu smo zaposlene seznanili s številom prejetih prijav, kateri kanali za prijave so bili pri tem izbrani in kakšno število ukrepov je bilo izrečenih. Poročilo smo objavili tudi za leto 2018.

Petrolova orodja za krepitev integritete

Na pot aktivne promocije etičnega ravnanja smo v Petrolu stopili v letu 2012 s prenovno vrednot in sprejemom Kodeksa ravnanja družbe Petrol. V letu 2014 smo posodobili sistem zagotavljanja skladnosti. Ta skrbi, da se spoštovanje zakonodaje in ostale regulative preliva v vse procese poslovanja in postaja njihov sestavni del. To je ob vedno večji normiranosti in strožji zakonodaji nujno, saj s tem ustrezno obvladujemo tveganja. Projektni tim za korporativno integriteto je do septembra 2016 zaključil popis procesov upravljanja s tveganji, popis prevar in koruptivnosti ter popis prekrškov kodeksa, ki so bili podlaga za nadgradnjo obstoječih postopkov in programa v nadzoru poslovanja.

Poslovno integriteto zaposlenih spodbujamo z internim elektronskim poštnim predalom na portalu Povej upravi. Na ta način lahko zaposleni med drugim vsem članom uprave sporočijo pohvale ali odstopanja od poslovne etike. Prav tako se lahko vsak zaposleni, če želi, osebno pogovori s predsednikom uprave na terminih odprtih vrat predsednika.

Poleg zakonodajnih zahtev se spreminjajo tudi zahteve deležnikov. Ljudje od Petrola pričakujejo zakonito in etično ravnanje ter transparentnost poslovanja. Zunanje javnosti se lahko s svojimi vprašanji, predlogi, težavami in pohvalami na Petrol obrnejo preko spletnega poštnega predala Povej Petrolu. Z letom 2017 smo uvedli še zunanjo linijo Ni nam vseeno (spletna in telefonska). Locirana je na spletni strani Petrola in zagotavlja popolno anonimnost prijavitelja ter varnost povezave. Tako nas lahko tudi kupci spodbudijo k nadaljnjemu doseganju poslovne odličnosti s podajanjem svojih komentarjev. Zavedamo se, da sta energija med vsemi nami in predvsem zaupanje tista, ki omogočata dolgoročno uspešnost Petrola.

Petrolova orodja za krepitev integritete



Povej upravi



Odprta vrata
predsednika



Portal Povej
Petrolu



Ni nam vseeno
- spletna in
telefonska linija

Krepimo integriteto.

Odnosi z deležniki

Prepoznavanje deležnikov

Skupina Petrol ima zelo razvejano dejavnost, zato s svojim delovanjem vpliva na različne deležnike in obratno. Deležnike prepoznavamo v okviru posameznih poslovnih procesov skupine. V skladu z našo politiko poslovne integritete in transparentnosti imamo z vsako izmed ključnih skupin deležnikov korektne dolgoročne odnose, ki potekajo preko številnih komunikacijskih kanalov. Kljub velikosti in kompleksnosti poslovnega sistema razvijamo in vzdržujemo kolikor je mogoče osebne odnose z vsemi ključnimi deležniki. Cenimo in spodbujamo vse večjo odzivnost in proaktivnost naših deležnikov na več segmentih odločanja in komuniciranja. Aktivno vključujemo deležnike pri ustvarjanje dodane vrednosti z različnimi orodji sokreiranja in soinoviranja.

Ključni deležniki skupine Petrol, komunikacijska orodja in sodelovanje pri pripravi trajnostnega poročila

Ključni deležniki	Komunikacijska orodja, odnosi
Zaposleni	Raziskave z zaposlenimi Povej upravi Interna orodja komuniciranja: intranet, interni časopis, oglasne deske, dogodki za zaposlene idr.
Kupci	Spletno mesto; sistem Povej Petrolu Družbena omrežja (Facebook, Twitter, YouTube...) Center energetskih rešitev (osebno svetovanje) Klicni center Osebni kontakti Druga komunikacijski orodja: akcije zvestobe, dogodki idr.
Dobavitelji	Spletno mesto, osebni kontakti, letno poročilo, trajnostno poročilo idr.
Delničarji / finančna javnost	Spletno mesto, letno poročilo, trajnostno poročilo, investitorske konference, osebna srečanja
Zakonodajalec / politična javnost/ strokovne javnosti	Strokovne podlage v okviru strokovnih združenj, zbornic, forumov
Razvojno raziskovalna skupnost	Strokovni članki, simpoziji, forumi, strokovne konference, posvetovanja idr.
Družbeno okolje	Sponsorstva, donacije, humanitarne akcije in drugi družbeno odgovorni projekti, Facebook, Moj Petrol

Matrika bistvenosti

Iz nabora številnih deležnikov, s katerimi skupina Petrol sodeluje in razvija trajnostne odnose, smo na podlagi strateških usmeritev prepoznali ključne deležnike ter opredelili njihova pričakovanja in načine vključenosti v delovanje skupine Petrol. V odnosih z našimi ključnimi deležniki smo opredelili štiri vsebinska področja, na katerih zasledujemo ključne skupne cilje. Ta področja so:

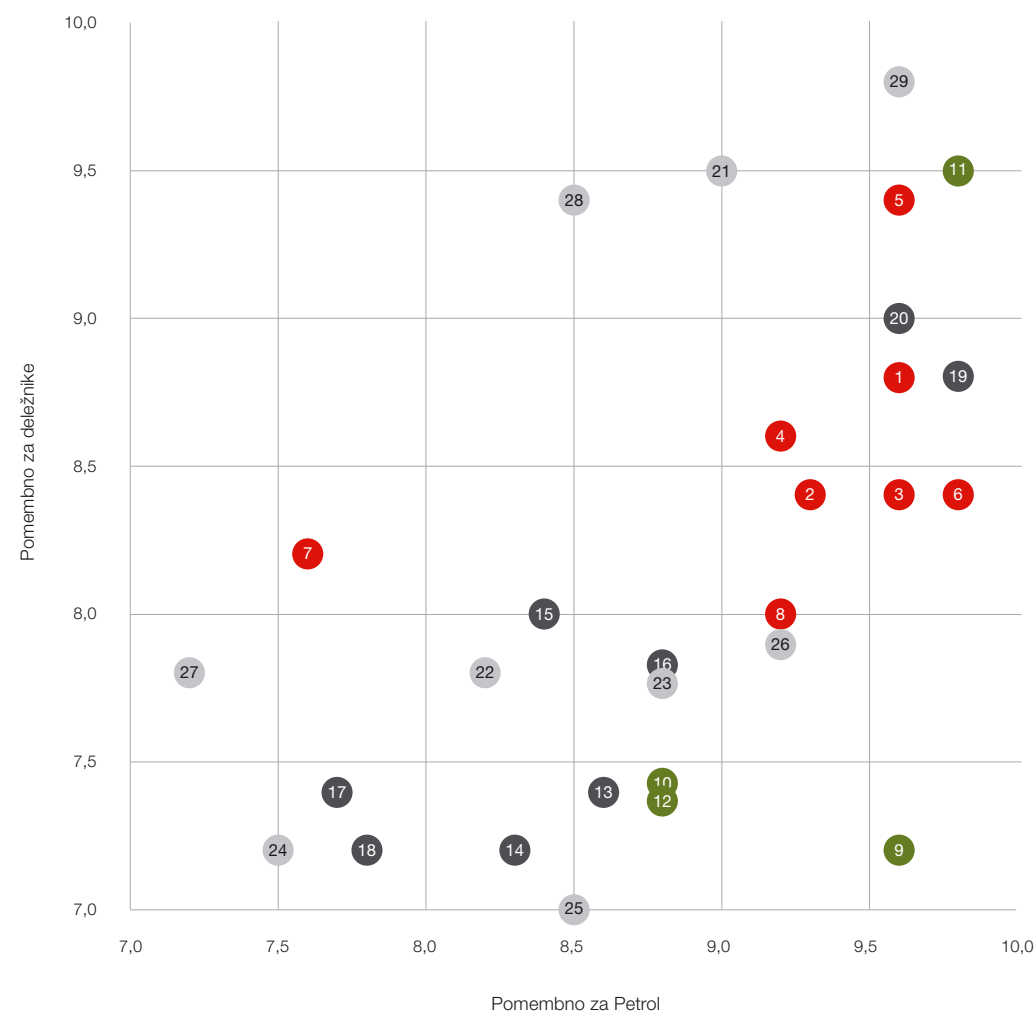
- Korporativno upravljanje
- MUMESCO: Energija, infrastruktura, objekti, okolje, mobilnost
- Poslovni modeli, tehnologije
- Zaposleni

Vsa ta področja in cilje smo leta 2016 prvič ocenili z vidika pomembnosti za skupino Petrol in ključne deležnike.

Za trajnostno poročilo 2018 smo izvedli elektronsko anketiranje z vsemi ključnimi deležniškimi skupinami. Te ocene so predstavljene v matriki bistvenosti.

V primerjavi z matriko bistvenosti pred dvema letoma ugotavljamo, da so teme s področja trajnostnega razvoja dobile še višji pomen v očeh naših ključnih deležnikov. To daje skupini Petrol dodatno spodbudo, da zavzeto sledimo našim trajnostnim ciljem.

- Korporativno upravljanje
- MUMESCO: Energija, infrastruktura, objekti, okolje, mobilnost
- Poslovni modeli, tehnologije
- Zaposleni



Z. št.	Področje	Procesi, cilji
A. Korporativno upravljanje		
1	Poslovna odličnost	Na vseh področjih našega poslovanja stremimo k odličnosti.
2	Maksimiranje donosov in vrednosti za lastnike	Strateške cilje dolgoročne rasti in razvoja uresničujemo z uspešnim poslovanjem, stabilno dividendno politiko in maksimiranjem vrednosti za lastnike.
3	Korporativna integriteta	Naše vodilo je korporativna integriteta, ki se kaže v etičnem in transparentnem poslovanju.
4	Visok ugled	Z vsemi svojimi dejanji si prizadevamo za visok ugled v očeh vseh javnosti.
5	Popolna skladnost poslovanja	Dosledno upoštevamo vse zakonske zahteve in relevantne predpise.
6	Upravljanje s tveganji	Obvladovanje tveganj je vpeto v vse ravni našega delovanja, tako ustvarjamo novo vrednost za delničarje in ohranjamo investicijsko bonitetno oceno.
7	Zavezanost trajnostnemu razvoju	Na vseh ravneh poslujemo v skladu z načeli trajnostnega razvoja in si prizadevamo za nizkoogljično družbo. K družbeni blaginji prispevamo tudi v obliki sponzorstev in donacij.
8	Odprt deležniški dialog	Z vsemi deležniki imamo kontinuiran dialog, ki je vodilo trajnosti.
B. MUMESCO: Energija, infrastruktura, objekti, okolje, mobilnost		
9	Kot nosilec sprememb v energetiki skupaj z uporabniki ustvarjamo nizkoogljično družbo	Investiramo v razvoj decentralizirane proizvodnje energije iz obnovljivih virov energije. Omogočamo učinkovito rabo energije (celostne energetske rešitve: sistemi daljinskega ogrevanja, vodovodni sistemi, sistemi razsvetljave).
10	Industriji in občinam nudimo storitev celostnega upravljanja z okoljem	Upravljamo ravnanje z odpadki, s tlemi, z vodo, z zrakom.
11	Zagotavljamo varno oskrbo s fosilnimi gorivi	Zagotavljamo zanesljivo oskrbo s pogonskimi gorivi. Širimo uporabo UNP.
12	Smo protagonisti prehoda na nizkoogljično mobilnost	Razvijamo infrastrukturo za alternativna goriva.
C. Poslovni modeli, tehnologije		
13	Pametni koncept	Razvijamo pametna mesta, pametne domove, pametno poslovanje, pametno mobilnost.
14	Digitalizacija, inovativni poslovni modeli	Z inovativnostjo in digitalnimi rešitvami bomo razvili uspešne nove poslovne modele in partnerstva.
15	Vrhunske tehnologije	Na vseh področjih delovanja vgrajujemo vrhunske tehnologije, dostopne na trgu.
16	Razvoj	Načrtno dajemo prostor razvoju in razvojnim partnerstvom.
17	Kakovost	Kakovost je naše vodilo na vseh področjih; dajemo ji prednost pred ceno.
18	Razvojna in trajnostna partnerstva z dobavitelji	Z dobavitelji razvijamo razvojna in trajnostna partnerstva, s katerimi ustvarjamo dodano vrednost.
19	Osredotočenost na kupce	Kupec je v središču našega delovanja. Z večkanalnim prodajnim pristopom (omnichannel) se mu bomo še bolj približali.
20	Visoka stopnja varnosti	Na vseh nivojih skrbimo za varnost: oseb, nepremičnin, procesov, podatkov.
D. Zaposleni		
21		Naši zaposleni so zavzeti pri delu, imamo visoko organizacijsko kulturo.
22		Zaposleni imajo pozitiven odnos do sprememb in jih sami inicirajo.
23		Načrtno razvijamo voditelje.
24		Strateško upravljamo s talenti.
25	Celovit osebni razvoj in rast sodelavcev za optimalni poslovni uspeh	Imamo celovit pristop k pridobivanju kadrov – podprt z informatizacijo procesa.
26		Izvajamo celosten program izobraževanja in usposabljanja zaposlenih.
27		Spodbujamo medgeneracijsko sodelovanje ter prenašanje znanj in izkušenj.
28		Imamo sistem nagrajevanja, ki zaposlene spodbuja k razvoju njihovih potencialov in sposobnosti.
29		Skrbimo za zdravje in varstvo zaposlenih pri delu.

Nagrade in priznanja skupine Petrol



27

nagrad in priznanj

Kakovost in uspešnost izvedenih družbeno odgovornih in drugih komunikacijskih projektov dokazuje vrsta domačih in zlasti mednarodnih nagrad.

V letu 2017 smo prejeli naslednje nagrade in priznanja:

- 31. januar 2017, certifikat Program odgovornega ravnanja, GZS;
- 15. maj 2017, Petrol BH Oil Company najbolj zaželen delodajalec v letu 2017, družba Kolektiv;
- 25. maj 2017, Pavel Škerlj – CIO leta, CIO konferenca;
- 15. junij 2017, prva nagrada Odgovorno ravnanje z vodo v kategoriji velikih projektov za projekt Tehnična in ekonomska optimizacija vodovodnega sistema mesta Kranj, Blejski vodni festival;
- 17. oktober 2017, priznanje Moja dežela – lepa in gostoljubna v kategoriji najlepših in najbolj gostoljubnih bencinskih servisov za prodajno mesto Lesce, prodajno mesto Mozirje in prodajno mesto Črnomelj, Turistična zveza Slovenije;
- 19. oktober 2017, TOP 10 Izobraževalni management 2017, Planet GV;
- 26. oktober 2017, Tomaž Berložnik – nagrada za globalno prodornost slovenskega inženirstva, Zveza strojnih inženirjev Slovenije;
- 15. november 2017, nagrada za najboljšo letno poročilo v komuniciranju in najboljšo letno poročilo za hitro poročanje za leto 2016, časnik Finance;
- 17. november 2017, nagrada za Naj javno stranišče 2017 – prodajno mesto Starine, Društvo za kronično vnetno črevesno bolezen;
- 29. november 2017, najuglednejši delodajalec v letu 2016 na področju trgovine, portal Mojedelo.com;
- 13. december 2017, polni certifikat Družini prijazno podjetje, Ekvilib Inštitut.

V letu 2018 smo na ravni skupine Petrol prejeli naslednje nagrade in priznanja:

- 9. februar 2018, priznanje Feiea Grand Prix 2017 v kategoriji najboljša interna fotografija za fotografijo Vračamo družbi in v kategoriji najboljša interna grafika za plakat Glasneje od besed, FEIEA (Evropsko združenje za interno komuniciranje);
- 15. februar 2018, Kava na poti izbran produkt leta 2018 v kategoriji storitve na bencinskih postajah, Product of the Year (POY) Adria;
- marec 2018, priznanje Zdravi na kvadrat 2 za promocijo zdravja na delovnem mestu, Gospodarska zbornica Slovenije, Združenje kemijske industrije;
- 29. marec 2018, priznanje Starejšim prijazno podjetje 2017, Zlata nit;
- 11. maj 2018, druga nagrada Best of the Best za najboljšo poslovno prakso v gospodarstvu v kategoriji motivacija za aplikacijo Sprejmeš izziv?, AmCham Slovenia (Ameriška gospodarska zbornica v Sloveniji);
- 22. maj 2018, Trusted Brand 2018, najbolj zaupanja vredna blagovna znamka v kategoriji bencinski servisi, Reader's Digest;
- 29. maj 2018, finalist nagrade Marketinška odličnost leta 2018 med velikimi podjetji v B2C segmentu, Društvo za marketing Slovenije (DMS);
- 12. junij 2018, zlata nagrada Diggit v kategoriji šport za projekt Tekmujmo skupaj, TSmedia in Marketing magazin;

- 8. oktober 2018, prvo mesto Moja dežela – lepa in gostoljubna za prodajno mesto Cerčno v kategoriji najlepša in najbolj gostoljubna Petrolova prodajna mesta, Turistična zveza Slovenije;
- 11. oktober 2018, priznanje za izjemne rezultate kot družbeno odgovorno podjetje, Zavod za zaposlovanje RS;
- 16. november 2018, priznanje Naj javno stranišče 2018 v kategoriji bencinski servisi za prodajno mesto Petrol Starine, Društvo za kronično vnetno črevesno bolezen;
- 21. november 2018, najboljšo letno poročilo med velikimi družbami za leto 2017 in najboljšo letno poročilo v analizi poslovanja in načrtih za leto 2017, poslovni dnevnik Finance;
- 22. november 2018, SPORTO Digital Award za najboljšo digitalno kampanjo za projekt Tekmujmo skupaj, Evropsko sponzorsko združenje (ESA) in Društvo za marketing Slovenije (DMS);
- 22. november 2018, priznanje Feiea Grand Prix 2018 v kategoriji najboljša uporaba socialnih medijev za aplikacijo Sprejmeš izziv?, FEIEA (Evropsko združenje za interno komuniciranje);
- 22. november 2018, Urška Ojsteršek – prejemnica častne diplome FEIEA za izjemne storitve v PR-industriji in za osebno visoko strokovno usposobljenost, FEIEA (Evropsko združenje za interno komuniciranje);
- 23. november 2018, Boris Antolovič – prejemnik priznanja Manager leta 2018 v konkurenci tujih podjetij na Hrvaškem, HUM-Croma (Hrvaško združenje menedžerjev in podjetnikov Croma).





Gregor Štefe, kupec utekočinjenega naftnega plina:

“Petrolovi strokovnjaki so v mojo Hondo Accord vgradili sistem za avtoplin. Za to investicijo sem se odločil, ker mi prinaša številne prednosti. Znatno sem znižal stroške goriva, življenjska doba motorja se podaljšuje. Uporaba je enostavna, saj se avtomatsko preklaplja med plinskim in bencinskih pogonom. Zaradi popolnejšega izgorevanja zmesi plin-zrak ozračje obremenjujem s približno 15 odstotkov manjšo količino ogljikovega dioksida. Sem tudi zadovoljni uporabnik Petrolovega plinohrama za moje Gostišče in penzijo Stari vrh.”

- 15 %

ogljikovega dioksida

Ekonomski poudarki iz poslovanja

Leto 2018 je bilo za skupino Petrol najboljše v njeni zgodovini, saj je ustvarila 5,4 milijarde evrov prihodkov od prodaje oziroma 20 odstotkov več kot v letu 2017. Čisti poslovni izid se je zvišal za 13 odstotkov, tj. na 91,8 milijona evrov. Poslovni izid iz poslovanja se je na ravni skupine leta 2018 zvišal za šest odstotkov, na 119,4 milijona evrov, EBITDA pa je znašal 171,5 milijona evrov in je bil za sedem odstotkov višji kot leta 2017.

Ključni poudarki iz poslovanja skupine Petrol

Skupina Petrol	EM	Doseženo		Indeks 2018/2017
		2018	2017	
Prihodki od prodaje	mio. EUR	5.416,9	4.496,7	120
Prilagojeni kosmati poslovni izid ¹	mio. EUR	449,5	432,7	104
Poslovni izid iz poslovanja	mio. EUR	119,4	112,2	106
Čisti poslovni izid	mio. EUR	91,8	81,1	113
Kapital	mio. EUR	747,5	701,9	106
Bilančna vsota	mio. EUR	1.730,8	1.656,3	105
EBITDA ²	mio. EUR	171,5	159,6	107
EBITDA / prilagojeni kosmati poslovni izid	%	38,2	36,9	103
Stroški iz poslovanja/prilagojeni kosmati poslovni izid	%	75,6	75,1	101
Neto dolg/kapital ³		0,4	0,5	75
Neto dolg/EBITDA		1,7	2,3	74
ROE ⁴	%	12,3	12,4	99
Dodana vrednost na zaposlenega ⁵	tisoč EUR	63,8	62,5	102
Čisti poslovni izid na delnico ⁶	EUR	44,7	39,5	113
Tečaj delnice na zadnji trgovni dan leta	EUR	310,0	349,5	89
Količinska prodaja proizvodov iz nafte	mio. t	3,5	3,4	104
Količinska prodaja utekočinjenega naftnega plina	tisoč t	157,6	151,0	104
Količinska prodaja zemeljskega plina	TWh	19,9	1,3	-
Prodaja električne energije	TWh	20,3	21,0	96
Prihodki od prodaje trgovskega blaga in povezanih storitev ⁷	mio. EUR	477,5	546,1	87
Prihodki od prodaje trgovskega blaga in povezanih storitev – pripoznani po MRS 18 (kot da MSRP 15 ne bi veljal)	mio. EUR	600,4	546,1	110
Število bencinskih servisov na zadnji dan leta		500	495	101
Število zaposlenih (skupaj z zaposlenimi na bencinskih servisih v upravljanju) na zadnji dan leta		4.857	4.508	108

¹ Prilagojeni kosmati poslovni izid = prihodki od prodaje – nabavna vrednost prodanega blaga, gre za postavko, ki ni opredeljena v Mednarodnih standardih računovodskega poročanja.

² EBITDA = poslovni izid iz poslovanja, ki ne vsebuje popravkov vrednosti poslovnih terjatev in slabitev dobrega imena + stroški amortizacije brez ekološke amortizacije.

³ Neto dolg/kapital = (dolgoročne in kratkoročne finančne obveznosti - denar in denarni ekvivalenti)/kapital.

⁴ Izločen vpliv nakupa in prve konsolidacije Geoplina v letu 2017.

⁵ Dodana vrednost na zaposlenega = (EBITDA + vsebinski stroški dela)/povprečno število zaposlenih. V letu 2018 upoštevano povprečno število zaposlenih brez zaposlenih v družbi Zagorski Metalac d.o.o., saj se le-ta v letu 2018 še ni polno konsolidirala v skupino Petrol. V letu 2017 upoštevano povprečno število zaposlenih brez zaposlenih v skupini Geoplina, saj se le-ta v letu 2017 še ni polno konsolidirala v skupino Petrol.

⁶ Čisti poslovni izid na delnico = čisti poslovni izid poslovnega leta, ki pripada lastnikom obvladujoče družbe/tehtano povprečno število izdanih navadnih delnic brez lastnih delnic.

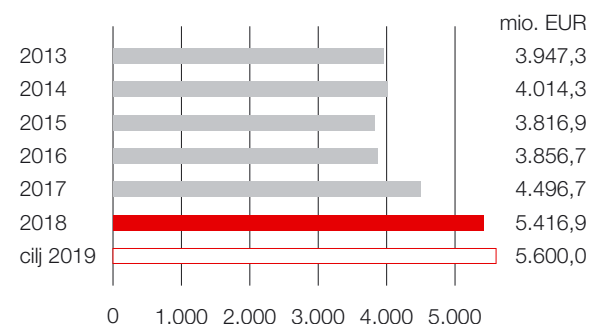
⁷ MSRP 15



5,4 mrd. EUR

prihodkov od prodaje

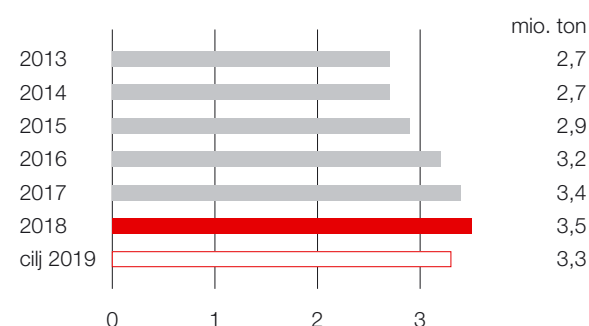
Prihodki od prodaje (v mio. EUR)



3,5 mio. t

proizvodov iz nafte je skupina Petrol prodala v 2018

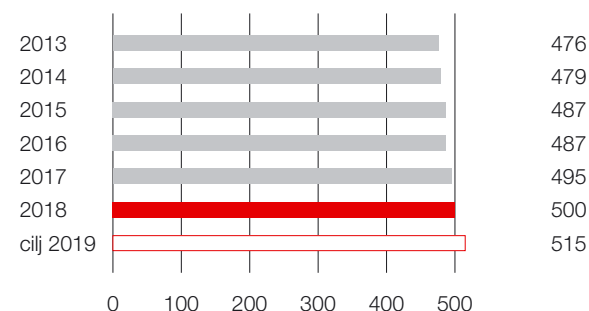
Količinska prodaja proizvodov iz nafte (v mio. ton)



500

bencinskih servisov

Število bencinskih servisov



20,3 TWh

električne energije je skupina Petrol prodala v 2018



140.500 MWh

toplotne energije je skupina Petrol prodala v 2018

Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost skupine Petrol in Petrol d.d., Ljubljana (v EUR)

Podatki za leto 2018	Skupina Petrol	Petrol d.d.
A Prihodki		
– od prodaje	5.416.944.514	4.251.172.641
– financiranje	83.699.492	110.932.196
– prodaja sredstev (dobiček pri prodaji osnovnih sredstev)	438.380	392.862
Skupaj	5.501.082.386	4.362.497.699
B Stroški poslovanja		
nabavna vrednost prodanega blaga	4.967.488.933	3.902.503.149
stroški (brez stroškov dela)	248.756.940	190.914.492
Skupaj	5.216.245.873	4.093.417.641
C Stroški dela	91.215.283	66.725.142
D Izplačila lastnikom kapitala in ostalim dobaviteljem finančnih sredstev		
dividende	32.889.248	32.985.568
obresti	10.010.313	10.160.525
Skupaj	42.899.561	43.146.093
E Davki	19.750.117	16.115.004
F Investicije v družbeno okolje		
Sponsoriranja in donacije	2.472.631	2.364.359
Dajatve za varstvo okolja in dajatve, neodvisne od poslovanja	3.026.948	1.688.729
Skupaj	5.499.579	4.053.088

Skupina Petrol je v 2018 prodala 3,5 milijona ton proizvodov iz nafte, kar je štiri odstotke več kot leta 2017. Petrol je v Sloveniji ustvaril 50 odstotkov celotne prodaje, na trgih EU 28 odstotkov in na trgih jugovzhodne Evrope 22 odstotkov. V prodaji na drobno smo prodali 39 odstotkov proizvodov iz nafte.

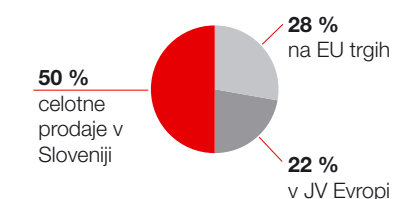
Prihodki od prodaje trgovskega blaga in povezanih storitev skupine Petrol so znašali 477,5 milijona evrov in so bili zaradi novih mednarodnih računovodskih standardov za 122,9 milijona evrov nižji. Če te spremembe ne bi bilo, bi bili prihodki od prodaje trgovskega blaga višji za 10 odstotkov.

Skupina Petrol je prodala tudi 19,9 teravatne ure zemeljskega plina, 157.600 ton utekočinjenega naftnega plina, 20,3 teravatne ure električne energije in 140.500 megavatnih ur toplotne energije.

Matična družba Petrol d.d., Ljubljana, je leta 2018 ustvarila 4,3 milijarde evrov prihodkov od prodaje, kar je 14 odstotkov več kot v 2017. Poslovni izid iz poslovanja je znašal 94 milijonov evrov oz. štiri odstotke več kot leto pred tem, čisti poslovni izid družbe pa se je zvišal za 57 odstotkov, tj. na 100,6 milijona evrov.

Skupina Petrol je imela konec leta 2018 500 bencinskih servisov, od tega jih je bilo:

- 319 v Sloveniji (57-odstotni tržni delež),
- 107 na Hrvaškem,
- 40 v BiH,
- 12 v Srbiji,
- po 11 pa v Črni gori in na Kosovu.



+ 14 %

prihodki od prodaje
2018/2017

+ 57 %

poslovni izid družbe
2018/2017

Skupina Petrol sodeluje pri hitrem razvoju trgovine, ki z digitalizacijo poslovanja spreminja nakupne navade potrošnikov in prodajne poti.

86 milijonov za naložbe

Petrol je leta 2018 za naložbe namenil 86,6 milijona evrov, največ za širitev poslovanja na področju prodaje v Sloveniji. Investirali smo v širitev poslovanja na področju energetskih in okoljskih rešitev tako v Sloveniji kot na trgih Jugovzhodne Evrope in v širitev prodaje na teh trgih.

Na poslovanje skupine Petrol pomembno vplivajo tudi razmere v sektorju trgovina, saj s prodajo trgovskega blaga in storitev ustvarimo pomemben del prihodkov. Skupina Petrol sodeluje pri hitrem razvoju trgovine, ki z digitalizacijo poslovanja spreminja nakupne navade potrošnikov in prodajne poti.

Prodaja glede na geografsko območje za skupino Petrol

Skupina Petrol	2018	2017
Slovenija	2.739.842.414	2.453.757.251
Hrvaška	843.429.737	571.659.858
Bosna in Hercegovina	247.063.535	215.490.932
Avstrija	218.976.148	144.169.999
Romunija	182.062.738	13.480.742
Srbija	142.855.609	88.973.045
Črna gora	59.949.038	43.867.926
Makedonija	19.443.439	14.191.793
Druge države	963.321.856	951.144.804
Prihodki od prodaje	5.416.944.514	4.496.736.350

Prihodki od prodaje skupine Petrol po poslovnih dejavnostih (v EUR)

Skupina Petrol	2018	2017
Prodaja	5.348.995.242	4.434.295.367
Energetske in okoljske rešitve ter proizvodnja	67.649.272	62.440.983
Prihodki od prodaje skupaj	5.416.644.514	4.496.736.350

Izplačila delničarjem

Skupni znesek dividend	Leto	Bruto dividenda na delnico v EUR
21.071.640,10 EUR	2013	10,10 EUR
24.409.721,70 EUR	2014	11,70 EUR
26.287.392,60 EUR	2015	12,60 EUR
29.208.214,00 EUR	2016	14,00 EUR
33.380.816,00 EUR	2017	16,00 EUR

Glavni cilji poslovanja skupine Petrol v letu 2019:

- prihodki od prodaje v višini 5,6 mrd EUR,
- prilagojeni kosmati poslovni izid v višini 475 mio EUR,
- EBITDA v višini 186,4 mio EUR,
- čisti poslovni izid v višini 96,7 mio EUR,
- neto dolg/kapital v višini 0,4,
- neto dolg/EBITDA v višini 1,8 (ob upoštevanju MSRP 16 bi znašal 2,1),
- koeficient finančnega vzvoda v višini 29 odstotkov,
- prodaja proizvodov iz nafte v višini 3,3 mio ton,
- prihodki od prodaje trgovskega blaga in povezanih storitev v višini 609,1 mio EUR, kot bi znašali ob upoštevanju MRS 18, ki ne velja več (ob upoštevanju MSRP 15 bi znašali 481,6 mio EUR),
- maloprodajna mreža 515 bencinskih servisov in
- naložbe v stalna sredstva v višini 101 mio EUR.



5,6 mrd. EUR

prihodki od prodaje



3,3 mio. t

prodaja proizvodov iz nafte



101 mio. EUR

naložbe v stalna sredstva



515

bencinskih servisov



481,6 mio. EUR

prihodki od prodaje trgovskega blaga in povezanih storitev ob upoštevanju MSRP 15



Dane Kastelic, predsednik Zveze paraplegikov Slovenije:

“Družba Petrol je svoje bencinske servise oziroma prodajna mesta opremila z nalepkami za invalide. Paraplegiki s klicem v prodajalno zaprosimo za pomoč pri točenju goriva. Prodajalka ali prodajalec nam priskoči na pomoč, natoči zeleno količino goriva in nam pomaga pri plačilu. Na videz preprosta in malenkostna izboljšava nam močno olajša opravilo, ki ga večina voznikov opravi brez težav in rutinsko. Ker so pri tem Petrolovi prodajalci in prodajalke še prijazni in ustrezljivi, nam z nasmehom dodatno lepšajo dan.”

Zaposleni so gonilo razvoja

V Petrolu odpiramo sodelavcem veliko priložnosti za razvoj. Sistem internega uvajanja v delo pomaga k hitrejšemu in sistematičnemu usvajanju potrebnih znanj in veščin, sistem izobraževanja pa h gradnji kompetenc. Fleksibilna organizacijska struktura, možnost vključevanja v projektno delo in podajanje inovativnih predlogov omogočajo sodelovanje na mnogih področjih delovanja. Organizacijska kultura temelji na timskem delu in skupnih vrednotah. Timske in individualne dosežke nagradujemo na podlagi doseganja in preseganja ciljev.

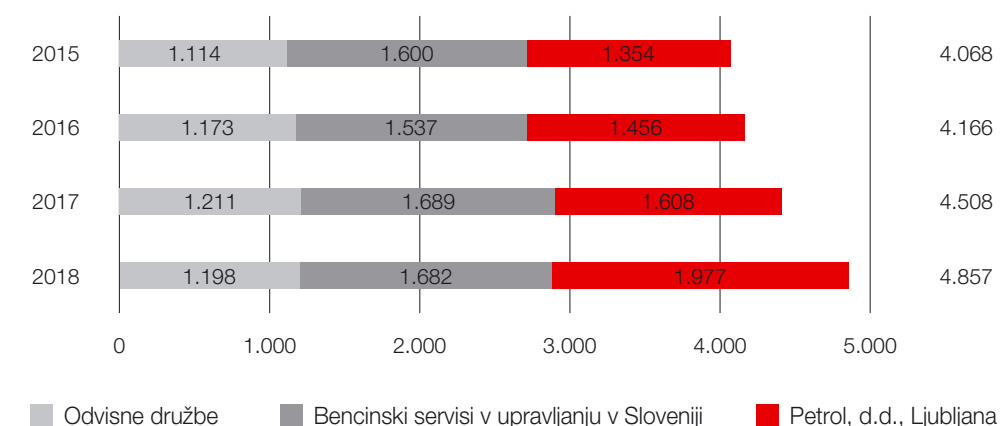
Napredni kadrovske sistemi nam omogočajo prepoznavanje potencialov in talentov, interne mreže trenerjev, coachev in mentorjev pa pomagajo pri osebnem razvoju in strokovni rasti, podpirajo medgeneracijsko sodelovanje in vključevanje zaposlenih na vseh ravneh. Povezujejo nas skupna energija za delo, dobri medsebojni odnosi in spodbudno delovno okolje. Družimo se na športnih igrah in izzivih, akcijah korporativnega prostovoljstva, timskih delavnicah in ekskurzijah. Za promocijo zdravja in kakovost življenja skrbimo tudi z različnimi aktivnostmi v okviru projekta Zdravo v Petrolu, ki deluje že nekaj let.

Učinkovitost naše Strategije ravnanja s človeškimi viri potrjujejo priznanja Ugledni delodajalec, Družini prijazno podjetje in Starejšim prijazno podjetje.

Število zaposlenih raste

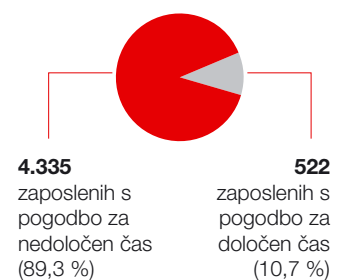
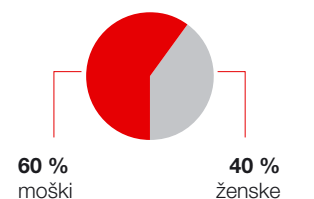
Konec leta 2018 je bilo v skupini Petrol in na bencinskih servisih v upravljanju 4.857 zaposlenih, kar je 691 oziroma 14 odstotkov zaposlenih več kot v letu 2016. Večina ima sklenjene pogodbe za nedoločen čas. Delež pogodb za določen čas je predstavljal 10,7 odstotka oziroma 522 zaposlenih, kar je za 6–9 odstotnih točk manj kot v obdobju 2009–2013.

Število zaposlenih v skupini Petrol v letih 2015–2018



4.857
vseh zaposlenih

39 let
povprečna starost
zaposlenih



+ 14 %
2018/2016

26 ur

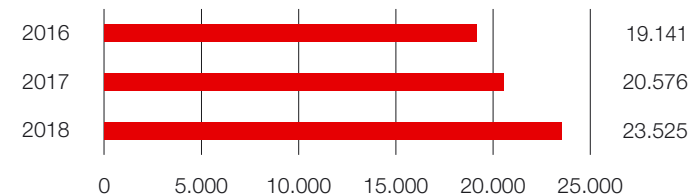
izobraževanja na
zaposlenega v letu
2018

Z leti se struktura zaposlenih postopno izboljšuje v prid ženskega spola (povprečno za 1 odstotno točko na leto). Razmerje med spoloma se v družbah skupine Petrol razlikuje glede na dejavnost posamezne družbe.

Usposabljanje sodelavcev

Skrb za nenehno izobraževanje, usposabljanje, izpopolnjevanje znanja in veščin naših sodelavcev je ključnega pomena za razvoj njihovih potencialov ter razvoj naših storitev in ponudbe. V različnih oblikah izobraževanja je v letu 2018 sodelovalo več kot 22.000 udeležencev, zaposlenih v skupini Petrol, ki so opravili več kot 119.000 pedagoških ur usposabljanja in izobraževanja. V povprečju se je vsak zaposleni izobraževal 26 pedagoških ur.

Rast števila udeležencev – zunanji in zaposleni skupaj v letih 2016–2018



Število udeležencev v izobraževanju in število izvedenih pedagoških ur v skupini Petrol v letih 2016–2018

Ključni kazalniki izobraževanja – skupina Petrol	2016	2017	2018
Število udeležencev – zaposleni	17.155	18.562	22.017
Število pedagoških ur	100.298	108.684	119.425
Povprečno število ur usposabljanja na zaposlenega	24	25	26
Število udeležencev – zunanjih in zaposleni skupaj	19.141	20.576	23.525
Število pedagoških ur za vse udeležence	114.407	121.192	130.939

Izobraževanje zunanjih sodelavcev

V okviru interno organiziranih izobraževanj usposabljam tudi svoje zunanje sodelavce (študente, prevoznike, snažilke na prodajnih mestih idr.) in kupce. V letu 2018 smo zanje pripravili različne strokovne programe, v katere se je vključilo več kot 1.500 udeležencev.

Kot soorganizatorji in izvajalci programa smo gostili 6. mednarodno poletno šolo daljinske energetike. V okviru enotedenskega programa je inovativne tehnološke rešitve razvijalo več kot 30 študentov in zaposlenih v energetski panogi iz vse Evrope.

Krepitev timskih vezi

Poleg že uveljavljenih metod izobraževanja, strokovnega usposabljanja in izpopolnjevanja, različnih oblik prenosa informacij za kakovostno opravljanje dela in uresničevanje strateških ciljev (npr. Dan prodaje, Dan energetike in okolja, konferenca Poslovne podpore, Kadri in pravo, Planska konferenca, Poslovna konferenca idr.) smo organizirali timske delavnice in ekskurzije, ki so nagrada za uspešno delo ter večjo motivacijo in zavzetost zaposlenih. Na ta način krepimo timske vezi, se spoznavamo tudi v manj formalnih okoliščinah in se soočamo z različnimi izzivi, ki jih premagujemo na zabaven in izkustven način.

Učni center

Učnemu centru v Zalogu se je v letu 2018 pridružil Učni center v Račah, kjer potekajo uvajalni seminarji za novozaposlene prodajalce. Gre za simulirano delovno okolje prodajalce, kjer se zaposleni urijo v prodajnih veščinah in kjer smo razvili prvo interno mrežo trenerjev na prodajnih mestih. V letu 2018 smo mrežo internih trenerjev povečali na sedem trenerjev, ki imajo ustrezna znanja in veščine za izvajanje treningov in delavnic. Trenerji vsako leto obnovijo interne certifikate, s čimer poskrbimo za ohranjanje kakovosti trenerskih veščin.

Coaching

V letu 2018 smo uspešno usposobili in certificirali osem coachev v različnih prodajnih kanalih. Za vsak prodajni kanal smo postavili konkretne cilje za učinkovito uvedbo coachinga. Eden od ciljev je bila postavitev standardov prodajnih veščin. Na ta način dosegamo boljše prodajne rezultate in zagotavljamo boljšo uporabniško izkušnjo kupcev.

Poslovna akademija Petrol

V Poslovni akademiji Petrol smo pričeli z usposabljanjem četrte generacije mladih obetavnih kadrov. Program se izvaja v sodelovanju s predavatelji Ekonomske fakultete v Ljubljani in Petrolovimi menedžerji (člani uprave, direktorji področij in sektorjev, direktorji odvisnih družb). Prednost pri tokratnem izboru za vključitev v program so imeli kandidati, ki so izrazili željo po delu v tujini, saj rast poslovanja zahteva fleksibilnost in mobilnost.

Razvoj voditeljev

Leta 2016 smo oblikovali program za razvoj voditeljskih veščin Energy for Leadership. V letu 2018 so triletni program izobraževanja zaključile prve skupine udeležencev, sestavljene iz najvišjega vodstva skupine Petrol. V kombinaciji z individualnim coachingom menedžerjem omogoča poglobljen uvid v način vodenja in odpira priložnosti za izboljšave.

Mentorstvo

Zaposleni v Petrolu se ponašajo z izkušnjami, znanjem, talenti, veščinami in sposobnostmi, zato jih spodbujamo, da se kot mentorji ali mentoriranci vključujejo v program mentorstva. Ponosni smo, da smo drugo generacijo mentorjev in mentorirancev iz leta 2017 v letu 2018 še okrepili.

Odprti prostor

V Odprtem prostoru v Petrolovi poslovni stavbi v Ljubljani gradimo novo kulturo prostega pretoka informacij, odpiramo in širimo svoja obzorja ter spoznavamo inovativne pristope k delu. V njem je bilo v letu 2018 organiziranih 45 dogodkov, na katerih je sodelovalo več kot 700 udeležencev. Koncept odprtega prostora smo v letu 2018 nadgradili z dodatnim prostorom - Coaching sobo, ki je namenjena osebnemu in profesionalnemu razvoju zaposlenih. Prostor so v celoti opremili zaposleni.

Letni pogovori

Petrolov letni in kvartalni pogovor sta dobra praksa ciljnega vodenja in podajanja povratne informacije o doseganju ciljev. V letu 2018 smo postavljanje ciljev ločili od razvojnega pogovora, kar omogoča večjo usmerjenost v doseganje rezultatov na prvem ter poglobljanje odnosov in skrb za osebno rast na drugem pogovoru. Doseganje oziroma preseganje kvartalnih ali letnih ciljev je osnova za nagrajevanje individualne uspešnosti. V kvartalni pogovor je bilo vključenih 836 sodelavcev, v letni pogovor pa 433 sodelavcev.

2

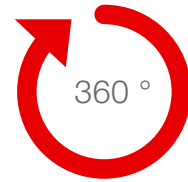
učna centra

8

coachev

45

dogodkov v
Odprtem prostoru



Projekt Metulj

V sklopu sistema razvoja kadrov v skupini Petrol, imenovanem Metulj, smo v letu 2018 ocenjevali splošne in strateške kompetence po metodi 360 stopinj, segmentirali delovna mesta ter pripravili in izpeljali nov razvojni načrt. V ocenjevanje splošnih kompetenc je bilo vključenih 790, v ocenjevanje strateških pa 213 sodelavcev. Ocenjevanje je podlaga razvojnemu načrtu.

Iskanje novih kadrov

Iskanje ustreznih strokovnjakov za posamezna delovna področja našega delovanja velikokrat pomeni velik izziv in je hkrati ključnega pomena za doseganje zastavljenih poslovnih ciljev, zato iskanju novih kadrov posvečamo posebno pozornost. Aktivno sodelujemo z Zavodom za zaposlovanje in fakultetami, vključujemo se v karijerne in zaposlitvene sejme v Sloveniji in tujini. V letu 2018 je postalo vse pomembnejše tudi iskanje kadra preko spletnih družbenih omrežij LinkedIn Recruiter in Facebook ter projekta Business Class. Vzpostavljeno imamo tudi lastno bazo kandidatov za zaposlitev, ki nam omogoča hitro in učinkovito iskanje.

Vsem potencialnim kandidatom v procesu izbora in izbire zagotavljamo enake možnosti, ne glede na spol, starost ali druge okoliščine (narodno pripadnost, raso, versko prepričanje in druge kulturne razlike).

Varnost in zdravje pri delu

Za učinkovito izvajanje sistema varnosti pri delu je ključnega pomena visoka usposobljenost in osveščenost zaposlenih. V ta segment spadajo: področje varnosti in zdravja pri delu, varstvo pred požarom, protieksplzijska zaščita, varstvo okolja, ravnanje z nevarnimi kemikalijami in prevoz nevarnega blaga. V družbi Petrol se skladno s programom in planom kontinuirano izvajajo usposabljanja na tem področju. V letu 2018 smo izvedli izobraževalni program v obsegu 10 ur, kateremu sta sledila preverjanje znanja in praktični preizkus gašenja.

Za področje varnosti in zdravja pri delu, požarne varnosti, ADR in varstva okolja je bilo v letu 2018 organiziranih 49 seminarjev, ki se jih je skupaj udeležilo 1.154 sodelavcev, zaposlenih na prodajnih mestih, v skladiščih naftnih derivatov, v poslovni stavbi Petrol, d.d., Petrol OE Tehnologiji in Laboratoriju Petrol, udeležili pa so se jih tudi vozniki avtociستern za prevoz goriva, zaposleni na železniških opremališčih (Slovenske železnice), in zunanji izvajalci čiščenja na prodajnih mestih. Vsi udeleženci seminarjev so se udeležili tudi pisnega preizkusa znanja in praktičnega usposabljanja gašenja začetnih požarov.

V letu 2018 smo izvedli:

- 9 teoretičnih e-usposabljanj varstva pri delu (1.748 zaposlenih),
- 60 prikazov gašenja s simulatorjem (1.402 zaposlenih),
- praktično usposabljanje za točnejše utekočinjenega naftnega plina za pogon vozil (avtoplin) na 5 prodajnih mestih (87 delavcev),
- 48 gasilskih vaj,
- 5 vaj s področja zaščite in reševanja,
- izobraževanja SEVESO za skladišča goriv Rače, Lendava, Zalog, Celje in skladišča UNP (94 zaposlenih),
- 10 usposabljanj na področju prevoza nevarnega blaga po cesti in železnici (162 zaposlenih).

1.154
sodelavcev se je udeležilo seminarjev s področja varnosti in zdravja pri delu.

Vaje zaščite in reševanja

Na skladiščih naftnih derivatov je v letu 2018 enkrat mesečno potekalo interno usposabljanje gasilcev. V skladu z Načrtom zaščite in reševanja, Požarnim redom in v sklopu meseca požarne varnosti v oktobru so bile v družbi Petrol, d. d., Ljubljana organizirane gasilske vaje in evakuacije zaposlenih iz poslovnih stavb v vseh skladiščih goriv (Rače, Celje, Zalog, Lendava, Sermin). Vaje zaščite in reševanja so bile izvedene v skladu s Pravilnikom o vajah na področju varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami. Po zaključku vaj so bile opravljene ocene, analize in poročila o izvedbi vaj, kjer so bile ugotovljene določene manjše pomanjkljivosti. Za njihovo odpravo so bili sprejeti ukrepi in imenovane odgovorne osebe.

Zdravniški pregledi

V skupini Petrol Slovenija so v program preventivnih zdravstvenih pregledov vključeni vsi zaposleni. Preventivne zdravstvene preglede ločimo glede na namen: obdobjni, kontrolni in ciljnani pregledi. Vsebina in frekvenca obdobjnih pregledov je odvisna od zahtev delovnega mesta. Posebno pozornost posvečamo sodelavcem z zmanjšano delovno zmogljivostjo.

V letu 2018 je bilo v skupini Petrol v Sloveniji v preventivne zdravstvene preglede vključenih 36,5 odstotka zaposlenih. Izvedenih je bilo 1.133 pregledov, od tega 1.061 obdobjnih, 35 kontrolnih in 37 ciljanih.

Preventivni zdravstveni pregledi v skupini Petrol v Sloveniji v letih 2014–2018

Leto		2014	2015	2016	2017	2018
Število pregledov	obdobjni	1.095	869	1.043	1.324	1.061
	kontrolni	68	53	59	39	35
	ciljnani	29	10	27	31	37
	skupaj	1.192	932	1.129	1.394	1.133
Delež pregledov na povprečno število zaposlenih (v %)		44,7	34,2	40,7	48,1	36,5

Obvladovanje tveganj na delovnem mestu

V skupini Petrol se zavedamo, da varnost in zdravje na delovnem mestu pomembno prispevata k zadovoljstvu zaposlenih. Z uvajanjem ustreznih organizacijskih in varnostnih ukrepov si nenehno prizadevamo zniževati raven tveganja, ki je posledica izvajanja delovnih procesov. Delovno okolje se zaradi razvoja in uvajanja novih tehnologij ter postopkov spreminja – v Petrolu tem spremembam uspešno sledimo. Iščemo rešitve, ki so zdravju prijaznejše in varnejše za zaposlene. Vse družbe v skupini Petrol imajo sprejeto izjavo o varnosti z oceno tveganja. V nove procese in projekte vključujemo najnovejša spoznanja s področja varnosti in zdravja pri delu ter spremljamo tveganja za nastanek nezgod in zdravstvenih okvar. Tveganja periodično ocenjujemo in jih z varnostnimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni.

Prioriteta v razvoju področja varnosti in zdravja pri delu je zmanjševanje tveganj na visoko izpostavljenih delovnih mestih in povezovanje z drugimi področji varnosti, zlasti s področjem varstva pred požarom, področjem varstva okolja in kemijsko varnostjo. Velik poudarek je namenjen tudi teoretičnemu in praktičnemu usposabljanju zaposlenih na področjih varnosti in zdravja pri delu, ergonomije na delovnem mestu, požarne varnosti, varstva okolja, varnega dela s kemikalijami in nudenja prve pomoči.

1. mesto
varnost in zdravje

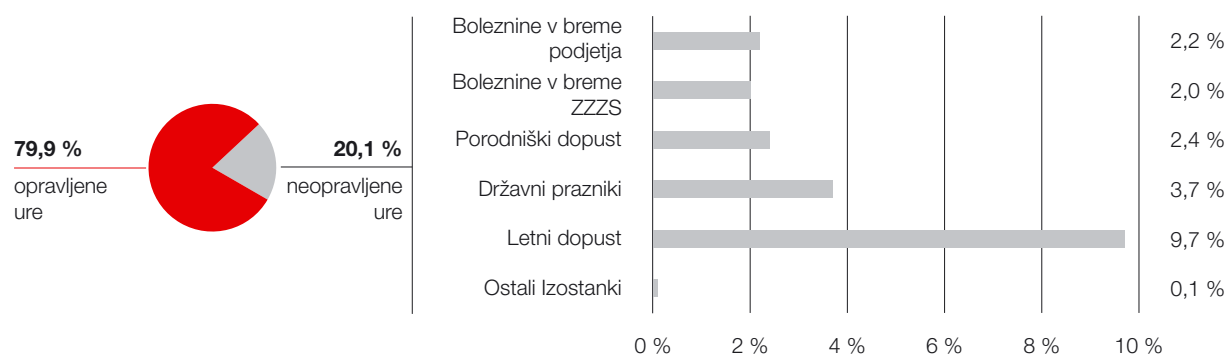
Poškodbe na delovnem mestu

V družbi Petrol, d.d., Ljubljana in njenih odvisnih družbah ter na prodajnih mestih v Sloveniji je bilo v letu 2017 evidentiranih 18 lažjih poškodb, v letu 2018 pa 26 lažjih poškodb pri delu. Poleg tega so bile štiri osebe udeležene pri ropu na prodajnem mestu, ena oseba pa je utrpela nasilno dejanje, ki ga je povzročila tretja oseba.

Absentizem

V družbah skupine Petrol v Sloveniji je bila v letu 2018 izkoriščenost delovnega časa zaposlenih 79,9-odstotna, kar je 0,2 odstotni točki več kot v letu 2017. Odsotnost zaradi bolniške v breme podjetja oziroma Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije se je zmanjšala za 0,3 odstotne točke. Odsotnost zaradi dopusta, praznikov oziroma prostih dni se je povečala za 0,9 odstotne točke, odsotnost zaradi porodniškega dopusta pa je enaka letu 2017 (2,4 odstotka).

Struktura izrabe fonda delovnega časa v skupini Petrol v letu 2018



Zdravo v Petrolu

Aktivnosti za ohranjanje zdravja zaposlenih pri delu izvajamo v okviru projekta Zdravo v Petrolu. Veliko pozornosti namenjamo ozaveščanju zaposlenih o pomenu zdravja na delovnem mestu in skrbi zanj. V ta namen smo v letu 2017 v sodelovanju z Združenjem Europa Donna Slovenija in podjetjem Porsche Slovenija zasnovali akcijo Povezani v osveščanju, s katero smo sodelavkam na njihovem delovnem mestu zagotovili informacije o pomenu zdravega načina življenja, preventivi in zgodnjem odkrivanju raka dojke. Individualni posveti smo omogočili več kot 160 sodelavkam.

V letu 2018 smo s projektom nadaljevali, in sicer na temo znamenja na koži in kožni rak. Pripravili smo predavanje z individualnim posvetom z dermatologom oziroma onkologom. Predavanja s posvetom se je udeležilo več kot 100 sodelavcev.

Po Sloveniji smo se začeli v športnem duhu družiti v sklopu projekta »Sprejmeš izziv?«. Naša sobotna druženja so se začela junija 2017 s kolesarjenjem v Podzemlju Pece in zaključila maja 2018 z ljubljanskim pohodom Pot ob žici. V prvi sezoni projekta Sprejmeš izziv? je sodelovalo 150 petrolincev, ki so se preizkusili v desetih različnih športnih aktivnostih po vsej Sloveniji.

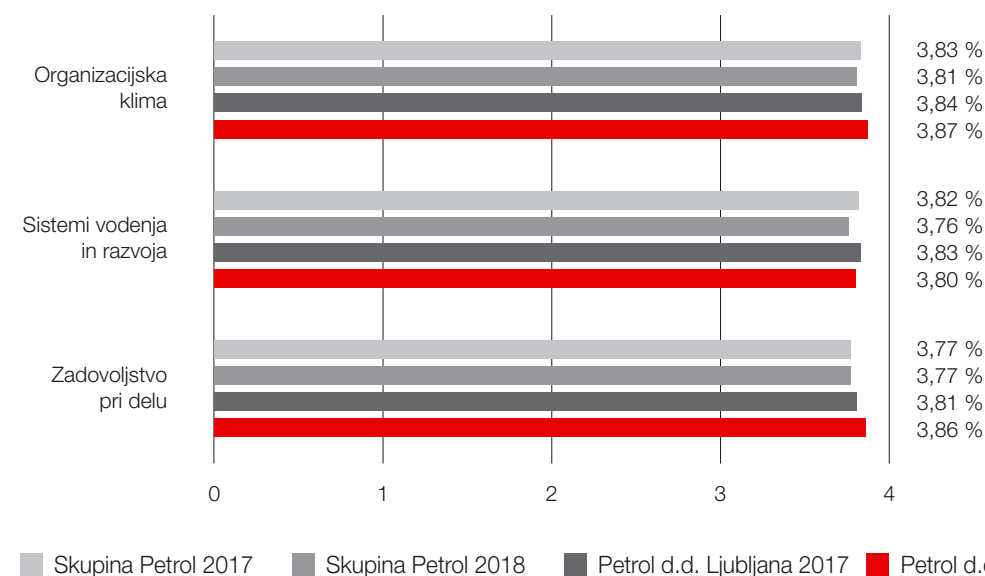
Zadovoljstvo zaposlenih

Vsako leto izvedemo raziskavo organizacijske klime, zadovoljstva in zavzetosti zaposlenih, v katero so vključena vsa podjetja skupine Petrol. V letu 2018 je svoje ocene in komentarje podalo 3.214 zaposlenih, kar pomeni 76-odstotno udeležbo. Organizacijska

klima je stabilna že nekaj let. Primerjava rezultatov z drugimi slovenskimi podjetji kaže, da smo precej bolj zadovoljni, kot so povprečno zadovoljni v drugih slovenskih podjetjih. Z različnimi ukrepi na področju vodenja in na področju razvoja zaposlenih smo uspeli v zadnjih letih močno izboljšati tudi ti dve kategoriji.

Od leta 2010 spremljamo še zavzetost in od leta 2017 tudi agilnost zaposlenih. V tem času smo pomembno znižali delež aktivno nezavzetih zaposlenih in s tem močno izboljšali tako imenovani makrokazalnik zdravja organizacije. Razmerje med zavzetimi in aktivno nezavzetimi zaposlenimi smo z 1 : 1 v letu 2010 v skupini Petrol v letu 2018 povečali na 2,8 : 1 oziroma na 3,9 : 1 v Petrol, d. d., Ljubljana.

Meritve organizacijske klime, sistemov vodenja in razvoja, zadovoljstva pri delu v skupini Petrol in v Petrol, d. d., Ljubljana v letih 2017–2018



Interno komuniciranje in trajnostni dialog

Redno komuniciranje z zaposlenimi v skupini Petrol je ključnega pomena za posredovanje in prejemanje informacij, upravljanje sprememb in grajenje zaupanja do skupine Petrol in med sodelavci. Z internim komuniciranjem skrbimo tudi za dvigovanje motivacije zaposlenih in krepitev njihove storilnosti, večanje ciljne naravnosti, proaktivnosti, samoiniciativnosti in kreativnosti. Šestkrat letno izdajamo interno revijo Energija med nami, interni e-časopis Naša energija izhaja na 14 dni, komuniciramo po intranetu, na družbenih omrežjih, delavnicah, dogodkih in na številne druge načine.

V obdobju 2018–2020 želimo s strateškim trajnostnim komuniciranjem pri Petrolovih zaposlenih v Sloveniji doseči, da so trajnostno ozaveščeni in motivirani ter da postanejo aktivni ambasadorji trajnostnega razvoja v notranjem in zunanem okolju. Zato smo leta 2018 izvedli tri strateške delavnice s področja trajnostnega razvoja za predstavnike uprave in sodelavce na vodilnih položajih ter dve delavnici o trajnostnem preoblikovanju servisne embalaže, v katero smo vključili tako zaposlene kakor tudi dobavitelje in zunanje strokovne javnosti.

Diskriminacija in preprečevanje

V Petrolu s Kodeksom, izobraževanju in skrbjo za korporativno integriteto skrbimo za osveščenost sodelavcev na področju preprečevanja diskriminacije. V letih 2017 in 2018 ni bilo prijavljenih ali zaznanih primerov diskriminacije.

Zaposleni v Petrolu so bolj zadovoljni kot povprečno v drugih slovenskih podjetjih.

3 strateške delavnice za trajnostno ozaveščanje

2 delavnici za preoblikovanje servisne embalaže

0 diskriminacij



Dušan Kavčnik, samostojni podjetnik, Podpeč:

“Za moj posel je hitra poštna povezava zelo pomembna. Zelo sem vesel, da se mi za oddajanje in prevzemanje paketov in priporočenih pisem ni treba voziti v večje kraje. Ustavim se kar na najbližjem Petrolovem prodajnem mestu in vse uredim. Paket prevzamem z osebnim dokumentom, ko imam čas. Ko sem že na prodajnem mestu, lahko uredim še vrsto drugih stvari. Za nas zunaj mestnih središč je ta storitev res velik prihranek časa in energije!”

Trajnostni odnosi s kupci

Kupci so v središču našega poslovanja, zato razvijamo celovit in enovit pristop do naših kupcev (omnichannel) preko vseh komunikacijskih in prodajnih kanalov Petrola. Strategija omnichannel je osnova za doseganje novih generacij kupcev z rešitvami, prilagojenimi zanje. Pri oblikovanju inovativnih pristopov do kupcev se spreminjajo in nadgrajujejo tudi naši notranji procesi delovanja, ki nam omogočajo razvoj novih storitev in trajnostnih modelov.

Zadovoljstvo kupcev

V Petrolu že več kot dvajset let redno merimo zadovoljstvo kupcev na različnih področjih, v letu 2018 pa smo celoviti koncept spremljanja zadovoljstva nadgradili. Cilj je, da na vseh ključnih kanalih redno zaznavamo potencialne težave naših kupcev in prepoznavamo možnosti za izboljšave. Take informacije kupcev niso samo merilo učinkovitosti naših zaposlenih, temveč tudi dober pokazatelj učinkovitosti naših procesov in privlačnosti naše ponudbe.

V letu 2018 smo prvič opravili posnetek nakupne poti strank (Customer journey) pri naših ključnih prodajnih programih (gorivo, trgovsko blago, elektrika in zemeljski plin) in izmerili zadovoljstvo s ključnimi stičnimi točkami na tej poti. Identificirali smo 45 ključnih stičnih točk. Meritve so pokazale, da pričakovanja strank v veliki večini izpolnimo v fazi nakupa in uporabe storitev. Rezultate smo primerjali s konkurenčnimi ponudniki in na podlagi pridobljenih ocen pripravili temeljit akcijski načrt, ki bo osnova za nadaljnje aktivnosti.

Skupna ocena zadovoljstva (na štiristopenjski lestvici) po različnih elementih je pokazala, da je zadovoljstvo na visoki ravni (3,4). Najvišje je zadovoljstvo s prodajalci na naših prodajnih mestih (bencinskih servisih), in sicer 3,5.

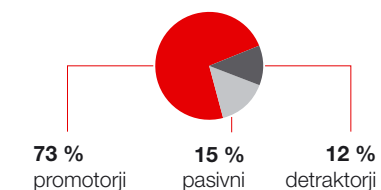
Uvedli smo tudi kontinuirano merjenje transakcijskega zadovoljstva na naših prodajnih mestih (HipShop, HopIN in TipStop). Tudi te meritve kažejo visoko stopnjo promotabilnosti – skupna letna ocena NPS je 60, pri čemer imamo 73 odstotkov promotorjev in 13 odstotkov detraktorjev.

Že vrsto let izvajamo tudi raziskave zadovoljstva kupcev na vseh prodajnih segmentih veleprodaje. V letu 2019 bomo z rednimi meritvami pokrili še ostale kanale ter prenovili način merjenja za spletno trgovino in klicni center.

Vključevanje kupcev v pripravo novih ponudb

Naše kupce vključujemo v razvojni proces novih produktov in pripravo novih ponudb. V ta namen smo oblikovali Petrolov raziskovalni panel, preko katerega nam kupci sporočajo svoje nakupne navade in podajajo predloge za oblikovanje nove ponudbe. Trenutno je v to skupnost vključenih 2.800 Petrolovih zvestih kupcev. Njihova odzivnost, 10 odstotkov se jih je v letu 2018 odzvalo na vsa vabila, nam kaže, da kupci želijo soustvarjati našo prihodnjo ponudbo.

“Kako verjetno je, da bi današnje izkušnje z našim prodajnim mestom priporočili prijateljem/znancem/družini?”



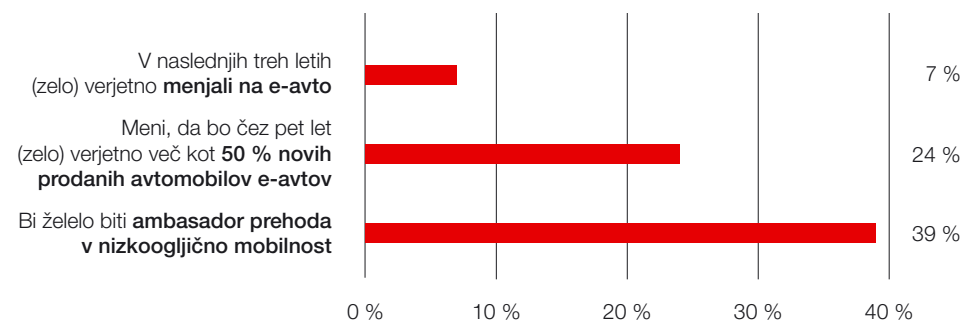
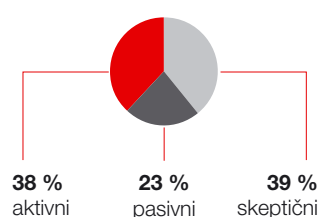
NPS = 60

Net Promoter Score

Raziskave: Zadovoljstvo kupcev in trajnostni razvoj

- V letu 2017 smo opravili tri različne raziskave s področja trajnostnega razvoja.
- V raziskavi energetske učinkovitosti Slovenije (REUS) smo preverili odnos do e-mobilnosti.
 - Raziskava odnosa do okolju prijazne ponudbe na Petrolovih bencinskih servisih (oktober 2017)

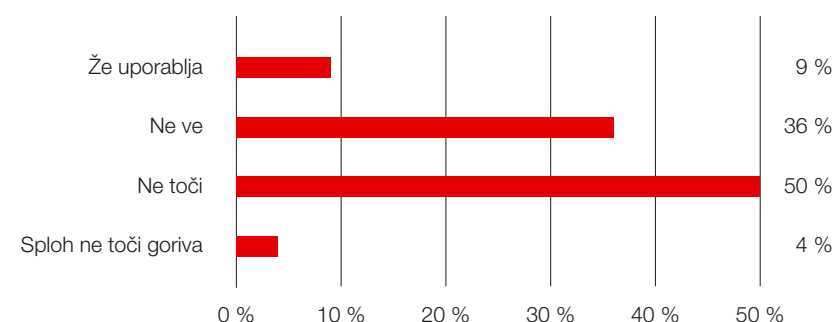
Odnos do e-mobilnosti v raziskavi energetske učinkovitosti Slovenije (REUS)



Raziskava REUS 2017 je pokazala, da je (glede na dejanski odnos do rabe energije in ekološko osveščenost) največ skeptičnih (39 %) in aktivnih (38 %), pasivnih je 23 %. 7 % Slovencev namerava v naslednjih treh letih zamenjati svoj avto z avtom na električni pogon, 39 % jih je pripravljenih postati ambasador prehoda v nizkoogljico mobilnost.

Raziskava uporaba goriv z nižjim ogljičnim odtisom (oktober 2017)

9 %
Slovencev že sedaj 'toči' goriva z nižjim ogljičnim odtisom.



9 % Slovencev že uporablja goriva z nižjim ogljičnim odtisom, od teh jih 41 % toči LPG - ti nadpovprečno menijo, da je mreža Petrolovih BS s ponudbo goriv z nižjim ogljičnim odtisom premalo razvejana.

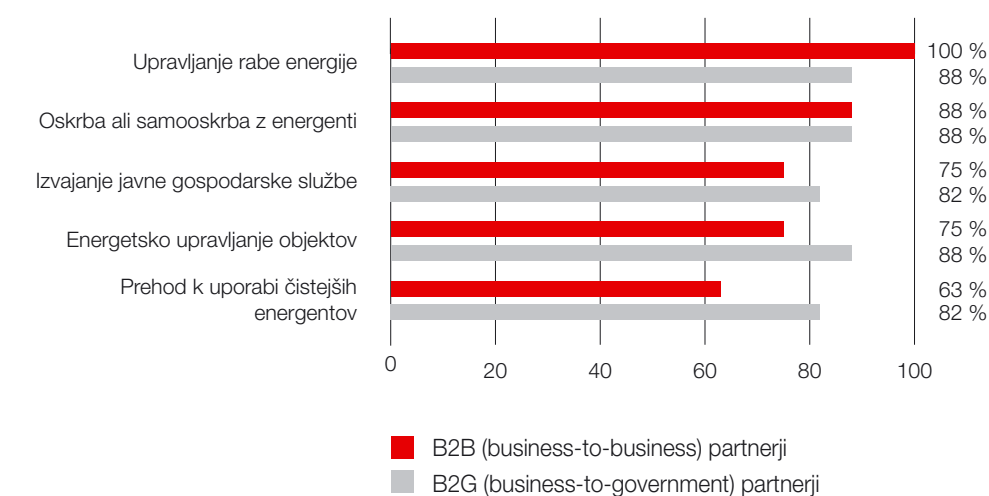
36% jih ne ve, kakšno gorivo točijo, nadpovprečno tisti, ki jim je vseeno, kako razvejana je mreža ter ali dobijo informacijo o ogljičnem odtisu Petrolovih goriv.

50 % ne toči goriva z nižjim ogljičnim odtisom, četrtnina jih bo predvidoma začela uporabljati v roku treh let, od teh skoraj polovica elektriko.

- Raziskava merjenja zadovoljstva in načrtov partnerjev na področju trajnostnega razvoja B2B in B2G

Rezultati raziskave so pokazali, da partnerji cenijo Petrolove strokovnjake, glede sodelovanja pa so še možnosti za izboljšave. V prihodnje bodo razvijali in nadgrajevali obstoječe rešitve za trajnostni razvoj, kjer so možnosti sodelovanja s Petrolom. Partnerji B2B se bodo posvetili predvsem rešitvam za objekte, B2G pa različnim področjem, nekoliko bolj jih zanima mobilnost.

B2B in B2G partnerji - poznavanje rešitev, ki jih nudi Petrol



B2G partnerji vedo za več rešitev, da jih nudi Petrol, kot B2B partnerji. Pri obeh skupinah se med top poznanimi rešitvami pojavljajo enake rešitve, prav tako v nobeni skupini ni bilo nikogar, ki ne bi vedel vsaj za eno rešitev, da jo nudi Petrol.

Nekoliko manj jih ve, da nudi Petrol tudi rešitve s področja okolja in mobilnosti.

Podpora strankam

V letih 2017 in 2018 smo nadaljevali s podporo kupcem in prodajnim kanalom, kjer nudimo vse informacije na enem mestu. Pridobili smo nov CRM-informacijski sistem, ki nam omogoča še večjo usmerjenost h kupcu, centralizirano komunikacijo s strankami preko enega sistema, optimizacijo procesov, podporo prodajnim procesom in predvsem boljši pogled na stranko. Naše poslovanje smo uspešno prilagodili novi Splošni uredbi o varstvu podatkov (GDPR).

V okviru CRM-strategije v središče postavljamo Petrolovo stranko, ki ji nudimo vso podporo in pomoč na enem mestu v najkrajšem možnem času. Vsi procesi so podrejeni stranki, tako da so njene potrebe zadovoljene v največji možni meri. Procese redno analiziramo, posodabljam in preoblikujemo, kar nam omogočata fleksibilna arhitektura in tehnologija.

Novi pristopi do strank nam omogočajo prepoznati stroške in prihodke na nivoju stranke, prepoznati, v katerem času svojega življenjskega kroga se stranka nahaja in kakšna je njena življenjska vrednost, kar sta pomembna kazalnika za podjetje z jasno definiranimi trajnostnimi smernicami. Novi pristopi k strankam imajo pozitiven vpliv na njihovo zadovoljstvo ter na zniževanje operativnih stroškov in povečevanje profitabilnosti Petrola.

za 7,4

rešitev vedo v povprečju B2B partnerji

za 9,3

rešitev vedo v povprečju B2G partnerji

Prodajno kontaktni center

V Prodajno kontaktnem centru nudimo informacije celotne ponudbe Petrola, sprejemamo naročila kurilnega olja in utekočinjenega naftnega plina, nudimo informacije in podporo Petrolovim karticam, električni energiji, zemeljskem plinu, toploti in elektromobilnosti, sprejemamo naročila za Fresh. Prav tako sprejemamo in rešujemo reklamacije, izvajamo pospeševanje prodaje, nudimo podporo spletni trgovini in celovito podporo pri sklepanju pogodb za energente.

Potrdila o kakovosti goriv

Potrdila o kakovosti goriva se generirajo avtomatsko na podlagi laboratorijskih poročil našega akreditiranega laboratorija. Sistem zagotavlja časovno optimizacijo dela in ustrezno sledljivost proizvodov.

Trajnostna potrdila za biogoriva

V skladu z evropsko direktivo o obnovljivih virih energije (RED) v Petrolu nabavljamo izključno biogoriva, ki izpolnjujejo predpisana trajnostna merila oziroma s katerimi zagotavljamo zmanjšanje emisij toplogrednih plinov. Večino biogoriv prodamo na evropske trge, za kar je bilo treba vzpostaviti transparenten sistem, ki zagotavlja izdajo trajnostnih potrdil za delež domašane biokomponente našim evropskim kupcem. To je bil osnovni pogoj, da smo lahko nadaljevali s prodajo goriv s primešano biokomponento predvsem na italijanski, madžarski in avstrijski trg, pa tudi na ostale trge EU.

Zmanjševanje okoljskega vpliva goriv

Kakovost goriv je neposredno vezana na tehnološke zahteve motorjev in se razvija v tesni povezavi z razvojem motorjev. Leto 2018 je bilo na tem področju skoraj prelomno, saj so mnogi proizvajalci vozil prvič resneje vstopili na trg tudi z alternativnimi vrstami pogonov (električna vozila), z resnimi cilji tudi za prihodnost. To predstavlja pomemben izziv za konvencionalne oblike pogonov in goriv (naftna goriva), saj bo prehod na alternativne vrste pogona vse bolj podprt tudi z zakonodajo in finančnimi spodbudami.

V Petrolu se zavedamo, da s trajnostnega vidika raba naftnih goriv ni optimalna rešitev za okolje, vendar je možno z ukrepi in odgovornim ravnanjem njihove vplive zmanjševati. Dejstvo je, da prehoda v brezogljivo družbo ne bo mogoče izpeljati čez noč. Pred nami je prehodno obdobje, zato so in bodo enako pomembne tudi rešitve, ki vplivajo na to, da so lahko konvencionalna naftna in nenaftna goriva okolju prijaznejša.

V Petrolu smo že pred leti pristopili k dodatnemu aditiviranju vseh svojih goriv, kar vpliva tako na zniževanje porabe goriva (manjše emisije CO₂) kot tudi na nižje emisije drugih okolju škodljivih spojin (CO, CH, NO_x, trdni delci idr.). V letu 2018 smo intenzivneje nadaljevali z domaševanjem biogoriv v naftna goriva na vseh svojih prodajnih mestih. Tovrstne aktivnosti bomo še intenzivirali in jih izvajali tudi v prihodnje.

Sledljivost produktov

V oddelku kemije izboljšujemo kakovost produktov z vidika varnejše uporabe. Sledimo vsem predpisanim standardom ter uporabi EX-IBC-jev in EX-embalaže in stremimo k popolni sledljivosti naših produktov. V prihodnje želimo vzpostaviti popoln nadzor nad blagom in embalažo, ki nam bo omogočal spremljanje njihovega gibanja in lokacije tudi v času transporta.

Označevanje izdelkov

V skupini Petrol prodajamo veliko različnih izdelkov lastne blagovne znamke. Vsako leto asortimentu dodajamo nove izdelke. Vsi izdelki morajo biti ustrezno označeni, da

se lahko kupci informirano odločijo o nakupu, prepoznajo njihove prednosti in so opozorjeni na nevarnosti. Od sredine leta 2017 so vsi kemijski proizvodi v prodaji označeni v skladu z Uredbo CLP (pomeni razvrščanje, označevanje in pakiranje kemikalij). V letu 2018 smo z oznakami CLP označili tudi avtomate za prodajo goriv na vseh prodajnih mestih v Sloveniji.

Veliko pozornosti namenjamo označevanju živil lastne blagovne znamke (REfresh napitek, Q energy drink, Fresh voda idr.) in označevanju alergenov v nepredpakiranih živilih na prodajnih mestih. Cilj označevanja je podati vse potrebne informacije, ki jih kupec potrebuje za varno in zadovoljno uporabo Petrolovih izdelkov. Ob tem hkrati sledimo zakonodajnim zahtevam na področju označevanja izdelkov za jasno komuniciranje lastnosti izdelkov kupcem. V letu 2019 želimo na izdelke lastne blagovne znamke namestiti oznake, ki kupce po uporabi izdelka bolje informirajo o načinu ravnanja z embalažo.

Nov način označevanja goriv

Skladno s smernicami EU smo v letu 2018 pristopili k novemu načinu označevanja goriv na vseh svojih prodajnih mestih. Gre za uvedbo enotnih identifikacijskih oznak, ki uporabnikom olajšajo izbor pravega goriva na prodajnem mestu. Raznovrstnost obstoječega asortimenta goriv in uvajanje novih oblik alternativnih goriv namreč povečuje možnost napačnega izbora in rabe goriv. Na ta način se želi preprečiti oziroma zmanjšati število primerov napačnega točenja, saj takšni primeri predstavljajo določeno obremenitev za okolje. Tako nastale mešanice namreč praviloma ni več mogoče uporabiti in je nevaren odpadek.

Novi identifikacijske oznake za goriva na prodajnih mestih (Vir: UPEI)



Trajnostno komuniciranje s kupci

V skupini Petrol v svojih strateških dokumentih komuniciramo, da naša prihodnost temelji na trajnostnem razvoju. Že vrsto let uspešno realiziramo prehod iz naftno-trgovske družbe v energetske družbe. Strokovnim in poslovnim javnostim se predstavljamo s svojim modelom MUMESCO, ki predstavlja edinstven model v širši regiji. Skupaj s partnerji v okviru gospodarsko interesnega združenja Center energetskih rešitev izvajamo številne aktivnosti na področju trajnostnega razvoja. Od leta 2012 pripravljamo dvoletno trajnostno poročilo, ki je pritegnilo pozornost strokovne javnosti in prejelo več nagrad.

V obdobju 2018–2020 želimo s trajnostnim komuniciranjem doseči naslednje cilje:

- Petrol je prepoznavna blagovna znamka s trajnostnim ugledom.
- Petrol skupaj s partnerji oblikuje poslovno, družbeno in okoljsko sprejemljive korake implementacije zakonodaje za prehod v nizkoogljivo družbo s krožnim gospodarstvom.
- Petrol je prepoznan in zaželen ponudnik storitev in izdelkov s trajnostno dodano vrednostjo za trajnostna mesta oziroma skupnosti.
- Petrol je prepoznan in zaželen ponudnik storitev in izdelkov za zagotavljanje prihrankov (energetskih, vodnih, snovnih idr.) in pametnih rešitev.
- Petrol je prepoznan kot protagonist zelene mobilnosti.

Zagotavljamo vse informacije za varno in zadovoljno uporabo.

Leto 2018 je bilo na področju razvoja motorjev prelomno.



Špela Keber, študentka Gea Collegea:

“Toliko stvari lahko opravi hitro in na enem mestu, zato pogosto skočim v Petrolov HopIN v Ljubljani. Izkušeni kuharji v HopIN trgovinah zame poskrbijo s slastnimi Fresh prigrizki, vitaminov polnim smoothijem, sveže iztisnjenim sokom, solato, sestavljeno po mojih željah in še z mnogimi drugimi dobrotami. Običajno se v mojih rokah znajde tudi odlična kava. Sproti opravi poštne storitve ali nabavi vstopnice za koncerte ali druge dogodke.”

Prenovljena spletna mesta in nove mobilne aplikacije

Ker v ospredje postavljamo odlično uporabniško izkušnjo in iščemo učinkovite odgovore na vse bolj kompleksne zahteve sodobnih potrošnikov, smo v letih 2017 in 2018 veliko pozornosti namenili prenovi spletnega mesta petrol.si in drugih korporativnih spletnih mest podjetja ter vpeljavi mobilnih aplikacij.

Nova spletna stran in nov uporabniški portal Moj Petrol, ki sta zaživela v začetku leta 2019, sta uporabnikom prijaznejša, prilagojena branju na mobilnih napravah, z jasnejšo navigacijo in preglednejšimi vsebinami, ki izražajo celovitost naše ponudbe in poskrbijo za kar najboljšo uporabniško izkušnjo.

V letih 2017 in 2018 smo lansirali vrsto mobilnih aplikacij, ki so strankam še olajšale uporabo naših storitev. V aplikaciji Moj Petrol lahko stranke pridobijo vse podrobnosti svojega poslovanja s Petrolom, vključno s stanjem Zlatih točk in plačili Petrolovih energentov. Aplikacija OneCharge poskrbi za preprosto polnjenje e-vozil na Petrolovi polnilni infrastrukturi, aplikacija mBills pa omogoča plačevanje s telefonom kjerkoli in kadarkoli. Z mobilno aplikacijo Na poti lahko kupci na vseh Petrolovih prodajnih mestih preprosto in hitro preko mobilnega telefona plačajo gorivo, Kavov na poti, svežo hrano Fresh in avtopranje. S tem prihranijo čas, saj jim ni treba čakati v vrsti za plačilo.



Priročne trgovine HopIN

V letu 2018 smo v Petrolu vstopili v segment priročnih prodajnih točk v urbanih mestnih središčih. V Ljubljani, Mariboru, Kranju in Celju smo odprli trgovine HopIN, v katerih omogočamo priročen in hiter nakup kakovostnih izdelkov oziroma storitev po primerljivih cenah. V ponudbi so uveljavljene blagovne znamke Petrola (Kava na poti, Fresh), izdelki Petrol kluba, športne stave, Loto, vstopnice, polnjenje Urbane, vse vrste mobilnih storitev in poštne storitve (oddaja in prevzem paketov) ter širok nabor sadja in zelenjave.

Nadgradnja ponudbe na bencinskih servisih

Na bencinskih servisih smo predvsem na območjih, kjer je pošta zaprla svoje poslovalnice, uvedli pogodbeno pošto. Na teh prodajnih mestih nudimo vse poštne storitve, ki jih je prej nudila poslovalnica pošte.



Predvsem na avtocestnih in mestnih bencinskih servisih umeščamo električne polnilnice, saj postaja električna energija vse pomembnejši energent tudi v avtomobilski industriji.

Testno smo na avtocestnem bencinskem servisu Podlehnik - Zahod umestili prostor za rekreacijo z zunanjimi fitnes napravami. Z nadgradnjo ponudbe na bencinskih servisih dvigujemo frekvence kupcev, pridobivamo nove kupce, pohitrimo proces prodaje in izboljšujemo ambient.

Cilji do leta 2023:

- uvedba Drive In Fresh na bencinskih servisih
- nadgradnja aplikacije Na poti – širitev nabora ponudbe
- terminali za naročanje in oglaševanje na agregatih
- namestitve paketomatov Click&collect na bencinskih servisih
- umestitev samopostrežnih blagajn

Poprodajne aktivnosti

Po izvedenih projektih poskrbimo za ustrezno ozaveščenost uporabnikov. Za učinkovito ozaveščanje o ravnanju z energijo in vodo v stavbah javnega sektorja, ki smo jih

energetsko prenovili, smo pripravili kratka navodila v obliki nalepk in plakatov. Učinki ozaveščanja se kažejo v povečanih prihrankih pri porabi energije in vode na objektih, kjer smo izvedli energetsko prenavo, in večje zavedanje o tem, da lahko vsak posameznik pomembno prispeva k zmanjšani porabi energije in vode. Na področju učinkovitega ravnanja z energijo in vodo izvajamo tudi izobraževanje otrok v sodelovanju z Zavodom 404, Montel Energetiko in Mestno občino Ljubljana. Aktivno preverjamo zaloge artiklov in skladno s tem izvajamo različne poprodajne aktivnosti, ki prispevajo k zmanjševanju količine odpadkov (zavržena hrana, odpadna embalaža idr.).

Energetski center Petrol – partner pri doseganju energetske učinkovitosti in prihrankov

Energetski center Petrol je kot naslednik dejavnosti, ki smo jih leta 2014 začeli izvajati pod okriljem Centra energetskih rešitev, v letu 2018 doživel razcvet tako v prepoznavnosti kot v prodajnih številkah. Z dodano vrednostjo večletnega financiranja energetskih rešitev za dom brez zahtevanega pologa in brez obresti smo zeleno energijo približali vsem slovenskim gospodinjstvom. Petrolovi kupci ob izbranem načinu financiranja energetskih rešitev pridobijo dodatno ugodnost energenta.

V letu 2018 smo v primerjavi z istim obdobjem leta 2017 prodajo paketov energetskih rešitev za dom povečali za 152 odstotkov in tako postali eden izmed pomembnejših prodajalcev na trgu paketne ponudbe energetskih rešitev. Velika večina kupcev je do nas prišla na podlagi priporočil že obstoječih in zadovoljnih kupcev. Pomemben segment je bila razširitev prodaje, vezane na samooskrbo, saj smo v letu 2018 prodali več kot 200 teh paketov. Še pomembnejša je zaveza strategiji, da pri vsakem kupcu poskušamo zaokrožiti celoten nabor trajnostnih rešitev energetske oskrbe in tako zagotoviti čisto, zeleno in okolju prijazno energijo. V povezavi s širitvijo e-mobilnosti smo našli še dodatne prodajne sinergije.

Energetske rešitve za poslovne uporabnike

V letu 2018 smo nadaljevali uspešno zgodbo iz leta 2017 na področju priprave in predstavitve poslovnih modelov celovitih trajnostnih rešitev za poslovne uporabnike. Poslovne modele smo preizkusili na referenčnih objektih, kot so športne dvorane, proizvodni procesi, kulturni in sakralni objekti, kmetijski objekti, turistične nastanitve, večstanovanjski in drugi objekti, ter skupaj izpeljali več kot 80 različnih energetskih prenov. Vse naročnike smo prepričali z osebnim pristopom in kreiranjem učinkovitih, celovitih in personaliziranih rešitev. Dodano vrednost smo dosegli s poslovnim modelom prodaje do pet let brez obresti in povezovanjem rešitev preko celotnega kroga trajnostnih rešitev energetske oskrbe.

Pritožbe javnosti

Pritožbe javnosti prejemamo preko različnih sistemov na vseh prodajnih mestih, preko kontaktnega centra in virtualnih medijev, kot npr. Povej Petrolu, in družabnih omrežij. Pritožbe se klasificirajo po tematskih sklopih (prodajno mesto, energenti, Petrol klub idr.). Na vse pritožbe odgovorimo in merimo čas odziva. Reklamacije in pritožbe sistematično pregledujemo in na osnovi ugotovitev sprejemamo ukrepe, ki v praksi izboljšujejo naše procese in povečujejo zadovoljstvo naših kupcev.

Zmanjšujemo število reklamacij

Naša skrb za kupce in njihova pričakovanja se odraža tudi v vse učinkovitejšem reševanju pritožb in reklamacij. Visoka kakovost blaga in storitev je med glavnimi zavezami našega poslovanja, zato vsako nezadovoljstvo kupcev skrbno obravnavamo. Za učinkovitejše in kupcu prijaznejše reševanje reklamacij uporabljamo enovit sistem zajemanja in obvladovanja reklamacij, ki vključuje vse komunikacijske kanale. Informacijsko podporo sistemu neprestano nadgrajujemo. V letih 2013–2018 smo število reklamacij zmanjšali za 20 odstotkov, skrajšuje se tudi povprečni čas reševanja reklamacij.

152%

rast prodaje paketov energetskih rešitev za dom

Cilj 2023:

skrajšanje povprečnega časa reševanja reklamacij za 20 odstotkov.

Trajnostni odnosi z dobavitelji

V Petrolu dobavitelje razumemo kot celovite strateške partnerje. Aktivno jih vključujemo v razvoj in zagotavljanje naše trajnostne ponudbe ter razvoj novih poslovnih modelov skupine Petrol, ki v ospredje postavljajo trajnostni razvoj. Petrolova strategija odnosa z dobavitelji temelji na zanesljivosti dobav, kakovosti izdelkov in storitev, konkurenčnosti cene in možnosti dolgoročnega razvojnega sodelovanja. Z dobavitelji sodelujemo pri razvoju novih izdelkov in storitev ob upoštevanju trajnostnih kriterijev, ki prispevajo k zmanjševanju vplivov na okolje in k ohranjanju čistega okolja. Vsi izdelki in storitve naših dobaviteljev so skladni z zakonodajo in standardi. Konkurenčnost naše dobaviteljske verige nenehno preverjamo, saj si prizadevamo za inovativno sodelovanje z dobavitelji in medsektorsko povezovanje tako znotraj kot zunaj skupine Petrol.

Komuniciranje z dobavitelji

Z dobavitelji nenehno komuniciramo v skladu z visokim nivojem Petrolove integritete. Organiziramo redna individualna in skupinska srečanja, izvajamo predstavitve in delavnice, na podlagi katerih skupaj razvijamo nove izdelke in storitve z vključevanjem trajnostnih vidikov. Tako razvijamo uspešna dolgoročna sodelovanja, ki Petrolu prinašajo dodano vrednost.

Prehod k trajnostni servisni embalaži

Skupina Petrol se zaveda velikih izzivov, ki jih ima širša družba na področju embalaže in odpadne embalaže, zato želi s prodornimi idejami in ambicioznimi cilji narediti pomembne korake pri prehodu k bolj trajnostni servisni embalaži. Spodbuda za te spremembe so zakonodaja, ki omejuje plastiko za enkratno uporabo in viša zahtevane cilje ravnanja z odpadno embalažo, kupci, ki vse bolj upoštevajo trajnostne vidike potrošnje, in lastna zaveza, saj želi skupina Petrol z zgledom spreminjati vedenjske vzorce potrošnikov. S 27 različnimi dobavitelji smo tako v Petrolu konec leta 2018 izvedli set trajnostnih delavnic na področju servisne embalaže. Iskali smo dobre prakse in prebojne ideje za strateško oblikovanje prehoda k bolj trajnostni servisni embalaži. Skupaj smo začrtali smernice trajnostne preobrazbe Petrolove servisne embalaže do leta 2030.

Razvojno sodelovanje pri Petrolovih blagovnih znamkah

V okviru upravljanja blagovnih skupin smo v letu 2017 skupaj z dobaviteljem Atlantic Grupa sodelovali pri lansiranju lesene žličke za kavo na poti. Pri tem smo sledili Evropski direktivi o embalaži in odpadni embalaži. V letu 2018 smo uvedli nov izdelek Ledene kave na poti (Ledena kava na poti light – kava z manj sladkorja in brez laktoze), pri čemer smo sodelovali z dobaviteljem Vendis. Pri razvoju smo sledili Evropski direktivi o embalaži in odpadni embalaži ter Evropski direktivi glede navedbe sestavin oziroma možnih alergenov, prisotnih v živilih.

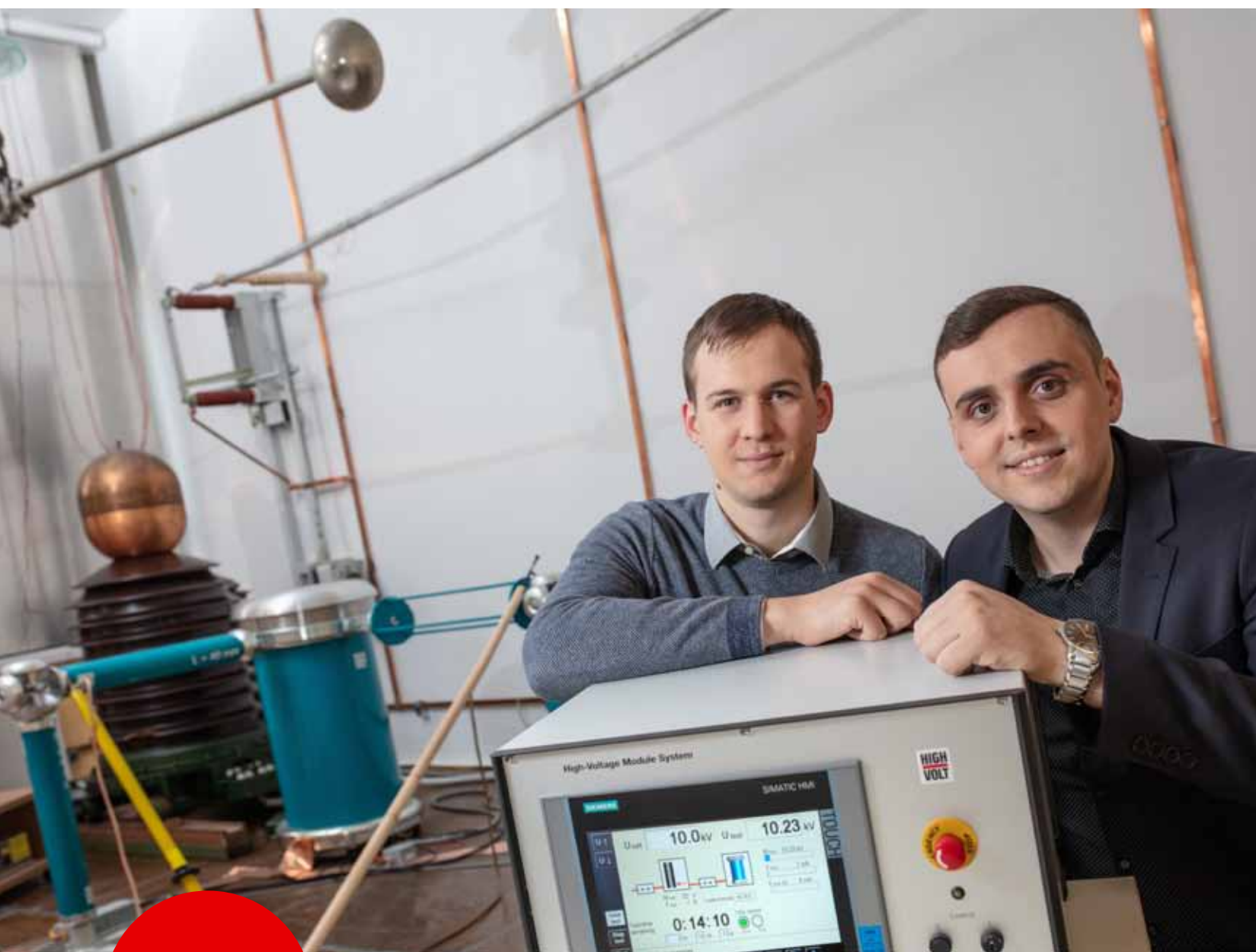
Nabava goriv

V Petrolu nabavljamo goriva v skladu z nabavnimi specifikacijami, ki jih redno prilagajamo novim zahtevam na trgu. Specifikacije sledijo standardom, ki jih predpiše Evropski komite za standardizacijo (CEN). Vključujejo tudi vse trajnostne vidike in zahteve, ki jih predpisujeta nacionalna in evropska zakonodaja. Tak primer predstavljajo biogoriva (biodizel, bioetanol). V prihodnje bomo glede na tržne potrebe povečevali portfelj dobaviteljev in iskali nove vire kakovostno drugačnih proizvodov, tj. biogoriv druge in tretje generacije.

S poslovnimi partnerji sklepamo partnerske odnose z visoko stopnjo integritete, usmerjene k vzajemnemu sodelovanju.

Cilj 2030:

uvajamo enega do tri izdelke letno, ki dokazano izpolnjujejo okoljsko učinkovitost in trajnostne kriterije.



Gregor Gostinčar in Kujtim Dauti,
študenta na Fakulteti za elektrotehniko Univerze v Ljubljani:

“Petrol v okviru sodelovanja s Fakulteto za elektrotehniko Univerze v Ljubljani študentom ponuja pomoč pri pripravi zaključnih nalog. Najini magistrski nalogi (naslova: Model tržne optimizacije obratovanja enot sproizvodnje toplote in električne energije; Model ocene potenciala prožnosti objektov) sta bili nagrajeni. Že ob predstavitvi tem magistrskih nalog in področja dela Petrola sva spoznala, da je v podjetju veliko zanimivih izzivov. Prav zaradi tega sva se vsak zase odločila za sodelovanje. Že prvi dan naju je pričakala super ekipa. Tekom dela sva spoznala, da je zanimivih izzivov v podjetju še več, kot sva predvidevala, zato si s Petrolom želiva dolgoročno sodelovati.”

Odnosi s strokovnimi in drugimi javnostmi

V skupini Petrol smo močno vpeti v sodelovanje z različnimi strokovnimi in drugimi javnostmi. Naši strokovnjaki sodelujejo na konferencah, dogodkih, forumih, simpozijih, kongresih, ozaveščevalnih akcijah in projektih tako doma kot na tujem. Svoje znanje in izkušnje delimo tudi mlajšim generacijam v obliki različnih izobraževanj, ozaveščevalnih dogodkov, obiskujemo šole, vrtce idr. Izvajamo investitorske konference, dneve odprtih vrat, gasilske vaje idr.

Odnosi z investitorji

Z domačimi in tujimi vlagatelji redno sodelujemo v obliki javnih objav, individualnih sestankov in predstavitev ter javne predstavitve družbe Petrol, d. d., Ljubljana. Udeležujemo se konferenc za vlagatelje, ki jih vsako leto organizirajo borze, borzno posredniške hiše in različne banke.

Imeli smo tudi več individualnih sestankov z domačimi in tujimi vlagatelji. Na dan 31. 12. 2018 je bilo v lasti tujih pravnih in fizičnih oseb 26,3 odstotka vseh delnic družbe Petrol, d. d., Ljubljana. Delež se je v primerjavi s koncem leta 2017 povečal za 0,4 odstotne točke, v primerjavi s koncem leta 2016 pa za 1,4 odstotne točke.

Vse informacije za vlagatelje, vključno s finančnim koledarjem, so objavljene na spletnih straneh družbe Petrol in na informacijskem sistemu Ljubljanske borze SEOnet.

Mentorstvo študentom

V Petrolu se že v času njihovega študija povezujejo z bodočimi intelektualci in našimi potencialnimi zaposlenimi. Na izobraževalnem in raziskovalnem področju smo sodelovali z Laboratorijem za energetske strategije (LEST), ki deluje pod okriljem Fakultete za elektrotehniko Univerze v Ljubljani. Študentom smo ponudili pomoč pri pripravi zaključnih

nalog. Za odlične magistrske naloge smo jih nagradili. Mentorstva pri izdelavi diplomskih in magistrskih del ter obvezne prakse izvajamo tudi v sodelovanju s Fakulteto za strojništvo Univerze v Ljubljani ter Fakulteto za gradbeništvo in geodezijo Univerze v Ljubljani.

Povezujemo se z raziskovalno sfero

V konzorciju 19 partnerjev smo uspešno kandidirali na javnem razpisu Spodbujanje izvajanja raziskovalno-razvojnih programov (TRL3-6) Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport, prednostno področje S4 - Mreže za prehod v krožno gospodarstvo, s programom Izkoriščanje potenciala biomase za razvoj naprednih materialov in bio osnovanih produktov. Sodelujemo v dveh razvojno-raziskovalnih projektih, in sicer Razvoj tehnologij za energetske izrabo odpadnih snovnih tokov in Razvoj prototipov za energetske izrabo odpadnih snovnih tokov. Program se izvaja v obdobju 2016–2020.

V letu 2016 so se pričele izvajati aktivnosti razvoja tehnologije za procesiranje vode, vlaknin za papirništvo in odpadnih muljev ter razvoja prototipnega sušilnega sistema z neposredno uporabo toplote dimnih plinov, ki je bil zaključen v letu 2018. Leta 2018 smo pričeli z razvojem sistema za energetske izrabo odpadkov, ki bo zaključen v letu 2019.

Uspešno smo kandidirali tudi na javnem razpisu Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo ter javne agencije SPIRIT Slovenija v sklopu Pilotni/demonstracijski projekti – 1. sklop: pretvorba, distribucija in upravljanje energije ter pridobili dva projekta. V konzorciju devetih partnerjev vodimo projekt Demonstracija celostnega energijskega upravljanja (DEUP). V konzorciju štirih partnerjev sodelujemo pri projektu Optimizacija pretvorbe energije za zmanjšanje deleža rabe fosilnih goriv z vodikom pri industrijskem taljenju stekla (OPERH2).

Od izobraževanja do zaposlitve

V sodelovanju s Fakulteto za gradbeništvo in geodezijo Univerze v Ljubljani smo izvedli projekt Program po kreativni poti do praktičnega znanja. Z uporabo inovativnega, problemskega in skupinskega pristopa reševanja praktičnih izzivov na lokaciji realnega vodovodnega sistema v Občini Jezersko je bil namen projekta podpreti razvoj kompetenc, pridobivanje praktičnega znanja in kreativnega razmišljanja sodelujočih študentov, kar jim v nadaljevanju omogoča lažji prehod iz izobraževanja v zaposlitev v gospodarstvu. Partnerji pri projektu smo bili Fakulteta za gradbeništvo in geodezijo Univerze v Ljubljani, Občina Jezersko, Komunala Kranj in Petrol, d. d.

Inženirka leta

Bili smo tudi vodilni partner projekta »Inženirke in inženirji bomo!«. Osrednja aktivnost projekta so dogodki, ki jih izvajamo na vodilnih slovenskih gimnazijah. Navdušujemo in spodbujamo za inženirstvo, tehniko, naravoslovje in inovativnost ter za ostala znanja in kompetence 21. stoletja.

V okviru projekta je konec leta 2018 potekal tudi prvi izbor Inženirke leta, za katero je bila nominirana tudi naša sodelavka Blaženka Pospis Perpar. V Petrolu izbor zelo podpiramo, saj je poslanstvo izbranih inženirk razbijati stereotipe v družbi kot zgled dekletom, zakaj se odločiti za inženirske poklice.



Sistemske pobude

Prehod na zaprti sistem pretakanja goriv je bistveno prispeval k zmanjšanju izgub goriv pri manipulaciji, ki je posledica uhajanja lahkih komponent v okolje. Se je pa s tem zmanjšala možnost fizičnega nadzora vsebin v avtocisternah (AC), ki se je v preteklosti izvajal preko zgornjih odprtih (pokrovov na AC). Ta nadzor se sicer v sodobnih AC izvaja preko vgrajenih senzorjev, s pomočjo katerih je mogoče nadzorovati polnost ali praznost prekatov oziroma instalacij v AC. Še vedno pa ostaja odprto vprašanje vzorčenja goriv v AC po določilih veljavnih standardov za vzorčenje (dno, sredina, vrh oziroma

priprava povprečnih vzorcev). V tem kontekstu je dal Petrol Slovenskemu inštitutu za standardizacijo (SIST) pobudo za iskanje in standardizacijo novih načinov vzorčenja AC. Novih rešitev v tej smeri še ni, je pa v teku pregled možnih načinov vzorčenja, ki ga danes že uporabljajo nekatere kontrolne hiše po svetu, kar bi lahko pomenilo osnovo za sprejem novega standarda.

Evropski kongres o kakovosti

Na evropskem kongresu o kakovosti EOQ (European organization for quality), ki je potekal oktobra 2017 na Bledu, smo sodelovali s predavanjem Kakovost glede na metodologijo trajnostnega razvoja. Kongres EOQ je najpomembnejši dogodek na področju kakovosti v Evropi, potekal je v soorganizaciji EOQ, Slovenskega združenja za kakovost in Ministrstva za javno upravo.

Partnerstvo za brezogljivično gospodarstvo

V letih 2017 in 2018 smo aktivno sodelovali v projektu Climate-KIC. Gre za največje evropsko javno-zasebno partnerstvo, ki naslavlja podnebne spremembe preko inovacij, z namenom izgradnje brezogljivičnega gospodarstva. Njihovo bistvo je prenos znanja, s katerim navdihujejo in ozaveščajo novo generacijo okoljskih voditeljev. Projekt Climate-KIC deluje pod okriljem Evropskega inštituta za inovacije in tehnologijo (EIT), ki je eno izmed teles Evropske unije. Petrol aktivno sodeluje s Climate-KIC Hubom v Sloveniji. V sklopu projekta Climate-KIC Hub Slovenija izpostavljammo okoljske teme in spodbujamo inovacije, ki vodijo k večji okoljski osveščenosti in razvoju okolju prijaznih tehnologij ter gospodarstva.

Odpiramo prostor pionirjem

Sodelovali smo v programu Pioneers into Practice, ki je edini evropski program razvoja znanja, namenjen strokovnjakom s področja nizkoogljivičnosti in drugih področij, povezanih s podnebnimi spremembami. Profesionalni mobilni program Climate-KIC združuje strokovnjake iz industrije, podjetij, univerz, raziskovalnih ustanov, lokalnih uprav ter neprofitnih in javnih organizacij. Naša pionirka je prišla s Finske, pri delu pa smo se osredotočili na razumevanje problematike plastične embalaže.

Partnerstvo za spremembe

Aktivno smo vključeni v projekt Partnerstvo za spremembe, ki je program inovativnega sodelovanja med zaposlenimi v slovenskem javnem in zasebnem sektorju s ciljem prenosa dobrih idej, praks in uporabnih rešitev ter izmenjave zaposlenih. Projekt

vodita AmCham Slovenija in Ministrstvo za javno upravo Republike Slovenije. V Petrolu smo gostili sodelavko iz MGRT.

Podpora daljinski energetiki

Aktivno sodelujemo v Slovenskem društvu za daljinsko energetiko (SDDE). Na konferenci SDDE 2017 smo predstavili prispevek Prvo leto gospodarjenja na področju koristne izrabe odvečne toplote metalurških procesov za namene daljinskega ogrevanja in priprave sanitarne tople vode na Ravnah na Koroškem. V letu 2018 se je društvo preimenovalo v Slovensko združenje za energetiko (SZE). Pod pokroviteljstvom Petrola je izvedlo 11. konferenco društva/združenja z mednarodno udeležbo. Bili smo pobudniki ustanovitve Europe Energy Lodge oziroma Energetskega kluba jugovzhodne Evrope.

Poletna šola za mlajše sodelavce

V sodelovanju z danskim podjetjem Danfoss smo organizirali DHC+ summer school 2018. To je teden intenzivnega učenja mlajših strokovnjakov z eksperti na področju daljinske energetike. Metoda učenja je kombinacija teoretičnih predavanj, praktičnih znanj in ogledov primerov dobre prakse na področju daljinske energetike. Med predavatelji so bili tudi Petrolovi strokovnjaki.

Slovenian Case Challenge za študente

V letu 2017 smo že tretjič zapovrstjo sodelovali kot vsebinski in finančni podpornik neprofitnega projekta Slovenian Case Challenge (SCC), ki ga organizira Ekonomska fakulteta v Ljubljani. Gre za tekmovanje študentov različnih fakultet pri reševanju inovativnih poslovnih izzivov podjetij. Petrolov izziv se je nanašal na pridobivanje podatkov o rabi energije v povezavi z optimiranjem rabe energije v posameznem in večjem številu objektov. Zmagovalna ekipa je sistematično izdelala analizo podatkovnih protokolov z



opisom vseh možnosti z omejitvami in prednostmi, ocenila stroške v desetletnem obdobju in izdelala občutljivostno analizo.



E-na poti

Petrolov oddelek e-mobilnosti je v sodelovanju z oddelkom marketinga oktobra 2018 sodeloval na dvodnevem dogodku E-na poti, kjer smo predstavili naše trajnostne produkte s področja mobilnosti in energetike. Dogodek eko rally iz Ljubljane do Bleda je bil namenjen poslovnim partnerjem in novinarjem. Udeleženci so se pomerili v točnosti vožnji po gorenski pokrajini in urbanih središčih, ob tem pa spoznavali ekološke rešitve ogrevanja v prvem lesenem centru za skvoš v Evropi, razširjenost in uporabnost polnilne infrastrukture za električna vozila, napredne mobilne aplikacije in drugo Petrolovo ponudbo.

Dnevi Ten-T

Aprila 2018 smo sodelovali na dnevih TEN-T, največjem in najpomembnejšem evropskem dogodku o pametni in trajnostni mobilnosti, ki ga je organizirala Evropska unija. Dogodka se je udeležilo več kot 2.200 ljudi, med drugim tudi ministri in poslanci Evropskega parlamenta, evropska komisarka za promet Violeta Bulc in drugi ključni deležniki. Dogodek nam je ponudil edinstveno priložnost za promocijo projekta Urban-e in Next-e ter predstavitev Petrola kot ponudnika e-mobilnostnih storitev.



Martina Vogrin, dipl. sanitarna inženirka:

“Želim živeti zdravo, zato mi ni vseeno, kaj pojem. Na Petrolovih prodajnih mestih Fresh hrano in pijačo pripravijo sveže, pred mojimi očmi. Zmeraj prijazno upoštevajo moje želje glede sestavin. Izbira je velika. V hitrem tempu življenja je pomembno, da mi ni treba čakati, ko se mi res mudí. Hrano naročim kar preko mobilne aplikacije. Ko pridem na izbrano Petrolovo prodajno mesto, me naročilo čaka. Takoj ga prevzamem in nadaljujem pot.”

Živimo skupaj

Podpora in pomoč okolju, v katerem poslujemo, je vtkana v našo dolgoročno strategijo rasti. To dokazujemo s podporo številnim športnim, kulturnim, humanitarnim in okoljevarstvenim projektom.

Hkrati v Petrolu pripravljamo sponzorske (Team Petrol), donacijske (Naša energija povezuje), korporativne (Vračamo družbi), humanitarne (Daruj energijo za življenje), gostiteljske (novinarske konference sponzorirancev) in podobne dogodke v podporo prodaji in ugledu podjetja.

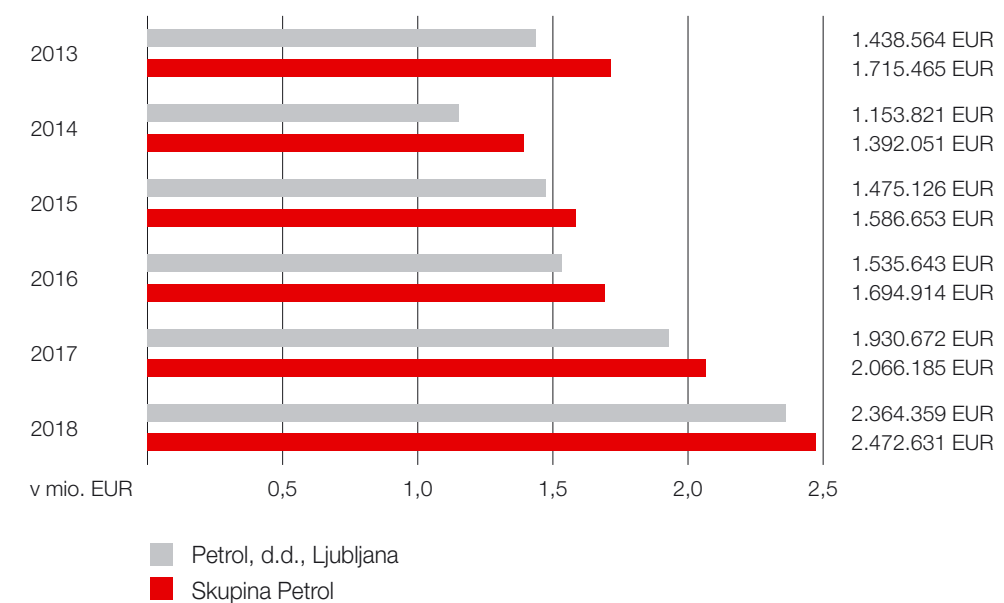
Na področju sponzorstev sodelujemo z Olimpijskim komitejem Slovenije (olimpijska reprezentanca in Šport mladih v sodelovanju z Zavodom za šport) in s športnimi zvezami na nivoju državnih reprezentanc: smučarska (alpinci, biatlonci, deskanje na snegu), nogometna, košarkarska, gimnastična in teniška.

Podpiramo tudi posamezne slovenske klube, smo osebni sponzor najbolj prepoznavnih in perspektivnih športnikov ter sponzoriramo športne, strokovne in kulturne dogodke.

Prisotni smo tudi na kulturnem področju, kjer sodelujemo s Festivalom Ljubljana in Festivalom Lent ter Cankarjevim domom. Sredstva, namenjena posameznemu sponzorstvu, v pretežni meri povrnemo z aktivacijo sponzorstev in oglaševanjem naših blagovnih znamk preko sponzorirancev.

Dolgoročno rastemo skupaj z okoljem.

Sponzorstva in donacije skupine Petrol in družbe Petrol, d. d., Ljubljana (v EUR)



Redno prirejamo različne dogodke za interno in splošno javnost



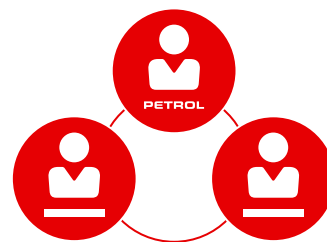
Za interno javnost:

- poslovne konference,
- Poslovna akademija Petrol,
- športne igre in dogodki,
- praznična srečanja zaposlenih,
- Petrolov izlet,
- Družini prijazno podjetje,
- Zdravo v Petrolu,
- dogodki Sprejmi izziv?



Za zunanjo javnost:

- srečanja s poslovnimi partnerji,
- dogodki VIP,
- sponzorski in promocijski dogodki,
- sodelovanje na konferencah,
- prednovoletna srečanja,
- odprtja novih objektov idr.



Korporativni dogodki:

- dogodki, povezani s humanitarnimi projekti,
- krvodajalske akcije Daruj energijo za življenje.

> **83.000**

novih krvodajalcev smo privabili k darovanju krvi

Daruj energijo za življenje

S projektom Daruj energijo za življenje od leta 2011 trajno spodbujamo dosedanje krvodajalce in prispevamo k pridobivanju novih ter hkrati pomagamo pri ozaveščanju Slovencev o pomenu krvodajalstva. Izjemno ponosni smo, da smo lahko prispevali k vzpostavitvi platforme Daruj kri, ki Zavod RS za transfuzijsko medicino povezuje z aktualnimi in bodočimi krvodajalci. Skupaj z Rdečim križem Slovenije in Zavodom RS za transfuzijsko medicino smo doslej k darovanju privabili več kot 83.000 novih krvodajalcev.



Naša energija povezuje

Ob koncu leta 2018 smo že osmič izvedli akcijo Naša energija povezuje, v okviru katere sredstva namesto za nakup poslovnih daril namenimo humanitarni pomoči. Zaposleni na vsakem bencinskem servisu v Sloveniji v svoji okolici poiščejo in predlagajo humanitarni projekt, za katerega vsako leto namenimo po 200 evrov. Na tak način je bilo do sedaj doniranih že več kot 500.000 evrov.



Vračamo družbi

Vračamo družbi je projekt korporativnega prostovoljstva, ki ga pripravljamo od leta 2014 in je tudi del ukrepov Družini prijaznega podjetja. V petih letih smo našo srčnost udeležili v več kot 30 prostovoljskih akcijah po Sloveniji, v katere se vsako leto vključi več prostovoljcev. V letu 2017 in 2018 je v programu Vračamo družbi neposredno sodelovalo več kot 130 sodelavcev, ki so skupaj namenili kar 285 ur prostovoljskega časa, polovico jih je prispeval Petrol. Kar štiri akcije smo izvedli na Zvezi prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje, kjer smo pomagali pripravljati in izdajati pakete za družine ter pospravljati skladišče. Za Zvezo prijateljev mladine smo v septembru 2018 zbrali tudi šolske potrebščine, ki so napolnile škatlo s prostornino kubičnega metra.

Ob koncu leta nam je uspelo pripraviti še 260 daril za 260 otroških nasmehov. V Petrolovi poslovni stavbi smo v sklopu projekta zbirali tudi humanitarno pomoč za društvo SOS, namenjeno varnim hišam. Zanje smo zbrali za več kot dva kubična metra izdelkov pomoči. Na prodajnih mestih po Sloveniji smo že dve leti zapored zbirali hrano za zapuščene živali, v letu 2018 nam je uspelo zbrati kar eno tona hrane.



Bronasti znak civilne zaščite

Koprska izpostava Uprave RS za zaščito in reševanje je ob dnevu civilne zaščite organizirala slovesno podelitev priznanj za območje obalnih občin. Podelitev je potekala 5. marca 2019 v Ankaranu. Petrol je prejel bronasti znak za dobro sodelovanje in pomoč pri razvoju civilne zaščite v MO Koper.

Nagrado je v imenu Petrola prevzel Tomaž Juriševič iz TRKV, predstojnik gasilskih enot v Petrolu, ki je obenem tudi predstojnik gasilske enote Terminal instalacija Sermin (TIS).

TIS je prejel bronasti znak civilne zaščite za požrtovalno in uspešno opravljanje nalog zaščite reševanja in pomoči na podlagi dobrega sodelovanja z Obalno gasilsko zvezo Koper in Javnim zavodom Gasilska brigada Koper, kjer jim med drugim nudi tudi brezplačno uporabo gasilskega poligona na Terminalu Instalacija Sermin za praktično usposabljanje gasilcev. V minulem letu je bila na tem terminalu organizirana celo občinska vaja MO Koper zaščite in reševanja Instalacija 2018.

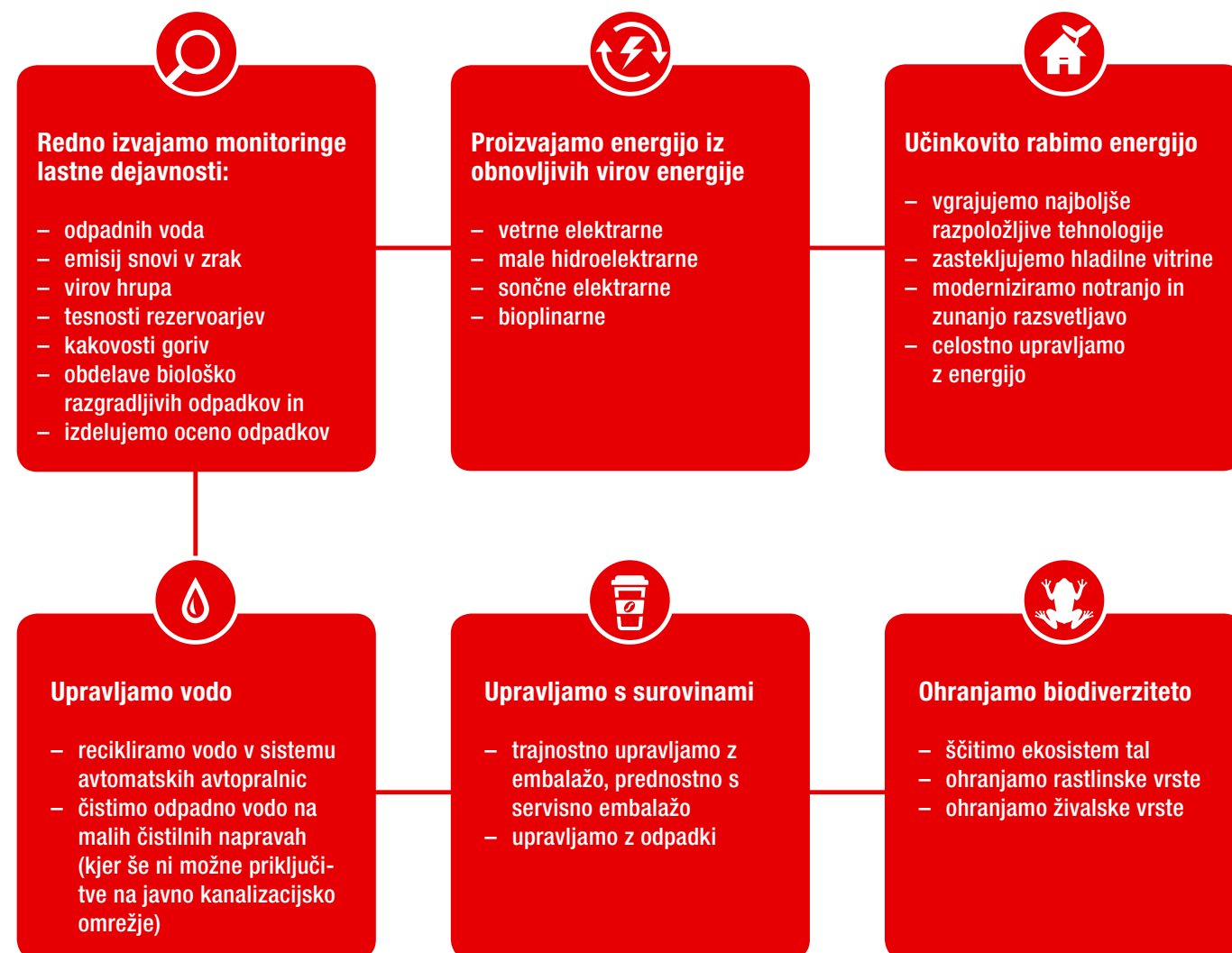
Varstvo konkurence

V Petrolu pri sklepanju pogodbenih odnosov in akvizicijah skrbimo za skladnost z zakonodajo na področju varstva konkurence. Zoper Petrol ni uvedenih postopkov zaradi kršitev zakonodaje.

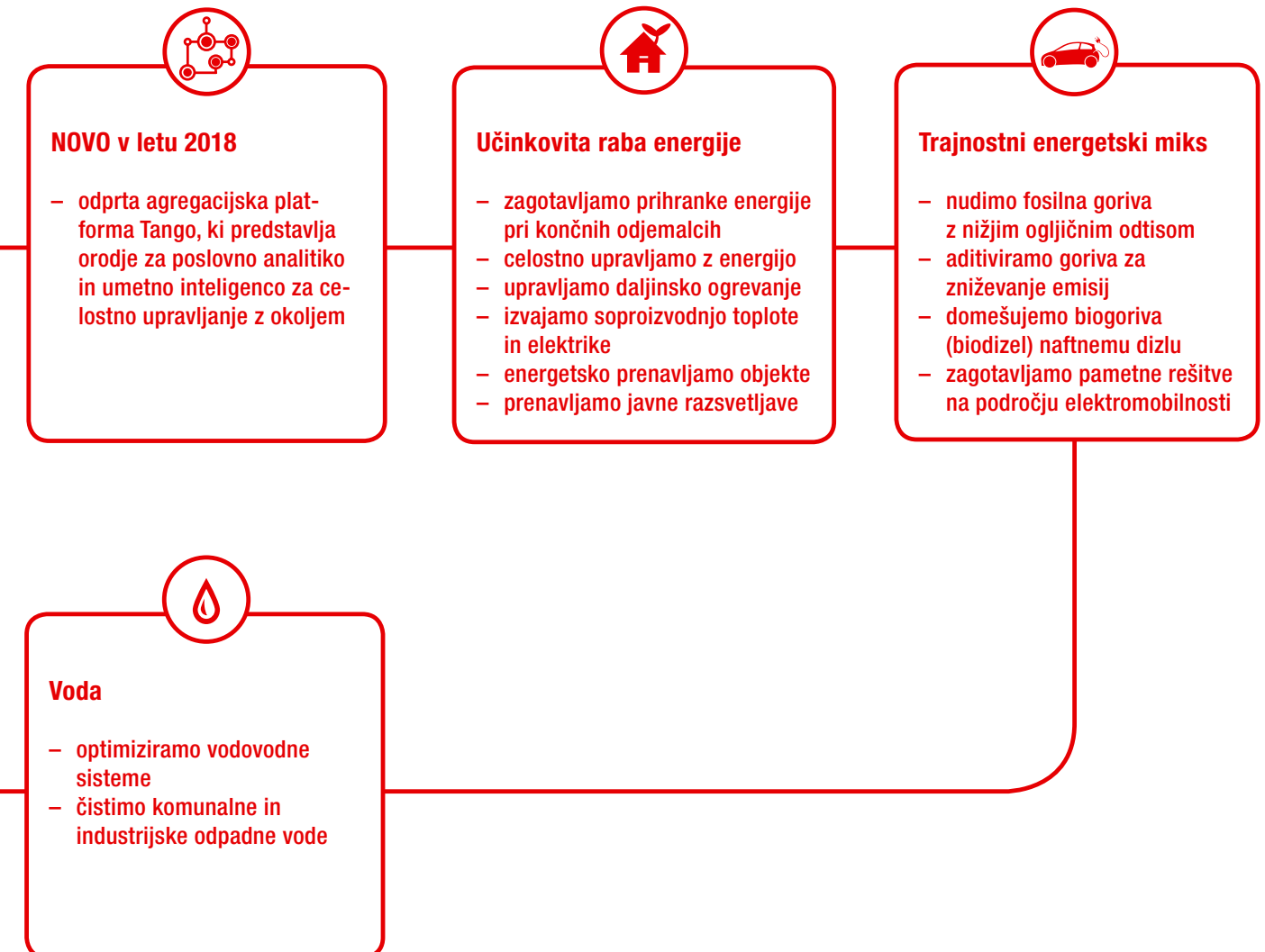


Upravljanje naravnega okolja

Petrol za lastno dejavnost



Petrol za trg





1,9 MWh

naš letni prihranek
končne energije

Mag. Gregor Macedoni, župan Mestne občine Novo mesto:

“Za osem objektov v lasti Mestne občine Novo mesto smo izvedli celovito energetska sanacijo po modelu javno-zasebnega partnerstva. Zasebni partner, družba Petrol d.d., Ljubljana, je zagotovil najmanj 51 % sredstev, do 40 % smo pridobili iz evropskih kohezijskih skladov, ostalo je zagotovila občina z lastnimi sredstvi. Celovita sanacija objektov je zajemala toplotne izolacije fasad, zamenjavo stavbnega pohištva, izolacije stropov neogrevanih podstrešij, vgradnjo termostatskih ventilov ali toplotnih črpalk, sanacije razsvetljav, kotlovnice itd. Partner v času trajanja koncesije zagotovi upravljanje ter vzdrževanje novo vgrajenih energetskih naprav in sistemov. Naš letni prihranek končne energije bo v višini 1,9 MWh.”

Strateške zaveze do naravnega okolja

Skupina Petrol se zaveda okoljskih tveganj, ki jih prinašata gospodarski in tehnološki razvoj. Ker lahko naša dejavnost, ki vključuje prodajo, transport in skladiščenje naftnih derivatov, predstavlja tveganje za onesnaženje okolja, moramo ves čas ravnati strokovno in vestno. S projekti proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov in povečevanja energijske učinkovitosti aktivno prispevamo k trajnostnemu razvoju širše družbe. Petrolov sistem ravnanja z okoljem temelji na zahtevah mednarodnega standarda ISO 14001 in je sestavni del Petrolovega razvojnega načrta. Za dosledno izpolnjevanje tovrstnih zahtev smo odgovorni vsi zaposleni v Petrolu, uprava družbe pa jamči za njihovo dejansko uresničevanje in da bodo naši temeljni okoljevarstveni cilji doseženi.

Na področju ravnanja z okoljem smo se v Petrolu zavezali štirim temeljnim ciljem:

1. vsa skladišča, bencinske servise in druge objekte stalno ekološko posodabljam,
2. stalno znižujemo emisije škodljivih snovi,
3. gospodarno izrabljamo naravne vire,
4. nenehno delujemo v smeri zagotavljanja varnega obratovanja in na ta način preprečujemo nesreče ter zmanjšujemo možnosti za njihov nastanek in omejevanje posledic.

Okolju smo zavezani vsi zaposleni.

To nam uspeva zlasti:

- z aktivno podporo najvišjega vodstva, ki se odraža v Zasnovi preprečevanja večjih nesreč za ljudi in okolje. Imenujemo jo Petrolova usmerjenost k varnosti. Cilj Petrolove usmerjenosti k varnosti je obratovanje brez nesreč z nevarnimi snovmi,
- s sistemom Skladnosti poslovanja,
- z upoštevanjem zakonskih zahtev in sodelovanjem z državnimi in drugimi strokovnimi institucijami,
- z ozaveščanjem in seznanjanjem zaposlenih z našo okoljsko in varnostno politiko,
- z usposabljanjem in izobraževanjem vseh tistih zaposlenih, ki lahko pomembno vplivajo na okolje,
- z aktivno promocijo varnostne kulture na vseh nivojih družbe,
- z uveljavljanjem načrtovane okoljske politike pri dobaviteljih, izvajalcih storitev in drugih poslovnih partnerjih,
- z razvojem proizvodov, ki so do okolja prijazni,
- s seznanjanjem uporabnikov o načinu pravnega ravnanja z našimi proizvodi,
- z nadzorovanjem, varnim in do okolja prijaznim odstranjevanjem nevarnih odpadkov,
- z nenehnim nadgrajevanjem sistema ravnanja z okoljem,
- s kakovostnim in sledljivim opravljanjem storitev in ukrepov.

Celovito upravljanje kakovosti

Poslovanje skupine Petrol temelji na uveljavljanju visokih standardov. Poleg certificiranih sistemov vodenja kakovosti ISO 9001, ravnanja z okoljem ISO 14001 in upravljanja z energijo ISO 50001 so v integrirani sistem vodenja vključene tudi zahteve sistema ravnanja z živili HACCP, sistema varnosti in zdravja pri delu OHSAS ter sistema informacijske varnosti v skladu s standardom SIST ISO 27001.

Akreditirani organi v sestavi Petrola

V skupini Petrol delujeta osrednji slovenski naftni laboratorij, ki opravlja preizkuse in analize goriv, maziv in kemičnih proizvodov, in kontrolni organ za nadzor meril pretoka tekočin, tlaka v pnevmatikah in opreme, ki deluje pod tlakom.

Pregled certifikatov in akreditacij laboratorijev

Družba	Sistem vodenja kakovosti	Sistem ravnanja z okoljem	Sistem upravljanja z energijo	Akreditacije laboratorijev	Drugi certifikati
Petrol d.d., Ljubljana	ISO 9001: 2015	ISO 14001: 2015	ISO 50001: 2011	SIST EN ISO/IEC 17025: 2005 SIST EN ISO/IEC 17020: 2012	POR ¹ , FSC ² , AEO ³ , ISCC ⁴
Petrol d.o.o.	ISO 9001: 2015	ISO 14001: 2015	/	/	ADR/RID/ADN-I-PTR ⁵
Petrol Geoterm d.o.o.	ISO 9001: 2015	/	/	/	/
Beogas d.o.o.	ISO 9001: 2015	/	/	/	/
Petrol d.o.o., Beograd	ISO 9001: 2008	ISO 14001: 2004	/	/	OHSAS 18001

1 Petrol d.d., Ljubljana je imetnik certifikata za Program odgovornega ravnanja z okoljem (POR) za opravljanje dejavnosti skladiščenja, logistike in malo-prodajne mreže bencinskih servisov v Sloveniji in s tem povezane pravice do uporabe logotipa.

2 Petrol d.d., Ljubljana je imetnik certifikata FSC za proizvodnjo sekancev za toplotno energijo.

3 Certifikat AEO podeljuje Carinska uprava Republike Slovenije, ki izvaja nadzor in inšpekcijo med prejemniki certifikata AEO. Certifikat AEO potrjuje naslednje kriterije: izpolnjene varstvene in varnostne standarde, ustrezno evidenco o skladnosti s carinskimi zahtevami ter zanesljiv sistem vodenja poslovnih in transportnih evidenc, ki omogočajo kontrolo in dokazano finančno solventnost.

4 Petrol d.d., Ljubljana je certificiran v okviru mednarodnega prostovoljnega sistema ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) za trajnostno oskrbo z biogorivi, kar pomeni dokumentirano in sledljivo pot od pridelave surovine do končnega proizvoda.

5 Certifikat za izvajanje notranje inšpekcijske službe za izvajanje pregledov tlačnih posod v skladu z direktivo 2010/35/EU. Petrol d.o.o. je kontrolni organ IS pod nadzorom priglašene organa Bureau Veritas Italia za namen rednih pregledov tlačnih posod, definiranih v skladu s poglavjem 6.2 ADR/RID/ADN.

Okoljevarstvena dovoljenja

Pregled naprav in vrste okoljevarstvenega dovoljenja

Naprava	Okoljsko dovoljenje
Centralne čistilne naprave Murska Sobota, Mežica, Sežana, Ig	OVD za emisije v vode za lokacije prodajnih mest in skladišč in za lokacije, kjer je dovoljenje obvezno.
Bioplinarna Ihan, Bioplinarna Črnomelj	IED za predelavo odpadkov, emisije snovi v zrak in vodo ter za emisije hrupa
Sušilnica blat Ihan	OVD za predelavo odpadkov, emisije v vode, emisije v zrak
	OVD za emisije v vode
Prodajna mesta (bencinski servis)	17 prodajnih mest ima veljavna okoljevarstvena dovoljenja za emisije v vode, večinoma gre za prodajna mesta, ki imajo avtopralnico in niso priključena na javno kanalizacijo.
Toplarna Ravne	IED za kurilne naprave
Hladilni sistemi z napravami za čiščenje industrijskih voda Štore	IED za neodvisno upravljano čiščenje odpadne vode
SND Lendava, SND Rače, SND Celje, SND Zalog, TIS Terminal Instalacije Sermin, SUNP Štore, SUNP Sežana	SEVESO

OVD – okoljevarstveno dovoljenje

IED – okoljevarstveno dovoljenje v skladu z Direktivo o industrijskih emisijah (Industry Emissions Directive)

SEVESO – skladno z Direktivo 2012/18/EU in z Zakonom o varstvu okolja obrat, v katerem so prisotne nevarne snovi v količinah, ki lahko povzročijo veliko nesrečo za ljudi in okolje

SUNP – skladišče utekočinjenega naftnega plina

SND – skladišče naftnih derivatov

V prihodnje bomo prodajna mesta (bencinske servise), kjer bo to možno, priključili na javno kanalizacijsko omrežje, s čimer se bo zmanjšalo število okoljevarstvenih dovoljenj, potrebnih za emisije v vode na teh lokacijah.

Program odgovornega ravnanja

Družba Petrol je že peto leto zapored pridobila certifikat Program odgovornega ravnanja (POR). Program je globalna pobuda kemijske industrije za izboljšanje svojega gospodarjenja na področju varovanja zdravja, varnosti in okolja.

Merjenje in upravljanje okoljskega odtisa

Okoljske vidike našega trajnostnega razvoja merimo in upravljamo s kazalniki, ki odražajo okoljski odtis lastne dejavnosti (bencinski servisi, skladišča naftnih derivatov in utekočinjenega naftnega plina (UNP), čistilne naprave, bioplinarna, poslovne stavbe idr.), in s kazalniki, ki merijo prispevek naše dejavnosti k okolju prijaznejšemu odtisu drugih segmentov širše družbe.

Redno izvajamo monitoringe



odpadnih voda



emisij snovi v zrak



virov hrupa



tesnosti rezervoarjev



kakovosti goriv



izdelujemo oceno odpadkov



obdelave biološko razgradljivih odpadkov

Za spremljanje delovanja in vodenje bioloških procesov na čistilnih napravah in bioplinarni izvajamo dnevne meritve posameznih parametrov, kar nam zagotavlja uspešno krmiljenje procesov in možnost zniževanja obremenitev na okolje.

Strateške trajnostne kazalnike merimo in upravljamo letno. Pri ocenjevanju okoljskih vidikov sodelujejo strokovnjaki skupine Petrol najmanj vsaka tri leta oziroma ob večjih spremembah zakonodaje, okoljske politike ali ob ugotovljeni spremembi mnenja zainteresiranih javnosti. Pri upravljanju s pomembnimi okoljskimi vidiki in kazalniki tesno sodelujemo z dobavitelji in pogodbenimi partnerji.

Integriran varnostni sistem

Sistem varnosti

Zaradi strateškega pomena in ob zavedanju ranljivosti naftno trgovskih proizvodov in storitev je zagotavljanje varnega in neprekinjenega poslovanja eno od ključnih načel v poslovanju skupine Petrol. Načelo se uresničuje z vzpostavitvijo in delovanjem integriranega varnostnega sistema, kar pomeni celovit, vseobsežen, varnostni sistem, v katerem mora biti zagotovljena sinergija med posameznimi področji varnosti in sinergija področij varnosti (varnostnih procesov) z drugimi poslovnimi procesi. Varnostni sistem pomeni vzpostavitev in uresničevanje meril, normativov in standardov učinkovitega zagotavljanja varnosti. Varnostna funkcija mora skupaj z ostalimi korporativnimi funkcijami krepiti konkurenčno sposobnost celotne skupine Petrol.

Krovna varnostna politika zajema naslednja področja varnosti:

- varnost in zdravje pri delu;
- varstvo pred požari;
- fizično in tehnično varovanje oseb in premoženja;
- varstvo okolja;
- varno ravnanje s kemikalijami in varnost pri prevozu nevarnih snovi v cestnem, železniškem in pomorskem prometu
- varovanje tajnih podatkov in poslovnih skrivnosti;
- informacijska varnost.

Strateški cilji varnosti, varovanja in zaščite v skupini Petrol so:

- zmanjševanje ranljivosti skupine, obvladovanje ogroženosti in varnostnih tveganj;
- preprečevanje in zmanjšanje škod in izgub z organizacijskimi in varnostnimi ukrepi;
- skrb za okolju in potrošniku varno poslovanje;
- varovanje konkurenčnih prednosti, poslovnih skrivnosti in ugleda skupine;
- doseganje višje ravni varnostne kulture zaposlenih in poslovne etike menedžmenta;
- vzpostavitev sistema pravnih, organizacijskih in strokovnih osnov za integrirani varnostni sistem;
- vzpostavitev učinkovitega funkcijskega upravljanja vseh varnostnih procesov in varnostnega sistema.

V skupini Petrol dosledno upoštevamo zakonodajo, ki ureja varnost in zdravje pri delu, varstvo okolja, ravnanje z nevarnimi snovmi in kemikalijami, varstvo pred požari, inšpekcijsko nadzorstvo in druga področja.

Za učinkovito izvajanje sistema varnosti je visoka usposobljenost in osveščenost zaposlenih ključnega pomena. Zato se v družbi Petrol kontinuirano izvajajo usposabljanja, skladno s programom in planom usposabljanja. Usposabljanje zajema naslednja področja: varnost in zdravje pri delu, ravnanje z nevarnimi kemikalijami, varstvo pred požarom, protiekspluzijsko zaščito in varstvo okolja.

Izredni okoljski dogodki

V kategorijo okoljskih dogodkov uvrščamo vse izredne dogodke, ki so predstavljali tipične scenarije okoljskih nesreč (uhajanje, razlitje nevarnih snovi), so se dejansko zgodili in bi glede na način nastanka lahko imeli tudi večji vpliv na ljudi ali okolje. Kategorija torej ni razumljena v strogem tolmačenju Zakona o varstvu okolja ali Zakona o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami, ki v primeru nesreče že predvidevata škodljive učinke.

Vsi dogodki so bili obvladani na mestu dogodka, s tehničnimi in/ali organizacijskimi ukrepi, tako da do znatnejšega obremenjevanja okolja ni prišlo. Vsi postopki so ustrezno zaključeni in brez posledic, z izjemo enega primera, kjer je bil sum na manjše onesnaže-

nje potrjen in sanacija vpliva poteka. V letu 2017 smo obravnavali 24 okoljsko povezanih izrednih dogodkov, v letu 2018 pa 22. Večinoma so bili povezani z različji goriv, puščanji ali prepolitvami na pretakalnih ploščadih avtopolnilnic ali pretekališč goriv (letališče, železniško pretakališče).

Število okoljsko povezanih izrednih dogodkov glede na lokacijo v letih 2016–2018

Izvor/število na leto	2016	2017	2018
Skladišča goriv	3	18	19
Bencinski servis	6	3	2
Transport	2	2	1
Drugo		1	
Skupaj	11	24	22

V letu 2017 smo uvedli nično toleranco do pojavov, neporočanja in neobravnave onesnaževanja, zato v statistiko vključujemo vsa, tudi minimalna odstopanja. V letu 2018 smo zaradi nedoslednosti pri upoštevanju izdanih navodil, predvsem tretjih oseb (npr. voznikov), ki izvajajo aktivnosti na skladiščih goriv, v upravljanje družbe Petrol kot korektivni ukrep implementirali Pravilnik o ukrepanju, ravnanju in obnašanju na skladiščih in terminalih. Pravilnik velja za zaposlene, pogodbene in zunanje partnerje. Na podlagi pravilnika smo izvajali ukrepe opozoril, odrejali dodatne preglede opreme, vključno s prepovedjo vstopa na obrat ob večjih odstopanjih. Uvedli smo kazalnike spremljanja, ki bodo statistično predstavljeni v naslednjem trajnostnem poročilu.

Energetska politika

V skupini Petrol si prizadevamo za odgovorno in učinkovito rabo energije (URE) in varčevanje z vodo v vseh svojih objektih, napravah in opremi. Energetska politika zavezuje Petrol k nadzoru nad ravnanjem z energijo in vodo, ki jo potrebujemo pri izvajanju storitev in s katero bomo ustvarili prihranke. V skupini Petrol se zavezujemo, da bomo nenehno optimizirali svojo učinkovitost, zniževali stroške za energijo in vodo, zmanjševali vplive na okolje in s tem zmanjševali emisije toplogrednih plinov. Kot cilj smo si zadali zmanjševanje stroškov za energijo in vodo glede na ustvarjeni promet, s čimer želimo doseči konkurenčno prednost v panogi.

Glavna načela za doseganje zastavljenih ciljev energetske politike so:

- URE vključiti v vse vidike našega poslovanja, delovanja in obnašanja,
- izvajanje rednega izobraževanja zaposlenih o URE in varčevanju z vodo,
- stalno izboljševati energetske učinkovitost z izvajanjem URE in varčevanjem z vodo na vseh področjih delovanja družbe in pri tem zagotavljati varno in udobno delovno okolje ter sočasno zmanjševati lasten vpliv na okolje,
- uspeh izvajanja energetske politike ni odvisen samo od tehničnih rešitev, temveč v veliki meri tudi od izvedbe organizacijskih ukrepov in obnašanja zaposlenih,
- deliti izkušnje z URE in vodo znotraj podjetja in z drugimi podjetji v skupini,
- spodbujanje inovativnosti, ustvarjalnosti in prizadevanj na področju OVE in URE,
- spoštovanje zakonodajnih zahtev in drugih prevzetih zahtev na področju rabe energije.

Vsi zaposleni smo odgovorni za izvajanje ukrepov učinkovite rabe energije in varčevanja z vodo, saj ju pri svojem delu vsi uporabljamo. Odgovornim poročamo o neracionalni rabi energije in vode ter si prizadevamo zagotoviti njeno minimalno rabo v območju, na katerem delujemo. Energetski menedžer je odgovoren za izvajanje in uveljavljanje energetske politike ter za razvoj energetske učinkovitosti in varčne rabe vode. Spremljanje kazalnikov specifične rabe energije in vode je ključ do uresničitve zastavljenih ciljev.

Znižujemo stroške energije in vode glede na ustvarjeni promet.

Za URE smo odgovorni vsi zaposleni.

Raba energije in energetska učinkovitost

Pri delovanju lastnih objektov stremimo k optimizaciji rabe energije s povečevanjem učinkovitosti rabe energije in povečevanjem deleža obnovljivih virov energije. Po drugi strani smo v nabor storitev, ki smo jih v zadnjih letih vpeljali na naših prodajnih mestih, vključili tudi energetske zahtevnejše storitve, kot sta na primer priprava hrane Fresh in ročne avtopralnice na toplo vodo. Kljub temu se naša specifična poraba energije na letnem nivoju glede na letne prihodke iz leta v leto zmanjšuje. Petrol postopoma zmanjšuje tudi uporabo ekstra lahkega kurilnega olja in prehaja na okolju prijaznejše tehnologije in energente.

Raba energije za Petrolovo dejavnost po vrsti energentov v letih 2017–2018 in načrt za leto 2019

Leto	Daljinsko ogrevanje	Tekoča fosilna goriva	Zemeljski plin	UNP	Elektrika	Celotna energija	*Prihodki od prodaje MI = €	Kazalnik W/€
	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh		
2017	3.487	4.435	2.550	398	33.890	44.761	3.817	10,0
2018	2.097	3.919	1.342	561	30.605	38.518	4.255	9,1
načrt 2019	2.000	3.900	2.000	700	30.000	38.600	**	

* Podatki 2014–2018 so iz Petrolovih letnih poročil, nekonsolidirani podatki za podjetja Petrol d.d., Ljubljana, Geoterm d.o.o. in Energetika Ravne d.o.o. V letu 2018 sta se Energetika Ravne d.o.o. in Geoterm d.o.o. pripojila Petrolu d.d., Ljubljana.

** Plan 2019 je bil objavljen samo za skupino Petrol, plan po podjetjih ni bil objavljen.

Vgrajujemo najboljše razpoložljive tehnologije

Multidisciplinarna ekipa, ki skrbi za gradnjo in prenovu bencinskih servisov in drugih objektov v Petrolu, konstantno preverja, ali se v naše objekte vgrajuje najboljše razpoložljive tehnologije. V obdobju poročanja je ekipa več pozornosti posvetila tudi drugim trgov, kjer Petrol nastopa, in optimizaciji vzdrževanja energetske opreme.

Večinoma smo prenovili prodajna mesta in bare. V sklopu prenov obstoječih prodajnih mest se je širil koncept Fresh. V nabor energetske prenov smo vključili tudi manjša starejša prodajna mesta, ki sama po sebi niso veliki porabniki energije, a je običajno njihova specifična poraba velika.

> 300 tekočih m

hladilne opreme smo zastekli in zamenjali v letih 2017 in 2018.

Zastekljena večina večjih hladilnih elementov

Do konca leta 2018 smo zastekli že več kot 80 odstotkov vseh hladilnih vitrin in komor na prodajnih mestih Petrol. V zadnjih dveh letih smo zastekli še nekatere obstoječe novejšje hladilne vitrine, medtem ko smo starejše hladilne naprave zamenjali z novimi z vgrajeno zasteklitvijo. V letih 2017 in 2018 smo zastekli in zamenjali več kot 300 tekočih metrov hladilne opreme. S tem ukrepom povečujemo energetske učinkovitosti prodajnih mest in pripomožemo k zmanjšanju emisij v okolje.



Energetsko učinkoviti HopIN

V središčih mest smo ponudbo razširili z novim konceptom, tj. prodajnimi mesti HopIN. Pri snovanju novega koncepta smo najprej poskrbeli za energetske učinkovitosti tehnologije v HopIN. Na posameznih lokacijah smo povečali energetske učinkovitosti HopIN glede na dane možnosti posamezne lokacije. Prodajna mesta HopIN se nahajajo v strogih središčih mest, zato je bilo to svojevrsten izziv.



Modernizacija notranje razsvetljave

V letih 2017 in 2018 smo pričeli z modernizacijo notranje razsvetljave, saj smo pred tem modernizirali zunanjo razsvetljavo. Notranjo razsvetljavo smo sanirali na vseh prodajnih mestih, ki delujejo 24 ur 7 dni v tednu, in na nekaterih drugih lokacijah. Skupno smo notranjo razsvetljavo prenovili na več kot 80 lokacijah. Pri izboru notranjih svetil smo poleg energetske učinkovitosti in prijaznosti svetila do okolja namenili veliko pozornosti ustrezni osvetlitvi prostorov. Poraba energije se je zmanjšala za približno 50 do 70 odstotkov glede na prejšnje stanje.



Prihranki po prenovi prodajnega mesta Radenci

Prvi rezultati prenove manjšega Petrolovega prodajnega mesta Radenci kažejo, da se bo celotna letna raba energije za delovanje prodajnega mesta zmanjšala za skoraj 40 odstotkov, pri čemer se je energija za ogrevanje stavbe glede na pretekla leta zmanjšala kar za 60 odstotkov. Ti rezultati potrjujejo dejstvo, da so investicije v energetske sanacije stavb poleg trajnostnih učinkov tudi ukrep, ki povečuje konkurenčnost družbe na trgu.





75%

prihranek na leto

Jure Šumi, direktor programa zelenih rešitev v Knaufu Insulation:

“V našem podjetju dihamo in delamo zeleno. Pred petimi leti smo na primer začeli prodajati izdelke Urbanscape®, ki smo jih razvili sami za ozelenjevanje streh in fasad ter v pomoč gojiteljem rastlin. Ker želimo biti zeleni na vseh ravneh, smo se s Petrolom povezali za čim lažji prehod v trajnosten in brezogljichen električni vozni park s kar najnižjimi stroški. Petrolov nabor celovitih poslovnih storitev obsega vse od najema vozil s celovitim upravljanjem in vzdrževanjem voznega parka do vzpostavitve in upravljanja polnilne infrastrukture, storitve polnjenja in pomoči uporabnikom ter korporativne so-uporabe vozil. Pri vožnji s popolnoma električnim vozilom že samo pri gorivu letno prihranimo več kot 1.000 EUR/vozilo, kar je kar 75% prihranek.”

Trajnostni energetske miksi

Na področju goriv je politika Petrola okoljsko naravnana, ob spoštovanju vseh trajnostnih kriterijev. Naše delovanje je in bo tudi pri uvajanju alternativnih goriv proaktivno, vendar ob istočasnem spoštovanju gospodarskih načel glede pravil in finančne vzdržnosti, ki veljajo za gospodarske družbe.

Alternativna goriva uvajamo proaktivno.

Politika s področja energentov za ogrevanje

Utekočinjeni naftni plin (UNP)

Na področju segmenta UNP dosegamo največje okoljske učinke pri velikih porabnikih. Gre za investicijo s postavitvijo plinske postaje in plinske inštalacije, s katero KOEL ali mazut nadomestimo z UNP. V letih 2017 in 2018 smo postavili naslednje plinske postaje:

- Kras - Pršutarna Šepulje (350.000 kg),
- Altrad LIV (130.000 kg),
- Vata (50.000 kg),
- Trimo (250.000 kg),
- PVC Nagode (50.000 kg),
- ITOS (80.000 kg) idr.

Naš cilj je, da vsako leto takšno investicijo izvedemo pri 3–5 večjih porabnikih.

Distribucija zemeljskega plina (ZP)

Zemeljski plin sodi v skupino najčistejših energentov. Na področju distribucije ZP z izgradnjo plinovodnih omrežij največje okoljske učinke dosegamo na način, da končnim uporabnikom omogočamo priključitev na distribucijski sistem zemeljskega plina. V letih 2017 in 2018 smo zgradili plinovodno omrežje v občini Idrija in nanj v letu 2017 priključili 417 uporabnikov in 261 v letu 2018. Do leta 2023 bomo zgradili plinovodno omrežje še v treh slovenskih občinah: Šmarje pri Jelšah, Škocjan in Šentjernej, nadaljevali pa bomo tudi s priključevanjem končnih uporabnikov na Petrolove distribucijske sisteme ZP.

678

novih uporabnikov zemeljskega plina

Prenove kotlovnice

Pri energetske prenovi objektov, kjer so potrebne prenove kotlovnice, upoštevamo usmeritve lokalnih skupnosti glede prednosti posameznih energentov oziroma Pravilnik o učinkoviti rabi energije v stavbah. To pomeni, da uporabljamo vire po postavljenih prioritetah (npr. daljinsko ogrevanje, toplotne črpalke voda-voda, biomasa idr.) ob upoštevanju ekonomskih učinkov.

Politika s področja električne energije za poslovne odjemalce in gospodinjstva

Pri velikih poslovnih odjemalcih se cena električne energije določa glede na trenutne tržne cene, ki zelo nihajo, zato dajemo velikim odjemalcem običajno zelo kratkotrajne ponudbe. Našim poslovnim partnerjem redno svetujemo, poročamo, predlagamo strategije nakupa, organiziramo srečanja, razvijamo prilagojene prodajne produkte idr. S tem vzdržujemo konkurenčnost in širimo krog strank. Vse več strank danes zahteva 100-odstotno zeleno energijo, ki jo zagotavljamo z ustreznim nakupom potrdil o izvoru.



Raste povpraševanje
za 100% zeleno
energijo

Pri majhnih poslovnih odjemalcih in gospodinjstvih imamo konkurenčne redne cenike in akcije za nove kupce. Gospodinjstvi odjemalci v veliki meri za znižanje cene električne energije in zemeljskega plina koristijo Zlate točke, ki jih zbirajo v okviru Petrol kluba. Poleg ustreznih cen uporabnikom zagotavljamo prijazne načine sklepanja pogodb in podporo.

Politika s področja uvajanja alternativnih goriv v promet

Poraba goriva je v neposredni povezavi z ustvarjenimi emisijami. Te znižujemo z različnimi ukrepi, in sicer:

- z dodatnim aditiviranjem goriv – z njim vplivamo na nižjo porabo, ki je posledica optimalnejšega delovanja motorja in posledično procesov čistejšega zgorevanja goriva. S tem znižujemo tako emisije CO₂ kot tudi emisije škodljivih spojin (CO, CH, NO_x), ki so posledica zgorevanja.
- z rabo biogoriv in goriv, ki imajo v primerjavi z naftnimi gorivi nižje emisije – s tem znižujemo predvsem emisije toplogrednih plinov (TGP), ki nastanejo v celotnem življenjskem ciklu goriva na enoto energije (faktor izražen v g CO₂/MJ). Med tovrstna alternativna goriva spadata tudi utekočinjen naftni plin in zemeljski plin za pogon vozil.
- z uporabo konvencionalnih goriv s primešanimi biogorivi.

Dizelska goriva: danes večinoma vsebujejo do 7% (V/V) biodizla. Kljub temu, da ima ta nekoliko nižjo energetska vrednost so učinki njegove rabe na ustvarjene emisije pozitivni. Pri tem je namreč treba upoštevati celoten ogljični odtis in ne le emisij, ki jih proizvedejo motorji pri zgorevanju goriva.

Motorni bencini: pri teh je zniževanje emisij mogoče doseči z uporabo bioetanola. Ta je lahko bencinu dodan v neposredni obliki ali v drugih bolj stabilnih oblikah (npr. kot BioETBE). Glede na sistem oskrbe z gorivi v Sloveniji, ki ne razpolaga z lastno proizvodnjo goriv, je prav raba biogoriv v obliki dodanega »BioETBE« primernejša in tudi logistično manj zahtevna.

Zniževanje emisij goriv



Aditiviranje goriv



Raba biogoriv



Raba alternativnih goriv z nižjimi emisijami (UNP in zemeljski plin)

Zakonske zahteve

Uredba o obnovljivih virih energije (t.i. Uredba OVE)

Uredba je na osnovi določil EU direktiv stopila v veljavo v letu 2016. Z njo je bilo vsem ponudnikom goriv na trgu naloženo postopno nadomeščanje naftnih (fosilnih) goriv z ustreznimi alternativnimi gorivi. Gre za goriva, ki so delno ali v celoti pridobljena iz obnovljivih virov in so s stališča emisij prijaznejša do okolja. Ta uredba nadomešča predhodno

Uredbo o biogorivih in na novo predpisuje vrsto in količine goriv kot OVE, ki smo jih distributerji dolžni dati na trg v posameznih letih do leta 2020. Zakonske obveznosti, ki izhajajo iz te uredbe so za distributerje stopile v veljavo s 1.7.2017.

Uredba o trajnostnih merilih za biogoriva in emisiji toplogrednih plinov (TGP) v življenjskem ciklu goriv v prometu št. 19/2017 (t. i. Trajnostna uredba)

Uredba se nanaša na emisijsko intenzivnost in skupno zmanjševanje emisij toplogrednih plinov za goriva, dana na trg za promet v Sloveniji. S to uredbo je stopil v veljavo tudi nov način poročanja o zmanjšanju emisij. Distributerji goriv smo dolžni voditi ustrezne evidence, s katerimi je zagotovljena sledljivost nabavnega in prodajnega toka biogoriv in sicer preko certificiranih trajnostnih potrdil. Na eni strani to distributerjem dodatno zožuje vire oskrbe in zahteva mednarodno vključenost.

Leta 2017 je bil na novo postavljen izhodiščni emisijski standard za goriva, ki je obveznost zmanjševanja emisij od leta 2018 dalje še nekoliko povečal.

Vezano na zahteve uredbe in izpolnjevanja trajnostnih meril za biogoriva v Petrolu se te redno preverja s strani zakonodajalca. Izdana poročila o emisijski intenzivnosti in količini emitiranih TGP goriv in energije v prometu, po ugotovitvi pooblaščenega izvajalca monitoringa izkazujejo, da je Petrolov sistem nadzora trajnosti biogoriv ustrezen, natančen, zanesljiv in varen pred goljufijami.

Certifikat za trajnostno oskrbo z biogorivi

V okviru mednarodnega prostovoljnega sistema ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) smo v letu 2017 certificirali trajnostno oskrbo z biogorivi, kar pomeni dokumentirano in sledljivo pot od pridelave surovine do končnega proizvoda. Sledljivost se zagotavlja preko masnega bilanciranja in zahteve po spoštovanju trajnostnih meril v vseh členih proizvodne in dobavne verige.



Izpolnjevanje zakonskih obveznosti Petrola v 2017-18

Svojo obveznost iz Uredbe je Petrol v letih 2017–2018 izpolnjeval skoraj izključno z do-mešavanjem biogoriv k fosilnim gorivom. Ker je pri tem bilo potrebno zagotavljati tako ustrezno kakovost goriv kot tudi nemotene procese manipulacije z njimi, je prehod na to bil izveden postopoma. Upravljanje z biogorivi poteka na najvišji strokovni ravni.

Izpolnjevanje zakonskih obveznosti po Uredbi OVE

V letu 2017 je bil dosežen delež biogoriv približno en odstotek (energijsko), v letu 2018 pa je ta narasel že na 3,2 odstotka. Pretežni del je bil dosežen z dodajanjem biodizla dizelskemu gorivu, v manjši meri pa so bili na trg plasirani tudi motorni bencini z dodatkom bioetanola (v obliki BioETBE).

Z Uredbo OVE sta bila za leti 2017 in 2018 sicer predpisana še precej višja deleža (v 2017 - 6,2%, v 2018 pa 7%). Kljub velikim naporom Petrola tako visokih deležev realno ni bilo mogoče doseči. V začetni fazi je bil razlog za to predvsem v pripravi infrastrukture (čiščenje), na dosežene količine v obeh letih pa so pomembno vplivali tudi tržni pogoji (razpoložljivost, cena biogoriv na prostem trgu ipd.) in specifičen položaj Petrola kot dobavitelja oziroma distributerja goriv.

- 84.000 t
CO₂ v prometu

Izpolnjevanje zakonskih obveznosti po Trajnostni uredbi

Kot okoljsko osveščena naftna družba se v Petrolu zavedamo tudi pomena zniževanja emisij. V ta namen je naš cilj v čim večji meri zadostiti tudi zahtevam, ki izhajajo iz Trajnostne uredbe. Doseganje tega cilja je v smislu količin goriv iz OVE še zahtevnejše. V letu 2018 je bilo doseženo občutno zmanjšanje emisij, ki je znašalo 83.787 ton CO₂, kar je pomenilo 1,7 % zmanjšanje emisij glede na izhodiščni standard (predpisana obveznost s Trajnostno uredbo je 5%).

Zmanjšanje emisij CO₂ zaradi uporabe biogoriv, UNP in elektrike v prometu v letih 2012–2018

Leto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
t CO ₂	11.571	41.583	24.523	6.987	3.364	0*	83.787

* V novi Uredbi o trajnostnih merilih za biogoriva in emisije toplogrednih plinov v življenjskem ciklu goriv v prometu (Ur. l. RS, št. 19/17) je bil postavljen nov izhodiščni standard za goriva (s 83,8 se je spremenil na 94,1 g CO₂/MJ), kar je pomenilo, da s tem dejansko nismo dosegli zmanjšanja emisij, čeprav smo dali v promet 772 t bioetanola in 6.181 t biodizla. Novo postavljene standardne vrednosti so: za dizel 95,1 g CO₂/MJ in za bencin 93,3 g CO₂/MJ.

Trajnostne rešitve pametne mobilnosti

Razvijamo nove pametne rešitve na področju elektromobilnosti in storitev mobilnosti, ki bodo dolgoročno pomemben steber Petrolovega trajnostnega in inovativnega poslovanja.

V letu 2018 smo prodali oziroma postavili 57 novih električnih polnilnic (od tega na 39 izvajamo tudi storitev polnjenja) oz. upravljali in nudili storitve električnega polnjenja na 105 električnih polnilnicah.

Petrol je eden prvih v regiji, ki poslovnim uporabnikom pomaga pri čim lažjem prehodu v trajnostni in brezogljivi električni vozni park s kar najnižjimi stroški. Naš nabor celovitih poslovnih storitev obsega vse od najema vozil s celovitim upravljanjem in vzdrževanjem voznega parka do vzpostavitve in upravljanja polnilne infrastrukture, kakor tudi storitve polnjenja in pomoči uporabnikom ter korporativne souporabe vozil.

V letu 2018 smo nadaljevali z delom na mednarodnih projektih, ki sta se začela v letu 2017, to sta NEXT-e in URBAN-e. Uspešno smo kandidirali na razpisu v okviru evropskega finančnega programa Instrument za povezovanje Evrope in v letu 2018 zagnali nov projekt MULTI E. Skupni imenovalec vseh treh projektov je implementacija alternativnih goriv, dekarbonizacija in inovacije v transportu. V ta namen vzpostavljamo mrežo polnilne infrastrukture z alternativnimi viri energije, kot sta električna energija in komprimiran zemeljski plin, in trajnostne storitve pametne mobilnosti, med njimi tudi intermodalno tržnico prevozov.

V letu 2018 smo uspešno lansirali mobilno aplikacijo OneCharge, ki omogoča uporabo polnilnih postaj preko mobilnega telefona, možna so različna plačilna sredstva. Prav tako vpeljujemo nove in inovativne poslovne modele za podjetja in mesta: vozilo kot storitev, e-taxi (platforma in električna vozila) in korporativna souporaba vozil.

57

novih električnih polnilnic smo prodali oziroma postavili v letu 2018,

na 105

električnih polnilnicah smo upravljali in ponujali storitve električnega polnjenja v letu 2018, od tega

na 72

običajnih in

na 33

hitrih.

Izzivi trajnostne pametne mobilnosti



Implementacija alternativnih goriv



Dekarbonizacija



Inovacije v transportu



Naša vizija je postati vodilni ponudnik integriranih rešitev v jugovzhodni Evropi na področju e-mobilnosti.



8–10 let

povrnitev investicije

Boris Bučar, lastnik samooskrbne sončne elektrarne:

"Samooskrba gospodinjstva z električno energijo se mi zdi pomembna, še posebej iz čistih, obnovljivih virov, kot je sonce. Zato sem se odločil za investicijo v samooskrbno sončno elektrarno priključne moči 10,5 kW. Obrnil sem se na Petrol, ki je projekt izpeljal na ključ, s čimer sem zelo zadovoljen. Petrolovi strokovnjaki so tudi zame pripravili vlogo za pridobitev nepovratnih sredstev Eko sklada. Prejel sem nepovratna sredstva v vrednosti 1.890 evrov, kar je 180 evrov na kW. Investicija se mi bo povrnila v 8 do 10 letih, naše gospodinjstvo pa bo energetsko načeloma samozadostno. To je odličen občutek in dobra investicija za prihodnost."

Proizvodnja elektrike iz obnovljivih virov energije

Električna energija v svetu pridobiva na pomenu in glede na našo usmeritev postati energetska družba je proizvodnja električne energije ena od ključnih aktivnosti za prihodnji razvoj skupine Petrol. Z njo si dolgoročno zagotavljamo lastne vire pri prodaji električne energije, obenem pa smo pripravljeni na nove trende v transportu.

Naš ključni cilj je, da si zagotovimo električno energijo iz lastnih virov, pri čemer bomo temeljili na obnovljivih virih energije (OVE), saj v njih vidimo prihodnost. Kot regionalni ponudnik okolju prijaznih rešitev smo se usmerili v iskanje projektov v jugovzhodni Evropi: v Sloveniji, na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Srbiji in Črni gori. Gre za regijsko območje z visokim potencialom na področju proizvodnje električne energije.

V letih 2017–2018 smo izvedli dva projekta s področja obnovljivih virov energije, in sicer vetrno elektrarno Glunča na Hrvaškem in malo hidroelektrarno Jeleč v Bosni in Hercegovini. V preteklih letih smo s prevzemi drugih podjetij dobili v upravljanje tudi štiri male hidroelektrarne v Bosni in Hercegovini, ki so bile zgrajene v letih 2005–2006.

Ključni cilj:
proizvodnja
električne energije
iz OVE

Ključni projekti

VE Glunča

Lokacija: Šibenik, HR
Začetek obratovanja: januar 2017
Število turbin: 9
Inštalirana moč: 20,7 MW (9 x 2,3 MW)
Letna proizvodnja električne energije: 45–50 GWh
Lastništvo: 100 % Petrol (Vjetroelektrane Glunča d.o.o.)

MHE Jeleč

Lokacija: Foča, BiH
Začetek obratovanja: oktober 2017
Število turbin: 2
Inštalirana moč: 5 MW (1,5 MW + 3,5 MW)
Letna proizvodnja električne energije: 15 GWh
Lastništvo: 80 % Petrol (Petrol Hidroenergija d.o.o. Teslić)

MHE Jezernica

Lokacija: Fojnica, BiH
Začetek obratovanja: maj 2005
Število turbin: 1
Inštalirana moč: 1,38 MW
Letna proizvodnja električne energije: 3 GWh
Lastništvo: 51 % Petrol (INTRADE Energija d.o.o. Sarajevo)

MHE Mujakovići

Lokacija: Fojnica, BiH
Začetek obratovanja: 2006
Število turbin: 1
Inštalirana moč: 1,63 MW
Letna proizvodnja električne energije: 4,3 GWh
Lastništvo: 51 % Petrol (INTRADE Energija d.o.o. Sarajevo)

MHE Majdan

Lokacija: Fojnica, BiH
Začetek obratovanja: oktober 2005
Število turbin: 1
Inštalirana moč: 2,8 MW
Letna proizvodnja električne energije: 5,3 GWh
Lastništvo: 51 % Petrol (INTRADE Energija d.o.o. Sarajevo)

MHE Botun

Lokacija: Fojnica, BiH
Začetek obratovanja: februar 2005
Število turbin: 1
Inštalirana moč: 1,1 MW
Letna proizvodnja električne energije: 2,5 GWh
Lastništvo: 51 % Petrol (INTRADE Energija d.o.o. Sarajevo)

37.000 tizpustov CO₂
prihranimo letno z
elektrarnami.**Okoljski učinki elektrarn**

Za izračun prihranka izpusta CO₂ zaradi proizvodnje električne energije v navedenih elektrarnah, ki izkoriščajo obnovljive vire energije, smo uporabili kot referenčni podatek vrednost emisijskega faktorja izpusta CO₂, izračunanega na Institutu Jožef Stefan. Za proizvedeno električno energijo v Sloveniji smo za obdobje 2002–2016 dobili vrednost 0,49 kgCO₂/kWh. To pomeni, da na letni ravni z elektrarnami prihranimo za približno 37.000 ton izpustov CO₂.

S prevzemom podjetja Megaenergija smo v Petrolu pridobili tudi upravljanje 23 enot za soproizvodnjo toplote in elektrike s skupno načrtovano proizvodnjo toplote 2 GWh in proizvodnjo približno 1,4 GWh električne energije.

Načrti**Vetrne elektrarne**

Razvijamo dve vetrni elektrarni na Hrvaškem, skupne moči 40 MW. Začetek gradnje prve vetrne elektrarne pričakujemo v letu 2020, druge leto kasneje. Smo tudi v postopku nakupa družbe, ki ima v lasti dovoljenje za gradnjo večje vetrne elektrarne.

Male hidroelektrarne

Skupaj s poslovnimi partnerji proučujemo možnost skupnega investiranja v dve mali hidroelektrarni v Srbiji.

Sončne elektrarne

V letu 2018 smo začeli z razvojem štirih sončnih elektrarn skupne moči 11 MW v okolici Knina. Zaradi dobrega potenciala sonca v regiji, trenda padanja cen in izboljšave izkoristka sončnih celic je v prihodnjih letih naš cilj povečati kapacitete sončnih elektrarn.

Proizvodnja energije iz obnovljivih virov energije v skupini Petrol v Sloveniji v letih 2015–2018 in načrt za leto 2019

OVE – lastna proizvodnja	Električna energija iz sončne energije	Bioplin	Električna energija iz bioodpadkov	Toplota iz bioodpadkov	Energija iz lesne biomase
Petrol v Sloveniji	MWh	mio m ³	MWh	MWh	MWh
2015	2.495	5,3	12.687	13.638	24.710
2016	2.464	5,9	14.054	15.108	25.415
2017	2.623	3,5	7.090	6.800	26.069
2018	2.159	5,0	12.037	5.480	26.903
Načrt 2019	2.636	3,0	7.200	1.500	26.000

Proizvedena elektrika in prihranki CO₂ v malih fotovoltaičnih elektrarnah, malih hidroelektrarnah in vetrnih elektrarnah v upravljanju skupine Petrol

	Leto	Elektrika	Okoljski prihranki*
		MWh	t CO ₂
Male fotovoltaične elektrarne v upravljanju skupine Petrol	2015	2.495	1.155
	2016	2.464	1.141
	2017	2.623	1.215
	2018	2.159	1.000
	načrt 2019	2.636	1.220
Male hidroelektrarne v upravljanju skupine Petrol	2015	11.778	5.771
	2016	17.019	8.339
	2017	13.729	6.727
	2018	27.488	13.469
	načrt 2019	30.261	14.828
Vetrne elektrarne v upravljanju skupine Petrol	2017	42.570	20.859
	2018	47.149	23.103
	načrt 2019	44.300	21.707

* Povprečni faktor izpusta CO₂ na enoto električne energije v Sloveniji za obdobje 2002–2016 znaša 0,49 kg CO₂/kWh. (Vir: Institut Jožef Stefan)

Bioplinarne

Leta 2017 smo izvajali vzdrževalna dela na bioplinarni v Črnomlju, zato je bila nižja proizvodnja bioplina. Zaradi rednih vzdrževalnih del v letu 2019 bioplinarna Ihan ne bo opravljala dejavnosti proizvodnje bioplina oziroma električne energije.

Zagotavljamo stabilen sistem oskrbe z elektriko**Obnovljivi viri energije**

Pomen in delež obnovljivih proizvodnih virov elektrike še naprej raste.

**Zemeljski plin**

Ostaja energent prihodnosti kot podpora v obdobjih, ko ni naravnih pogojev za zagotavljanje energije iz obnovljivih virov.

**Hranilniki energije**

Njihova pomembnost raste sorazmerno z višjim deležem obnovljivih virov.

Platforma Tango

Prvi programski produkt v Petrolu smo novembra 2018 predstavili na European Utility Week na Dunaju. Tango je odprta agregacijska platforma, ki predstavlja orodje za poslovno analitiko (BI) in umetno inteligenco (AI). Je eno od ključnih programskih orodij na poti digitalne preobrazbe družbe Petrol. Razvit je z mislijo na končnega uporabnika in vsebuje najboljše prakse s področij sistemov daljinskega ogrevanja, vodovodnih sistemov, javne razsvetljave, industrije, energetskega upravljanja objektov idr. S tem orodjem imamo pomembno strateško razvojno prednost pri ponudbi storitev optimizacije procesov v realnem času v mestih, industriji, na poti in doma.

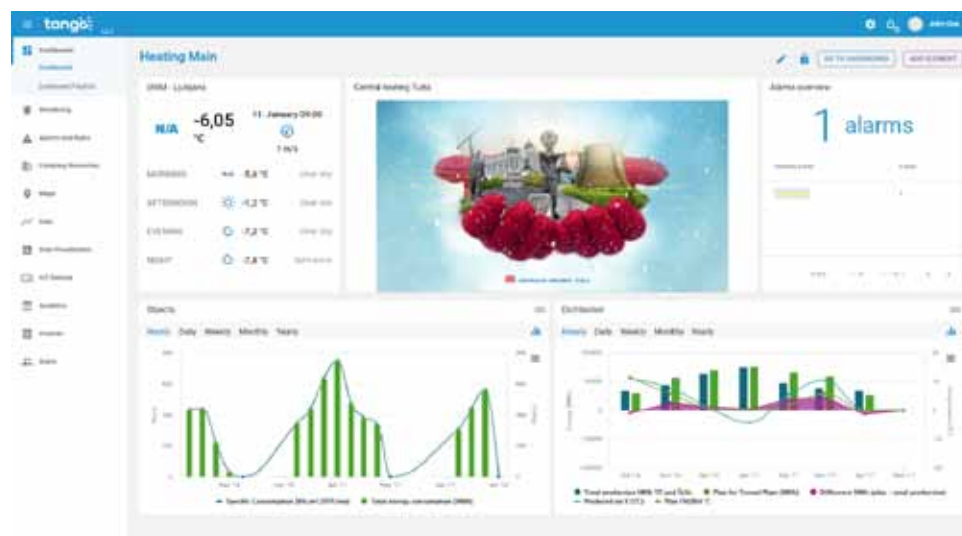
Prvi kupec sistema Tango je bila Energetika Maribor. S pomočjo tega orodja z napredno analitiko znižujemo stroške proizvodnje in distribucije toplotne energije v mestu Maribor.

Petrol pogodbenim partnerjem zagotavlja učinke jamči z različnimi jamstvi in finančnimi instrumenti, na primer z zadržanimi plačili ali še pogosteje s plačevanjem storitev iz prihrankov v pogodbeni dobi – v tem primeru je plačilo neposredno odvisno od tega, ali prihranek dejansko dosežemo ali ne.

S sodobno informacijsko rešitvijo TANGO poskrbimo za gospodarno načrtovanje, učinkovit nadzor in upravljanje sistemov v pametnih mestih.

TANGO kot napredna operacijsko tehnološka (OT) / IoT platforma (Internet stvari) rešuje izzive sodobnega poslovanja, saj ves čas zaznava stanje in spremembe v fizičnem sistemu ter nam pomaga, da se na trenutne razmere odzivamo s hitrimi in pametnimi odločitvami. TANGO se lahko uporablja na različnih področjih v pametnih mestih, vaseh in skupnostih.

- Daljinsko ogrevanje
- Pametne stavbe
- Vodovodni sistemi
- Pametni dom
- Čiščenje odpadnih voda
- Pametna industrija
- Energetski distribucijski sistemi
- Sistemi učinkovite razsvetljave

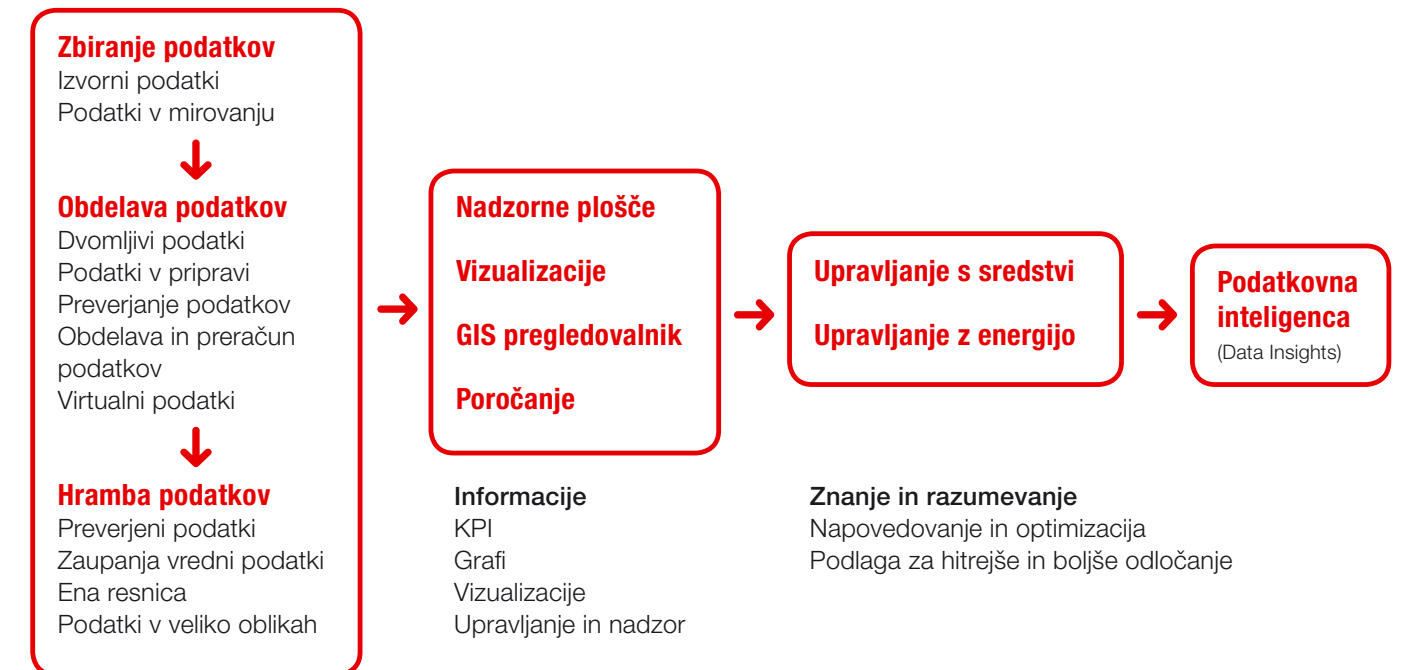


Zaupanja vredno poslovno odločanje, ki temelji na preverjenih podatkih v/blizu realnega časa.

Spremljanje ključnih kazalnikov poslovanja na podlagi agregacije podatkov in integracije z IoT napravami, viri podatkov, protokoli in informacijskimi sistemi.

Kontrola, spremljanje in analiziranje v celoviti, transparentni in zanesljivi rešitvi.

Avtomatizirana optimizacija sistema v/blizu realnega časa



Zbiranje in obdelava podatkov

Zajem podatkov direktno iz IoT naprav. Zajem iz različnih podatkovnih virov, baz podatkov, spletnih servisov. Integracija platform drugih ponudnikov (CRM, ERP). Zanesljivo, avtomatsko preverjanje in nadomeščanje podatkov pred zapisom v podatkovno jezero. Enotna baza, ena resnica. Avtomatsko alarmiranje ob zaznanih nepravilnostih. Pridobivanje informacij iz podatkov in napredna analitika.



Nadzorne plošče

Prikaz podatkov in informacij s pomočjo KPI-jev, grafov, napredne analitike. Prilagojen pogled za različne nivoje uporabnikov. Povezovanje informacij v nivoje, od glavnih KPI-jev do najmanjših podrobnosti. Izdelava in avtomatsko proženje poročil. Upravljanje s sredstvi (asset management). Energetsko upravljanje. Prikaz GIS podatkov.



Pametno mesto

V Tango je vključena podatkovna inteligenca (Data Insights), strojno učenje in algoritmi umetne inteligence. Doseganje bolj učinkovitega delovanja sistemov. Hitrejše in bolj kakovostno odločanje. Avtomatski nadzor in upravljanje sistemov. Doseganje dodatnih prihrankov. Generiranje novih storitev. Povečanje zadovoljstva uporabnikov (prebivalcev pametnega mesta, vasi, skupnosti). Zelena prihodnost.



48

ljubljskih stavb

15 mio.

EUR vrednosti

Alenka Loose, energetska upravljavka iz Mestne občine Ljubljana:

“Mestna občina Ljubljana je februarja 2019 skupaj s konzorcijem družb Petrol in Resalta v Bruslju prejela prestižno nagrado za najboljši projekt na področju energetske učinkovitosti in varčne rabe energije, in sicer za energetska obnova objektov v Ljubljani. V sklopu projekta Energetska obnova Ljubljane smo skupaj poskrbeli za izboljšano energetska učinkovitost 48 ljubljanskih stavb (šole, vrtci, športne dvorane, javni objekti) v vrednosti ca. 15 milijonov evrov.

Mesto je s tem prihranilo več kot milijon evrov, kar zadostuje za pokritje energetske stroškov kar 500 gospodinjstev. S tem smo za približno 3.000 ton letno zmanjšali tudi izpuste toplogrednih plinov.”

Energetska prenova objektov

V središču je energetska obnova javnih stavb.

Energetska prenova objektov je potekala po principu javno-zasebnega partnerstva oziroma energetskega pogodbeništvu. S pripravo ustrezne podporne dokumentacije (Smernice za izvajanje ukrepov izboljšanja energetske učinkovitosti v stavbah javnega sektorja po principu energetskega pogodbeništvu, Ministrstvo za infrastrukturo v sodelovanju z Ministrstvom za finance in strokovno javnostjo), pripravo programa obnove javnih stavb in zagotovitvijo nepovratnih kohezijskih sredstev se je v Sloveniji v letih 2017 in 2018 nadaljevala energetska obnova javnih stavb v večjem obsegu.

V Petrolu d.d., Ljubljana smo pri tem aktivno sodelovali in podpisali pogodbe ter izvedli ukrepe za znižanje rabe energije in stroškov za oskrbo z energijo v več občinah. Skupni imenovalac je model, po katerem smo energetska prenovili javne objekte. Pogodbe so ločene za:

- celovite energetske prenove, ki obsegajo prenavo celotnega ovoja stavbe, strojnih in elektroenergetskih sistemov v objektu ter izvedbo drugih ukrepov za izboljšanje energetske učinkovitosti,
- tehnološke energetske sanacije zgradb, ki obsegajo izvedbo posamičnih ukrepov ali skupine ukrepov na ovoju stavbe ter strojnih in elektroenergetskih sistemov v objektu za izboljšanje energetske učinkovitosti.

Energetsko smo prenovili osnovne šole, vrtce, športne dvorane, notranje bazene, objekte, namenjene kulturnim dejavnostim, in poslovne objekte. Posebne izzive so predstavljal objekti, ki so pod varstvom kulturne dediščine ali avtorskih pravic arhitekta. V nekaterih primerih so se izvajale energetske prenove hkrati z drugimi posegi v zgradbe, npr. statične sanacije in druge potrebne prenove.

Po načelu energetskega pogodbeništvu je Petrol (na nekaterih projektih skupaj s konzorcijskimi partnerji) v energetske prenove vložil najmanj 50,1 odstotka potrebnih sredstev. Za upravičene stroške so bila pridobljena nepovratna kohezijska sredstva (40 odstotkov), ostalo je prispeval javni partner. Pri vseh stavbah, kjer smo izvedli celovito energetska sanacijo, smo poskrbeli, da je najmanj 25-odstotni delež energije za ogrevanje iz obnovljivih virov.

Pogodbeni model



Celovita energetska prenova:

- prenova celotnega ovoja stavbe
- prenova strojnih in elektroenergetskih sistemov v objektu
- izvedba drugih ukrepov



Tehnološka energetska sanacija:

- izvedba posamičnih ukrepov ali skupine ukrepov na ovoju stavbe
- izvedba strojnih in elektroenergetskih sistemov

Partnerstvo v letih
2001–2034

Referenčna Mestna občina Kranj

Prvi projekt energetskega pogodbeništv v Sloveniji smo uresničili v Mestni občini Kranj. Zaključil se je v letu 2017 z izrednimi rezultati. V 15 letih smo na 14 pogodbenih stavbah prihranili 3-letno porabo toplote iz referenčnega leta. V 10 letih smo na pokritem olimpijskem bazenu prihranili 56 % primarnih fosilnih goriv, naprave pa so ves čas obratovala nemoteno. Leta 2018 je bila podpisana nova pogodba za energetske obnove še 24 stavb, ki jo bomo zaključili do oktobra 2019 in potem zopet 15 let upravljali z njimi. Gre za mestno občino v Sloveniji, ki se je prva odločila za energetske pogodbeništv, in za naše partnerstvo z MO Kranj, ki traja od 2001 in se bo zaključilo 2034.

Energetske preнове objektov po principu javno-zasebnega partnerstva oziroma energetskega pogodbeništv, zaključene v letih 2017 in 2018, in prihranki

Naziv projekta / Leto zaključka investicije	Tip energenta	Raba toplote MWh/leto	Poraba energenta m ³ ZP/leto	Raba električne energije MWh/leto	Prihranek toplotne energije MWh/leto	Prihranek električne energije MWh/leto	Okoljski prihranki ** t CO ₂ /leto
ZPO Celje; Ledena dvorana / 2017	●	32	3.700	/	/	/	/
EUO Mol / 2018	● ● ● DO	31.642		16.949	5.821	2.074	2.917
EUO Novo mesto / 2017	● ● ● DO	5.527		1.676	1.639	230	489
EUO Hrastnik / 2017	● DO	1.580	0	497	746	257	262
EUO Črnomelj / 2017	● ● ●	1.000	690	1.200	315	23	98
EUO Ministrstvo za pravosodje / 2018	● ● DO	1.391		521	477	178	
EUO Metlika / 2018	● ●	991		223	257	45	81
EUO Postojna / 2018	● ● ● DO	2.543	-	900	623	100	312
EUO Slovenska Bistrica / 2018	● ● ●	2.671	170.083	3.472	671	547	1.510
EUO Sklop konzorcij občin / 2018	● ● ●	1.007	21.490	382	250	219	1.488
EUO Medvode / 2018	● ● ● DO	722		151	286	43	118
Skupaj 2017				2.700	510	849	
Skupaj 2018				8.385	3.206	6.426	

* Izračun energetskega prihranka: razlika med rabo primarnega energenta pred prenovno kotlovnice in po njej v MWh/leto

** Okoljski prihranek je izražen kot vsota emisijskega prihranka zaradi zmanjšanja rabe in zaradi zamenjave energenta.

Tip energenta	Vrsta ogrevanja
● Lesni sekanci	DO Daljinsko ogrevanje
● Lesna biomasa	LO Lokalno ogrevanje
● Zemeljski plin	
● EE	
● UNP	
● ELKO	

Doseganje prihrankov energije pri končnih odjemalcih

Skladno z zahtevami evropske direktive o energetske učinkovitosti, na osnovi katere je bila tudi v Sloveniji sprejeta zakonska zahteva o zagotavljanju prihrankov energije pri končnih odjemalcih (Uredba o zagotavljanju prihrankov energije, Uradni list št. 96/14), smo leta 2015 v Petrolu pričeli z izvajanjem ukrepov za povečanje energetske učinkovitosti. V letu 2017 je bil objavljen Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o metodah za določanje prihrankov energije, ki vključuje dopolnitve pri posameznih metodah in nekaj novih metod za določanje prihrankov.

V letih 2017 in 2018 smo nadaljevali z aktivnostmi zagotavljanja prihrankov energije pri končnih odjemalcih. Največji prihranek smo realizirali z aditiviranjem goriv. Učinkovito rabo energije in večjo rabo obnovljivih virov energije smo izvajali tudi z naslednjimi ukrepi:

- energetske rešitve v industriji in večstanovanjskih stavbah (z zamenjavo sistemov za ogrevanje, vgradnjo energetske učinkovite razsvetljave, energetske učinkovitih elektromotorjev in naprednih merilnih sistemov, obnovo distribucijskega omrežja sistema daljinskega ogrevanja ter vgradnjo sistemov za soproizvodnjo toplote in električne energije),
- sanacija in uvedba energetske rešitve in/ali energetskega upravljanja v objektih in javnem sektorju,
- sanacija zunanje razsvetljave na prodajnih mestih, z vgradnjo toplotnih črpalk, rekuperatorjev in zasteklitvijo hladilnih vitrin na prodajnih mestih,
- optimalno polnjenje pnevmatik v servisnih delavnicah Tip Stop Vianor,
- prodaja energetske učinkovite gospodinjske aparatov in električnih koles.

Presegli smo obvezen prihranek energije.

Doseženi energetske in okoljske prihranki pri končnih odjemalcih v letih 2014-2018 in napoved 2019

Leto	Količina prodane energije MWh/ leto	Obvezen prihranek energije MWh/ leto	Količinski energetske prihranek* MWh/ leto	Okoljske prihranki** t CO ₂ /leto
Petrol d.d. 2014	15.093.839,55			
Petrol d.d. 2015	14.336.672,89	37.734,6***	156.564,26	38.282,49
Petrol d.d. 2016	14.158.244,58	41.705,01****	29.115,09	7.940,13
Petrol d.d. 2017	15.426.175,74	41.120,44****	30.436,60	8.805,17
Petrol d.d. 2018	15.174.759,97	54.974,13*****	76.121,71	17.545,12
Petrol d.d. 2019 napoved - ocena		51.694,73*****		

* Izračun energetskega prihranka: razlika med rabo energenta pred uvedbo aktivnosti in po njej v MWh/leto.

** Okoljski prihranek je izražen kot vsota emisijskega prihranka zaradi zmanjšanja rabe in zaradi zamenjave energenta.

Opomba: Količina prodane energije v preteklem letu je osnova za izračun obveznosti.

*** 0,25 % prodane količine energije v letu 2014

**** 0,50 % od prodane količine energije in 0,25 % od prodanega goriva v letu 2015 in 2016

***** 0,75 % od prodane količine energije in 0,25 % od prodanega goriva v letu 2017 in 2018

Opomba: S pripojitvijo Petrol Energetika d.o.o. v letu 2018 je Petrol d.d. prevzel tudi obveznost Petrol Energetika za leto 2018.

Oskrba s toploto

29

sistemov daljinskega ogrevanja upravljamo

Petrol d.d., Ljubljana je konec leta 2018 upravljal z 29 sistemi daljinskega ogrevanja, od tega jih 19 posluje kot javna gospodarska služba, sedem je lastniških sistemov in trije tržna dejavnost, kot jih klasificira Energetski zakon. V letu 2018 je bilo iz vseh sistemov skupaj odjemalcem z obračunsko močjo 121.449 kW prodanih 106.020 MWh toplote. V letih 2017 in 2018 smo povečali oskrbo odjemalcev s toploto z izgradnjo sistema daljinskega ogrevanja na lesno biomaso (DOLB) v Bohinjski Bistrici. Proizvajalec toplotne energije je LIP Bled, od katerega odkupujemo toploto za sistem, na katerega je trenutno priključenih 30 odjemalcev z obračunsko močjo 1,8 MW. Odjem toplote je v letu 2018 znašal 2.385 MWh. V naslednjih letih načrtujemo priključitev dodatnih odjemalcev. Hkrati smo s prevzemom sistemov DOLB v občinah Luče, Solčava, Mozirje, Gornji Grad in Sodražica dopolnili skupino sistemov daljinskega ogrevanja.

Optimizacija sistemov daljinskega ogrevanja

V skupini Petrol z ekspertnimi storitvami, ki jih opravljamo na več kot 40 sistemih daljinskega ogrevanja (skupaj 15,5 GW optimizirane toplotne moči), že vrsto let dokazujemo, da znamo sistemom daljinskega ogrevanja pomagati k pametnemu in inteligentnemu razvoju. Z optimalnimi rešitvami urejamo celovit proces sistema daljinskega ogrevanja (proizvodnjo, distribucijo in odjem toplote) ali njegov posamezni del. Cilj je, da za upravljalca dosežemo kratkoročno, srednjeročno ali dolgoročno najboljše možne rezultate pri ceni proizvedene toplote, okoljski obremenitvi in enotnem nadzoru nad delovanjem sistema. V sistemih daljinskega ogrevanja HEP Osijek in HEP Sisak smo implementirali modul za optimiziranje dovodne temperature v vročevodu in vgradili meritve, ki so povezane s sistemom daljinskega nadzora in upravljanja. V sistemu daljinskega ogrevanja JKP Novi Sad smo učinke, predstavljene v tabeli, dosegli z avtomatizacijo in priključitvijo na sistem daljinskega nadzora in upravljanja 440 primarnih toplotnih postaj, ki predstavljajo 175 MW ali 20 odstotkov skupne moči. Skupni učinki ukrepov so vidni v spodnji tabeli.

Izvedeni projekti ali projekti v izvajanju na področju optimizacije sistema daljinskega ogrevanja

Naziv projekta / Distributer toplote / Lokacija	Količinski energetski prihranek*	Okoljski prihranek**	Projekt izvedlo podjetje / v letu	Ukrep
	MWh/leto	t CO ₂ /leto		
Osijek / HEP Osijek / Ulica cara Hadrijana 7, 31103 Osijek	624	125	Petrol d.d. / 2019	Optimiziranje sistema daljinskega ogrevanja
Sisak / HEP Sisak / Ulica braće Kavurić 16, 44010 Sisak	890	178	Petrol d.d. / 2018	Optimiziranje sistema daljinskega ogrevanja
Novi Sad / JKP Novosadska toplana / Ulica Vladimira Nikolića 1, 21102 Novi Sad	24.000	7.680	Petrol d.o.o. Beograd / 2018	Prenova toplotnih postaj
Priklop letnega bazena na daljinsko ogrevanje / Petrol, d.d., ERIVS Ravne na Koroškem / Ravne na Koroškem	143	28	Petrol, d.d., ERIVS / 2018	Koristna izraba odvečne toplote UHP

* Izračun energetskega prihranka: razlika med rabo primarnega energenta pred prenovo kotlovnice in po njej v MWh/leto.

** Okoljski prihranek je izražen kot vsota emisijskega prihranka zaradi zmanjšanja rabe in zaradi zamenjave energenta.

Proizvedena toplota in prihranki projektov za trg

Naziv projekta / Leto zaključka investicije	Tip energenta	Vrsta ogrevanja	Proizvodnja toplote	Poraba energenta	Količinski energetski prihranek*	Okoljski prihranek**
			MWh/leto		MWh/leto	t CO ₂ /leto
Kotlovnica Črna - Rudarjevo 4 / 2017	●	DO	121	136.145	113	47
Kotlovnica Črna - Rudarjevo 14a / 2017	●	DO	1.020	906.721	541	224
Kotlovnica Črna - Rudarjevo 26 / 2017	●	DO	561	634.997	14	4
Kotlovnica Črna - Rudarjevo 32 / 2017	●	DO	75	89.296	92	39
Kotlovnica Črna - Center 21 / 2017	●	DO	162	15.420	5	1
Kotlovnica Prevalje - Na produ 58 / 2017	●	DO	38	43.431	33	14
Kotlovnica Prevalje - Trg 4 / 2018	●	DO	119	142.089	153	32
Kotlovnica Prevalje - Trg 65 / 2018	●	DO	195	227.842	234	47
Kotlovnica Črna - Center 11 / 2018 / 2018	●	LO	162	15.420	65	25
Kotlovnica Unior - Spodnja cona / 2018	●	DO	1.000	1.165.500	872	174
Kotlovnica - Vajeniška delavnica Unior / 2017	●	DO	180	209.790	179	34
Kotlovnica Peca Commerce / 2018	●	LO	97	10.801	61	12
Kotlovnica Trimo Trebnje / 2018	●	LO	2.299	74.923	670	281
DOLB Bohinjska Bistrica / 2017	●	DO	2.385	0	0	0
DO Lendava / 2018	●	DO	6.127	78.346	0	0
Luče / 2018	●	DO	685	1.205		
Solčava / 2018	●	DO	339	608		
Sodražica / 2018	●	DO	600	1050	305	230
Gornji Grad / 2018	●	DO	2.969	6080		
Mozirje / 2018	●	DO	1.889	3325		
Kras Pršutarna Šepulje / 2018	●	LO	4.375	350.000	175	72
Altrad Liv / 2017	●	LO	1.625	130.000	65	27
Vata / 2017	●	LO	625	50.000	25	10
Itos / 2018	●	LO	1.000	80.000	40	16
Skupaj					3.642	1.289

* Izračun energetskega prihranka: razlika med rabo primarnega energenta pred prenovo kotlovnice in po njej v MWh/leto.

** Okoljski prihranek je izražen kot vsota emisijskega prihranka zaradi zmanjšanja rabe in zaradi zamenjave energenta.

Tip energenta

Vrsta ogrevanja

- Lesna biomasa
- Zemeljski plin
- UNP
- ELKO
- Geotermalna energija

- DO Daljinsko ogrevanje
- LO Lokalno ogrevanje

Soproizvodnja toplote in električne energije (SPTE)

S sproizvodnjo toplote in elektrike (SPTE) sočasno pretvarjamo energijo goriva v toplotno in električno energijo na najbolj učinkovit način. Z izkoriščanjem nastale toplotne energije v procesu sproizvodnje lahko dosegajo sproizvodne naprave izredno visoke celokupne izkoristke – med 85 in 90 odstotki.

Izvedeni projekti SPTE s pričetkom obratovanja v letu 2018

Projekt / Ukrep	Instalirana toplotna moč	Električna moč	Pričetek rednega obratovanja	Število obratovalnih ur	Prihranek energije*	Prihranek CO ₂ **	Količinski energetski prihranek
				h/leto	MWh/leto	t/leto	MWh/leto
SPTE Ravne / Umestitev novega postroja za sproizvodnjo v toplarni Petrola na Ravnah na Koroškem	2.529 MW	2.676 MW	11/2018	4.000	23 % = 7.283	1.432	7.283
SPTE Unior / Umestitev novega kogeneracijskega postroja za sproizvodnjo toplotne in električne energije v Kottarni Dobrava	508 kW	391 kW	10/2018	8.000	23 % = 6.475	933	6.475
Skupaj					13.758	2.365	13.758

* Izračun energetskega prihranka: razlika med rabo primarnega energenta pred prenovno kotlovnice in po njej v MWh/leto.

** Okoljski prihranek je izražen kot vsota emisijskega prihranka zaradi zmanjšanja rabe in zaradi zamenjave energenta.

31
projektov SPTE smo prevzeli v upravljanje leta 2018.

S 1. 6. 2018 se je skupini Petrol pripojilo podjetje Megaenergija, d.o.o., specializirano podjetje z inovativnimi rešitvami na področju visoko učinkovitih energetskih sistemov za sproizvodnjo toplotne in električne energije (SPTE) na zemeljski plin, utekočinjen naftni plin, plin iz čistilnih naprav in bioplina. S tem smo v upravljanje prejeli njihove projekte s področja SPTE. V letu 2018 smo s 27 projekti dosegli 1.370 MWh količinskega energetskega prihranka in 277 ton CO₂ okoljskega prihranka.

Prenova javne razsvetljave

Svetlobna infrastruktura predstavlja eno najpomembnejših infrastruktur v razvoju koncepta pametnega mesta. Učinkovita in varčna javna razsvetljava zagotavlja svetlobno ugodje za uporabnike javnih površin, večjo prometno in splošno varnost, zmanjša rabo energije in s tem zniža okoljsko obremenitev ter svetlobno onesnaženost okolja.

V skupini Petrol mestom in regijam zagotavljamo potreben investicijski kapital in znanje. Prevzemamo vsa tveganja ustrezne izvedbe celotnega projekta in zagotavljamo doseganje prihrankov ali drugih pomembnih pogodbenih parametrov, kot sta osvetljenost in odzivni čas odprave napak.

V letih 2017 in 2018 smo poleg dopolnjevanja sistemov javne razsvetljave Bled in javne razsvetljave Koper v okviru novopridobljenih koncesij izvedli optimizacijo javne razsvetljave v občinah Črnomelj, Hrastnik, Poljčane, Radlje ob Dravi in Postojna. S tem se je število koncesij s 13 v letu 2016 povečalo na 18 v letu 2018, kar obsega skupno 30.000 svetilk.

18

koncesij

30.000

svetilk

Projekti prenove javne razsvetljave v letih 2017 in 2018

Naziv projekta / Lokacija / Leto zaključka investicije	Povprečna letna raba električne energije	Količinski energetski prihranek*	Okoljski prihranki**	Investitor
	MWh	MWh/leto	t CO ₂ /leto	
Javna razsvetljava Bled (dodatno) / Občina Bled / 2017	95,15	61	32	Petrol d.d.
Javna razsvetljava Koper (dodatno) / MO Koper / 2018	539,95	368	195	Petrol d.d., sofinancira Javna razsvetljava d.d.
Javna razsvetljava Brda (dodatno) / Občina Brda / 2018	77,76	50	26	Petrol d.d.
Javna razsvetljava Črnomelj / Občina Črnomelj / 2017	307,87	476	252	Petrol d.d.
Javna razsvetljava Hrastnik / Občina Hrastnik / 2017	261,15	393	208	Petrol d.d., sofinancira Javna razsvetljava d.d.
Javna razsvetljava Poljčane / Občina Poljčane / 2018	102,00	212	113	Petrol d.d.
Javna razsvetljava Radlje ob Dravi / Občina Radlje ob Dravi / 2018	193,80	156	83	Petrol d.d.
Javna razsvetljava Postojna / Občina Postojna / 2018	439,66	875	464	Petrol d.d.
Skupaj		2.591	1.373	

* Izračun energetskega prihranka: razlika med rabo primarnega energenta pred prenovno kotlovnice in po njej v MWh/leto.

** Okoljski prihranek je izražen kot vsota emisijskega prihranka zaradi zmanjšanja rabe in zaradi zamenjave energenta.

Pitna voda



Z recikliranjem vodo obdržimo v sistemu avtomatskih avtopralnic.

Voda ima vrednost. Varčevanje z njo ima prav tako veliko vrednost. V Petrolu varčujemo s pitno, sanitarno in tehnološko vodo na več segmentih. Spremljamo porabo pitne vode in v primeru povečane porabe preverimo vzroke in ukrepamo. Pri gradnji novih objektov, prenovi starejših, širjenju koncepta Fresh in uvajanju koncepta HopIN uporabljamo tehnologije, ki omogočajo varčevanje pitne vode.

Voda za avtopralnice

Čista pitna voda je zelo pomembna za delovanje avtopralnic. Njene vrednosti se zavedamo, zato si prizadevamo, da z recikliranjem vodo obdržimo v sistemu avtomatskih avtopralnic, dokler je še uporabna. V obdobju 2017–2018 se je obstoječim avtomatskim avtopralnicam z recikliranjem odpadne vode v Sloveniji pridružilo dodatnih deset obnovljenih oziroma novih avtomatskih avtopralnic. V tem obdobju smo pri novih ročnih avtopralnicah nadgradili sisteme varovanja pred zamrznitvijo ter prešli na cirkulacijo z vračanjem vode v sistem, kar nam omogoča dodatne prihranke pri uporabi pitne vode v času nizkih temperatur.

Na novo postavljenih ročnih avtopralnicah, ki smo jih zgradili v obdobju 2017–2018, smo z vpeljavo vroče vode povečali učinkovitost pranja ob zmanjšani količini časa, porabe vode in čistil. Tudi pri izbiri načina ogrevanja smo stremeli k največji učinkovitosti na posamezni lokaciji.

Do leta 2023 načrtujemo prenovo večine ročnih avtopralnic in postavitev novih avtopralnic na obstoječih in novih lokacijah.

Raba pitne vode ter skupna raba reciklirane in ponovno rabljene vode za lastno dejavnost v skupini Petrol v Sloveniji v letih 2014–2018 in načrt za leto 2019

Raba vode za lastno dejavnost	Leto	Raba pitne vode	Skupna raba reciklirane in ponovno rabljene vode **
Petrol v Sloveniji*		m ³	m ³
	2017	248.492	68.733
	2018	221.718	71.831
	načrt 2019	221.000	75.000

* Vsa podjetja skupine Petrol v Sloveniji.

** Podatek se nanaša na vodo za avtopralnice.

Upravljanje vodnega kroga

S celovitimi rešitvami gospodarnega načrtovanja, gradnje, obnove, vzdrževanja in upravljanja proizvodnih virov, distribucije in rabe pitne vode imamo bogate izkušnje. S storitvami na vodovodnih omrežjih pomagamo povečevati energetske in okoljske učinkovitosti, zniževati vodne izgube ter povečevati skladnost in zdravstveno ustreznost pitne vode v 5 državah v regiji (Slovenija, Hrvaška, Italija, Bolgarija, Romunija). Sodelujemo z 14 večjimi sistemi oskrbe s pitno vodo. Našim kupcem pomagamo v realnem času optimizirati proizvodnjo in distribucijo preko 70 mio m³ pitne vode. S to vodo bi napolnili približno 28.000 olimpijskih bazenov.

70 mio. m³

pitne vode optimiziramo proizvodnjo in distribucijo

Projekti upravljanja vodnega kroga na trgu

Naziv projekta / Lokacija / Leto zaključka investicije	Tip projekta	Količinski prihranek vode	Aktivnosti / ukrepi	Investitor
		m ³ /leto		
Trbovlje TEOVS 3. faza / Trbovlje / 2018	Gradnja – implementacija HM	94.500	TEOVS	Komunala Trbovlje d.o.o.
DISNet Idrija / Idrija / 2017	Projektna naloga	-	Ukrepi za izboljšanje učinkovitosti omrežja	Komunala d.o.o.
DISNet Ptuj / Ptuj / 2018	Gradnja – implementacija HM	-	TEOVS	Komunalno podjetje Ptuj d.o.o.
DISNet Postojna in Pivka / Postojna / 2018	Gradnja – implementacija HM	-	TEOVS	KOVOD d.o.o.
DISNet Ljubljana / Ljubljana / 2018	Gradnja – implementacija HM	500.000	TEOVS	VO-KA d.o.o.
DISNet Arad / Arad (RO) / 2018	Študija	-	Ukrepi za izboljšanje učinkovitosti omrežja	Compania de Apa Arad
DISNet Novo mesto / Novo mesto / 2018	Študija	-	Ukrepi za izboljšanje učinkovitosti omrežja	Občina Novo mesto
TEOVS Kranj / Kranj / 2022	Pogodbeno zagotavljanje prihrankov	2.000.000	TEOVS	Komunala Kranj d.o.o.
SPIRIT / Idrija in Ptuj / 2020	Demonstracijski projekt / pilot	-	Pretvorba, distribucija in upravljanje energije	Petrol, Kolektor Sisteh, Iskratek, Smartis, JP Komunala Idrija, Komunalno podjetje Ptuj, Inštitut za vodarstvo, Solvera Lynx, SIJ
Skupaj		2.594.500		

Optimizacija vodovodnih sistemov

Z izvajanjem celovitih storitev Digital Intelligent Smart Networks – Water Systems (DISNet – WS) nudimo celovito podporo pri izboljšanju učinkovitosti obratovanja vodovodnega sistema. To upravljavcem zagotavlja večjo zanesljivost, izboljšuje njihovo učinkovitost in zmanjšuje tveganja pri zagotavljanju najvišjega nivoja kakovosti storitev vse od vodnega vira do odjemnega mesta pri končnem uporabniku. Z javnimi partnerji sodelujemo preko klasičnega pogodbenega razmerja ali preko koncesije.



Dušan Krebel, župan Občine Mežica

“Družbi Petrol smo koncesijo za izgradnjo čistilne naprave v Mežici na Koroškem podelili leta 2001. Sodobno čistilno napravo smo skupaj odprli konec leta 2004. Zmogljivost naprave, ki je računalniško krmiljena in omogoča mehansko in biološko čiščenje odpadnih voda, je 4.000 populacijskih enot. Nanjo so priključena mesto Mežica ter naselji Polena in Senčna vas. Za občane in vodstvo občine je zelo pomembno, da koncesionar svoje delo opravlja dobro, saj tako ohranjamo čisto vodo in naravo tudi prihodnjim rodovom.”

Ohranjamo čisto vodo in naravo tudi prihodnjim rodovom.

Ravnanje z odpadno vodo

Na področju odpadnih voda v skupini Petrol uporabljamo najnovejše tehnologije čiščenja odpadne vode, strokovno spremljamo delovanje naprav in jih stroškovno optimiziramo. Izjemnega pomena je strokovna usposobljenost upravljavskih ekip, njihovo sodelovanje in prenos dobrih praks.

Čim več lokacij prodajnih mest in skladišč, kjer to še ni urejeno, želimo priklopiti na javni kanalizacijski sistem. Kjer to ni mogoče, čiščenje odpadnih voda poteka z malimi čistilnimi napravami. V letu 2019 bomo na javni kanalizacijski sistem priključili predvidoma štiri lokacije prodajnih mest.

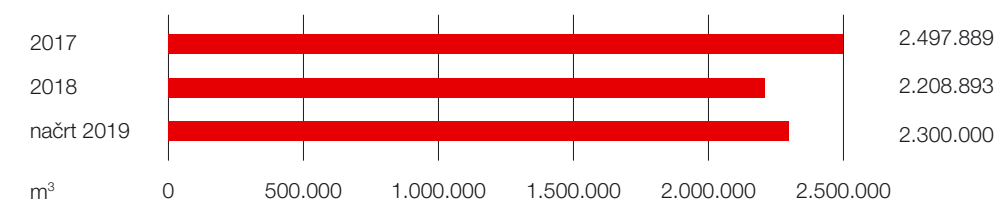
Male čistilne naprave

Pri nakupu novih malih čistilnih naprav ali njihovi menjavi, kjer je to potrebno, uvajamo najnovejše tehnologije, kot je membranska – MBBR (angl. Moving Bed Biofilm Reactor) ali rastlinska mala čistilna naprava. Trenutno upravljamo 49 malih čistilnih naprav na lokacijah prodajnih mest in skladišč v Slovenji. Delovanje večine malih čistilnih naprav spremljamo in upravljamo z lastnimi zaposlenimi, 18 lokacij pa spremlja in upravlja zunanji pogodbeni izvajalec. Nobena od malih čistilnih naprav na lokacijah prodajnih mest in skladiščih s svojim delovanjem ni čezmerno obremenjevala okolja.

49

malih čistilnih naprav

Ravnanje z odpadno vodo za lastno dejavnost 2017–2018 in načrt za leto 2019



Lovilniki olj, ki so nameščeni na bencinskih servisih in skladiščih goriv, so v skladu s standardom SIST EN 858 in so med ključnimi okoljskimi napravami na prodajnih mestih in skladiščih, saj preprečujejo onesnaženje voda z naftnimi derivati. Pri njihovem čiščenju nastanejo nevarni odpadki. Izvedena je bila revizija spremljanja delovanja lovilnikov olj, katere posledici sta učinkovitejša kontrola delovanja lovilnikov olj in redno čiščenje lovilnikov, sistem nadzora nad lovilniki olj pa nenehno razvijamo in optimiziramo.

Čiščenje komunalnih in industrijskih odpadnih voda

Skupina Petrol ima v upravljanju več čistilnih naprav, in sicer na lokacijah Murska Sobota, Mežica, Sežana in Ig. Pri tem si prizadevamo za optimalno obratovanje obratov za čiščenje odpadne vode, tako s stroškovnega vidika kot z vidika kakovosti čiščenja.

Vse čistilne naprave so v letih 2017 in 2018 dobro poslovale; ni bilo večjih tehničnih okvar in dosegale so predvidene učinke čiščenja odpadne vode.

Kot pomemben družbenik v podjetju Aquasystems d.o.o. sodeluje Petrol d.d., Ljubljana, tudi pri čiščenju komunalnih odpadnih voda v mestni občini Maribor s kapaciteto 190.000 PE.

Čistilne naprave odpadno vodo preko različnih faz čiščenja očistijo do te mere, da je primerna za izpust v vodotok. Očiščena voda se delno ponovno uporabi v tehnološkem procesu in sicer za pranje strojne opreme, kot so: grobe in fine grablje, stiskalnice blata, pripravo flokulanta in pa za čiščenje površin. Tehnološka voda se po uporabi zbira v internem kanalizacijskem sistemu in ponovno očisti na čistilni napravi.

Količina odpadnih voda po kakovosti in destinaciji izpustov iz čistilnih naprav v upravljanju skupine Petrol v letu 2018

Lokacija	Učinek čiščenja po KPK	Količina očiščene vode	Destinacija izpusta prečiščene vode
	%	m ³	
Čistilna naprava Murska Sobota	97,02	4.346.789	v reko Ledavo
Čistilna naprava Mežica	95,53	325.084	v reko Mežo
Čistilna naprava Sežana	97,29	216.523	v ponikovalnico
Čistilna naprava Ig	87,71	662.853	v reko Lžico

Količina uporabljene očiščene komunalne vode v tehnološkem procesu v letih 2016–2018

Čistilna naprava	Populacijske enote	Količina uporabljene očiščene odpadne vode		
		2016	2017	2018
	PE	m ³	m ³	m ³
Čistilna naprava Murska Sobota	42.000	42.000	42.000	42.000
Čistilna naprava Mežica	4.000	2.400	2.400	2.000
Čistilna naprava Sežana	6.000	8.400	8.400	8.400
Čistilna naprava Ig	5.000	1.200	1.200	10.800*

* V letu 2018 je bila vgrajena dehidracija, ki je velik uporabnik tehnološke vode.

Količina očiščene komunalne in industrijske vode v letih 2015–2018 in načrt za leto 2019

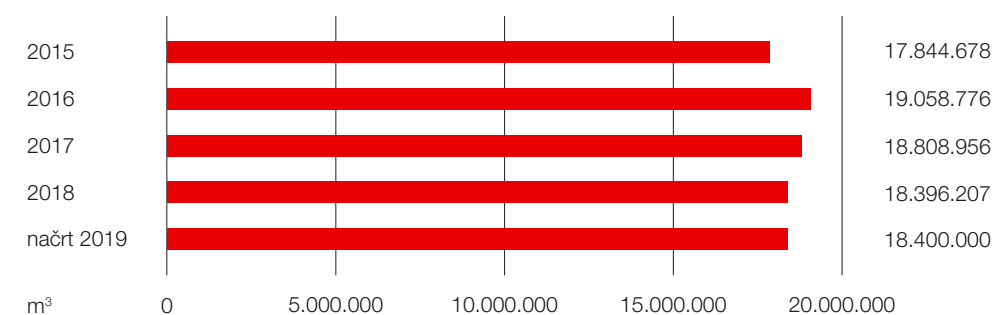
Leto	Količina očiščene odpadne vode na leto	
	Komunalna odpadna voda	Industrijska odpadna voda
	m ³	m ³
2015	5.071.248	709.500
2016	4.605.389	2.211.34
2017	3.490.086	1.901.150
2018	5.551.890	1.852.181
načrt 2019*	4.700.000	1.900.000

* Odvisno od vodnatosti leta oziroma proizvodnje.

Čiščenje in ponovna raba očiščene industrijske vode v Štorah

Za potrebe hlajenja v jeklarskih procesih odjemalcev na lokaciji zaokroženega gospodarskega kompleksa nekdanje železarne Štore uporabljamo mehčano surovo vodo iz vodotoka Voglajna. Voda se dodaja zaradi izhlapevanja iz sistemov ali zaradi čiščenja sistemov ob remontih. Čiščenje industrijske vode izvajamo s posedanjem težjih delcev v bazenih ter z dodajanjem koagulantov in flokulantov za čiščenje in posedanje v čistilnih napravah sistema SII in SIIa.

Čiščenje in ponovna raba očiščene industrijske vode v Štorah v letih 2015–2018 in načrt za leto 2019



Industrijska čistilna naprava v Papirnici Vevče

Petrol svojim partnerjem v industriji nudi celovite rešitve čiščenja odpadnih industrijskih voda. Redno vzdrževanje in različne storitve od leta 2011 izvajamo tudi v Papirnici Vevče, kjer se odpadna voda, ki nastane v proizvodnji, očisti do te mere, da se lahko izpusti v okolje. Ponosni smo na čimbolj optimizirano porabo kemikalij v procesu čiščenja odpadne vode. Velik izziv nam predstavlja spletni nadzor in zmanjševanje potrebe po kadrovske prisotnosti.

Skrb za kakovost zraka

Ena temeljnih usmeritev družbe Petrol je stalno zniževanje emisij škodljivih snovi. Temu sledimo s kontinuiranim posodabljanjem opreme in z vgradnjo sistemov v skladu s smernicami najboljših razpoložljivih tehnologij.

Naša skrb za kakovost zraka je usmerjena tudi v prizadevanja za zmanjševanje emisij lahkih hlapnih ogljikovodikov v zrak. Njihovo nastajanje je posledica izhlapevanja lahkih hlapnih komponent pri pretakanju in skladiščenju goriv, s poudarkom na bencinih. Proces zmanjševanja emisij lahkih hlapnih ogljikovodikov poteka na vseh ključnih elementih distribucijske verige naftnih derivatov: pri skladiščenju, transportu in prodaji.

Zaprta sistem pretakanja goriv na skladiščih goriv

Naša skladišča za tekoča goriva so v skladu z zakonskimi zahtevami opremljena z zaprtim sistemom pretakanja goriv v nadzemne rezervoarje ter za polnjenje avtocistern in železniških cistern. Prenovljeni in novozgrajeni rezervoarji so opremljeni z notranjimi plavajočimi membranami, dodatnim tesnjenjem med membrano in steno rezervoarja ter fiksni samostojnimi aluminijastimi strehami. S tem se učinkovito zmanjšujejo emisije v zrak.

Skladišča, ki vključujejo manipulacijo z bencini, so dodatno opremljena z enotami za rekuperacijo hlapov (naprave VRU - Vapour Recovery Unit, za utekočinjanje bencinskih hlapov), stene rezervoarjev so obarvane z belo refleksijsko barvo, ki preprečuje segrevanje plašča rezervoarjev goriv in na ta način znižuje emisije. Takšen sistem nadzemnih rezervoarjev je skladen s smernicami BAT (Best Available Techniques on Emissions from storage).

Vse ključne komponente sistemov redno pregledujemo in vzdržujemo, tako da zagotavljamo optimalno učinkovitost delovanja. Pomembne nadgradnje sistemov so bile izvedene tudi v obdobju 2017–2018, in sicer na terminalu TIS ter v skladiščih naftnih derivatov v Zalogu in Račah. Menjali smo sisteme za sprejem hlapov, namestili dodatne enote VRU ter povečali učinkovitost in varnost obratovanja sistemov za zajem hlapov na avtopolnilnicah.

Skupna emisija hlapnih organskih spojin v zrak je bistveno pod mejno vrednostjo. V letu 2018 ocenjena skupna emisija hlapnih organskih spojin v zrak iz skladišč bencina, ki so v upravljanju Petrol d.o., Ljubljana, znaša 32.183 kg bencina (manj kot 0,005 odstotka pretočenega goriva) in je s tem bistveno pod predpisano mejno vrednostjo 0,01 odstotka.

Zaprta sistem pretakanja bencina na bencinskih servisih

Na vseh Petrolovih bencinskih servisih so vgrajeni zaprti sistemi pretakanja bencina. Pri pretakanju goriv iz avtocistern v podzemne skladiščne rezervoarje, v skladu s predpisi na vseh bencinskih servisih zagotavljamo prvo stopnjo zajemanja hlapov.

Druga stopnja zajemanja hlapov se nanaša na zaprt sistem pretakanja bencinov v rezervoarje vozil. Skladno s predpisi so na drugi stopnji zahteve zajema hlapov povezane s količinami pretočenih bencinov na posameznem bencinskem servisu. Do konca leta 2018 so bili z drugo stopnjo pretakanja opremljeni vsi bencinski servisi, kjer količina pre-

točenih bencinov dosega letni prag 3.000 m³. Poleg tega so z drugo stopnjo opremljeni tudi bencinski servisi z nižjimi količinami pretočenih bencinov, kar skupaj pomeni več kot 50 odstotkov vseh Petrolovih prodajnih mest.

Emisije v zrak za proces oskrbe z gorivi v letih 2016–2018:

Emisije v zrak za proces oskrbe z gorivi v letih 2016–2018

Vrsta emisije	2016	2017	2018
	t	t	t
Žveplov dioksid*	1,12	1,19	1,22
Dušikov oksid**	2,00	2,00	2,19
Ogljikov dioksid (CO ₂)***	44.043	46.796	48.200

* Ob upoštevanju kurilnih naprav in logistike.

** Ob upoštevanju logistike.

*** Ob upoštevanju skladiščenja, transporta in ogrevanja.

Ocena emisij hlapnih organskih spojin iz naprav za skladiščenje in pretakanje bencina:

- izraženo v kg bencina: 32.183
- izraženo v kg TOC (skupni organski ogljik): 27.465

Dostop do zemeljskega plina

Petrolova skrb za kakovost zraka je povezana s prizadevanji za zmanjševanje emisij prašnih delcev v ozračje, ki je predvsem posledica individualnih kurišč. Z izgradnjo plinovodnih omrežij Petrol končnim uporabnikom omogoča dostop do zemeljskega plina. Plinski sistemi ogrevanja sodijo v skupino najčistejših načinov ogrevanja. Z opuščanjem kurišč na kurilno olje in neustreznih individualnih kurišč na lesno biomaso se bo izboljšala kakovost zraka. To je posebej pomembno v mestnih središčih, kjer je gostota kurišč večja kot na obrobjih.

Cilj do leta 2023:

izgradnja plinovodnega omrežja v občinah Šmarje pri Jelšah, Škocjan in Šentjernej ter priključevanje končnih uporabnikov na Petrolove distribucijske sisteme zemeljskega plina.

Skupna emisija hlapnih organskih spojin v zrak je bistveno pod mejno vrednostjo.

Emisije hrupa v okolju

na 180

lokacijah ocenjujemo emisije hrupa.

V Petrolu nadzorujemo emisije hrupa svoje dejavnosti v okolju. Ocenjujemo obremenitve posameznih območij s hrupom in izvajamo ukrepe za njegovo zmanjševanje. Obremenitve s hrupom določamo v skladu z Uredbo o mejnih vrednostih kazalcev hrupa v okolju. Kot orodje uporabljamo akustični 3D model, s katerim upoštevamo karakteristike prostora, pozidave in reliefnih značilnosti območja.

Opredelitev območja varstva pred hrupom je v pristojnosti občine, na podlagi ustreznega občinskega prostorskega načrta. Za izračun dolgoročne ravni hrupa so v skladu z Uredbo o ocenjevanju in urejanju hrupa v okolju upoštevani povprečni deleži ugodnih meteoroloških razmer za razširjanje hrupa v posameznih obdobjih dneva:

- v dnevnem obdobju 50% delež ugodnih razmer za razširjanje hrupa,
- v večernem obdobju 75% delež ugodnih razmer za razširjanje hrupa,
- v nočnem obdobju 100% delež ugodnih razmer za razširjanje hrupa.

Skladno z opredeljenimi zakonskimi smernicami v okviru izvajanja obratovalnega monitoringa letno zagotovimo oceno emisije hrupa na približno 180 lokacijah. Na podlagi rezultatov izvajamo potrebne organizacijske in tehnične ukrepe. V letu 2018 nismo zaznali prekoračitev dovoljenih vrednosti, prav tako nismo prejeli pritožb s strani zainteresirane javnosti.

Prikaz obremenitve s hrupom v prostoru na bencinskem servisu



Biodiverziteteta

V Petrolu spoštujemo biotsko pestrost vseh oblik in funkcij v času in prostoru. S svojimi posegi v prostor in načinom delovanja se trudimo ohranjati tako vrstno kot ekosistemsko pestrost. Dejavnost opravljamo razpršeno po vsej Sloveniji, tudi na lokacijah, ki so zaščitene z Naturo 2000. Te lokacije so:

- prodajno mesto (bencinski servis) Črni vrh (Notranjska),
- prodajno mesto Bistrica ob Sotli (Kozjansko),
- prodajno mesto Kozje (Kozjansko),
- prodajno mesto Škofljica (osrednja Slovenija),
- prodajno mesto Zaloke jug (Dolenjska),
- prodajno mesto Šempas AC (Primorska),
- prodajno mesto Bohinjska Bistrica (Gorenjska),
- prodajno mesto Petrina (Kočevska).

8

lokacij na področju Natura 2000

Medse sprejeli več tisoč pridnih delavk

V Petrolu smo julija 2018 medse sprejeli pet čebeljih družin, ki so nov dom dobile na terasi poslovne stavbe. V posameznem panju domuje od 30.000 do 40.000 čebel, v sezoni nabiranja pa tudi do 50.000. Glede na lokacijo naše poslovne stavbe čebele pridelujejo mešani med, predvsem s primesmi lipe. S tem smo postali del projekta Čebelja pot, ki z najrazličnejšimi aktivnostmi skrbi za dobrobit čebel v mestu Ljubljana.

»Zavedamo se, da so čebele in drugi opraševalci zelo pomembni za zagotavljanje trajnostnega razvoja kmetijstva in prehransko varnost. Brez njih bi bila kakovost našega življenja veliko slabša,« je povedal član uprave Petrola Rok Vodnik, pobudnik postavitve panjev na streho stavbe.



Skrb za ekosistem tal

Na območju Barjanske ceste v Ljubljani smo zaradi posega našega bencinskega servisa v poplavno območje naredili nadomestno poglobitev oziroma bazen, v katerega se ob poplavih steka voda. Gre za neke vrste vodni zbiralnik oziroma zadrževalnik. Bazen je zarasla vegetacija, ki daje dom različnim živalim in rastlinam.

Ohranjamo in nadomeščamo drevesa

Na območju Poljanske ceste v Ljubljani bomo zgradili nov bencinski servis. Na lokaciji gradnje trenutno stoji kostanjev drevored, ki ga bomo morali v večjem delu odstraniti. V sodelovanju s strokovnjakinjo za kostanje bomo poskusili nekaj dreves ohraniti, delno pa nadomestiti z novimi drevesi in lokacijo dodatno ozeleniti z živo mejo ob Mesarski ulici.

150.000

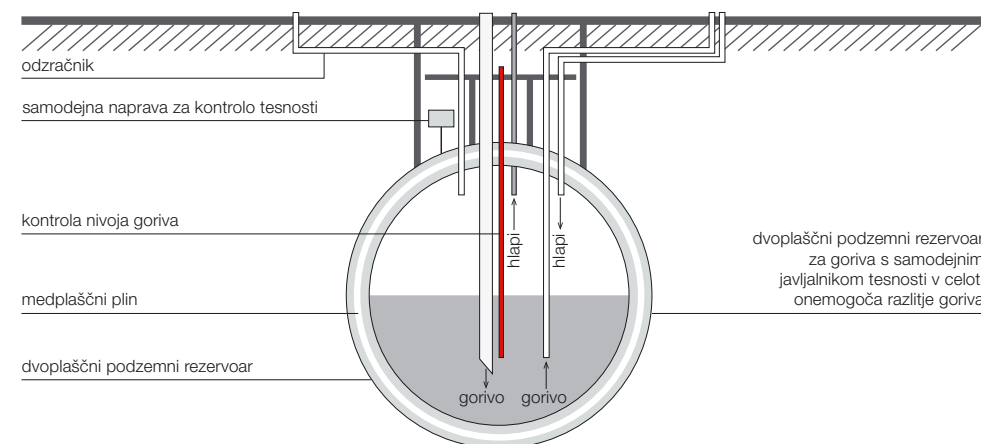
čebel je del projekta Čebelja pot.

Varovanje oseb in tal pri rokovanju z gorivi

V okviru dejavnosti, ki jih izvajamo v družbi Petrol, pomenijo največjo nevarnost za onesnaženje tal potencialna razlita naftnih derivatov. Zmanjševanje nevarnosti onesnaženja tal v družbi zagotavljamo z izvajanjem ustreznih zakonskih, tehničnih, organizacijskih in preventivnih ukrepov na področju skladiščenja in transporta goriv, predvsem z naslednjimi aktivnostmi:

- sistematičnim določevanjem nevarnosti, ki so lahko vzrok za večje nesreče pri obratovanju, vzdrževanju, pri večjih spremembah pri skladiščenju in manipulaciji z gorivi ter pri eventualnih gradnjah na lokacijah skladiščenja;
- izdelovanjem ocen ogroženosti, načrtov zaščite in reševanja za lokacije in objekte skladiščenja goriv in drugih nevarnih snovi ter z rednimi praktičnimi vajami;
- izvajanjem kvalitativnega ocenjevanja tveganj za izredne dogodke oziroma nesreče z nevarnimi snovmi za vse identificirane nevarnosti na lokacijah skladiščenja;
- določanjem možnih scenarijev izrednih dogodkov in nesreč, določanjem možnih posledic in prejemnikov škodljivih posledic za identificirane dogodke, tudi za t. i. neverjetne scenarije večjih nesreč;
- preučevanjem in določevanjem primernih in ustreznih ukrepov za preprečevanje izrednih dogodkov, nesreč in zmanjševanje njihovih posledic;
- upoštevanjem veljavne zakonodaje, predpisov ADR o mednarodnem cestnem prevozu nevarnega blaga, tehničnih standardov in najboljših razpoložljivih tehnik pri določanju ukrepov za preprečevanje nesreč in zmanjševanje njihovih posledic;
- rednim izobraževanjem in usposabljanjem zaposlenih in zunanjih deležnikov;
- aktivno kampanjo za izboljšanje varnostne kulture v družbi;
- korektivnimi ukrepi za izboljšanje stanja.

V letu 2018 smo implementirali Pravilnik o ukrepanju, ravnanju in obnašanju na skladiščih in terminalih v upravljanju družbe Petrol, ki velja za zaposlene, pogodbene in zunanje partnerje. Na podlagi pravilnika izvajamo ukrepe opozoril, odrejamo dodatne preglede opreme, vključno s prepovedjo vstopa na obrat ob večjih odstopanjih. Uvedli smo kazalnike spremljanja, ki bodo statistično predstavljeni v naslednjem poročilu. Poleg organizacijskih in preventivnih ukrepov dosledno skrbimo za tehnično opremo kot so ustrezni podzemni in nadzemni rezervoarji, ki so shematsko predstavljeni na naslednji sliki.



Naš cilj je obratovanje brez nesreč.

Surovine za embalažo

V Petrolu se zavedamo, da se z rastjo gospodarstva in potrošništva raba naravnih virov vse bolj povečuje in naraščajo količine nastalih odpadkov. Petrol zaradi raznovrstnosti prodajnih izdelkov upravlja s široko paleto embalaže. S trajnostnim upravljanjem se trudimo zmanjševati porabo primarnih embalažnih surovin, kompozitnih in nerekiclabilnih materialov.

Servisna embalaža

Na strateških trajnostnih delavnicah, ki so potekale januarja in februarja 2018, je Petrol servisno embalažo izbral kot prioriteten segment trajnostne preobrazbe. Potrebe po hitrejših spremembah narekujejo zakonodaja, ki omejuje plastiko za enkratno uporabo in viša zahtevane cilje ravnanja z odpadno embalažo, ter kupci, ki vse bolj upoštevajo trajnostne vidike potrošnje. Skupina Petrol želi z lastnim zgledom spreminjati vedenjske vzorce potrošnikov in drugih poslovnih subjektov, kupcem pa dati priložnost, da pri nakupu ravnajo trajnostno. S takšno držo skupina Petrol sistematično niža svoj ogljični odtis, hkrati pa utrjuje tudi svojo konkurenčno pozicijo na trgu in ugled.

Pri trajnostni preobrazbi servisne embalaže Petrola prednostno razmišljamo o primarni embalaži, s katero kupcem postrežemo hrano in pijačo kar na prodajnem mestu ali jo vzamejo na pot. Petrol zagotavlja svežino izdelkov, z izbiro embalažnih materialov pa bomo v prihodnje uporabljali materiale, ki so neškodljivi zdravju, ohranjajo neoporečnost hrane in pijače ter imajo najugodnejši LCA.

Petrol je imel leta 2018 v svoji servisni embalaži 51 različnih kosov embalaže, od tega predstavlja delež plastike 41 odstotkov, sledi papir in karton s 35 odstotki, mešani materiali z 21 odstotki in aluminij s 3 odstotki.

Embalaža lastnih blagovnih znamk

V Petrolu napredujemo na poti trajnostnega upravljanja embalaže izdelkov lastnih blagovnih znamk. S spremembo pakiranja Vitrexa v lažjo PET embalažo smo v petih letih zmanjšali uporabo plastike za več kot 150 ton oziroma 30.863 kg na leto.

30,8 t/leto

smo zmanjšali uporabo plastike s pakiranjem Vitrexa v lažjo PET embalažo.

Zvišanje stopnje okoljske preventive zahteva tudi uvedbo tehnološko dovršene opreme, ki zagotavlja visoko varnost in preprečuje negativne vplive na okolje. Dober primer je rezervoarski prostor s t. i. nično možnostjo puščanja. Predstavlja logični sestavni del tipskega bencinskega servisa družbe Petrol. Gre za dvoplaščne podzemne rezervoarje z dvojnimi stenami, katerih tesnost je pod stalnim nadzorom.

Podoben sistem preventive (plin, zrak, svetlobno in/ali zvočno javljanje) Petrol vgrajuje tudi v nadzemne rezervoarje, ki se nahajajo na skladiščih Zalog, Rače, Celje, Sermin in Lendava. Nadzemni rezervoarji so opremljeni s kontrolo tesnosti medplaščnega prostora dvojnega dna, s sistemi dvojnih plaščev v izvedbi jeklenih lovilnih bazenov ali lovilnih skled ter daljinskim odčitavanjem nivoja in temperature goriva, kar zagotavlja učinkovito varovanje pred nenadzorovanim iztekanjem goriva.

Izobražujemo za kakovostno in varno rokovanje z gorivi

V Petrolovem programu usposabljanja so tudi vsebine, ki obravnavajo dolžnosti delavcev pri rokovanju z gorivi. Delavci so podučeni o pravih postopkih in preventivnih ukrepih v primeru pretakanja goriv, dajanja goriv v promet (prodaja goriv na prodajnih mestih) oziroma sodelovanja pri prevozu nevarnega blaga (funkcija prejemnika, pošiljatelja, polnilca nevarnega blaga).

Z usposabljanjem delavcev za pravilno rokovanje z gorivi želimo uresničiti zaveze Petrola in preprečiti kakršno koli nevarnost oziroma škodljivost na njihovem delovnem mestu kot tudi kakršne koli vplive na okolje ter zdravje in varnost drugih ljudi.

Ravnanje z odpadki

Široka paleta Petrolovih dejavnosti in prodajnih mest (bencinskih servisov) prinaša s sabo skrb za ravnanje z odpadki, ki nastanejo pri naših dejavnostih. Velik poudarek namenjamo preprečevanju nastajanja odpadkov in pospeševanju učinkovitega ločevanja odpadkov pri izvoru. Ločeno zbiramo odpadna olja, odpadni papir, odpadno plastiko, odpadne akumulatorje in druge nevarne odpadke ter vse nekomunalne odpadke. Zbiramo tudi mešane komunalne odpadke, pri čemer si prizadevamo zmanjševati njihovo nastajanje glede na promet na posamezni lokaciji.

Ločevanje na izvoru

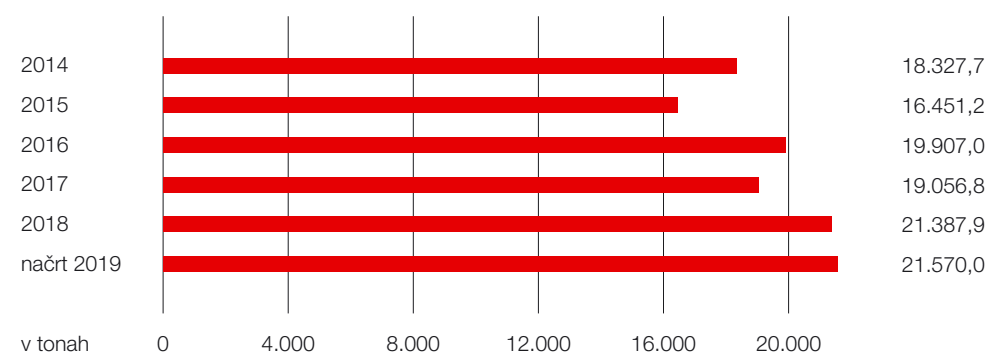
Na vseh lokacijah Petrola uvajamo sistem ločevanja pri izvoru z zabojniki za ločeno zbiranje odpadkov, s čimer obiskovalce spodbujamo k ločevanju odpadkov. Največji izziv nam predstavljajo avtocestna počivališča, saj se tam ustavljajo ljudje iz celotne Evrope. Ker še vedno nastane velika količina mešanih komunalnih odpadkov, na najbolj obremenjenih lokacijah uvajamo naknadno ročno ločevanje odpadkov. Na ta način znižujemo količino mešanih komunalnih odpadkov in pridobivamo čistejše frakcije odpadkov.

Nevarni odpadki

Petrol d.d., Ljubljana ima v lasti več kot 300 bencinskih servisov, na katerih nastajajo določeni nevarni in nenevarni odpadki zaradi vzdrževanja uličnih črpalk in ostale tehnološke opreme. Odpadki nastajajo tudi pri odstranjevanju dotrajane opreme, rekonstrukcijah servisov in ostalih predelavah ali dodelavah tako na področju prodajnih mest kot tudi skladišč naftnih derivatov (Sermin, Zalog, Rače, Celje, Lendava). Pri dejavnosti čiščenja rezervoarjev, kontroli tesnosti plinohramov in cevovodov se srečujemo z večjimi količinami raznih tekočih nevarnih odpadkov. Sem spadajo zaoljena voda, zmesi naftnih derivatov, zaoljenih in zamaščenih krp in drugi odpadki. Tovrstne odpadke oddamo pooblaščenim zbiralcem odpadkov, delno pa jih zbiramo tudi sami ter jih oddamo pooblaščenim predelovalcem odpadkov.

V prihodnjih letih bomo preverili možnost zmanjšanja količine nevarnih odpadkov iz čiščenja rezervoarjev.

Skupna količina vseh odpadkov v skupini Petrol v Sloveniji v letih 2014–2018



Ravnanje z odpadki v skupini Petrol v Sloveniji v letih 2014–2018

v tonah	2014	2015	2016	2017	2018	Načrt 2019
Zbrani mešani in biološko razgradljivi komunalni odpadki	3.264,0	3.066,0	3.168,0	3.573,0	3.796,0	3.850,0
Odpadni papir	474,1	453,7	461,4	471,9	454,2	460,0
Odpadna plastika	118,3	120,9	133,8	138,2	125,8	130,0
Biološko razgradljivi odpad	17,7	92,1	146,1	215,3	322,8	400,0
Ostali nekomunalni odpadki	13.473,0	11.275,3	14.797,4	13.550,0	15.131,1	15.140,0
Skupaj nekomunalni odpadki	14.083,1	11.942,0	15.538,7	14.375,4	16.033,9	16.130,0
Zbrana odpadna olja	31,3	32,1	45,8	31,4	63,1	65,0
Odpadni akumulatorji	50,3	42,1	31,5	21,0	20,9	25,0
Nevarni odpadki ostali	899,0	1.369,0	1.123,0	1.056,0	1.474,0	1.500,0
Skupaj nevarni odpadki	980,6	1.443,2	1.200,3	1.108,4	1.558,0	1.590,0
Skupaj vsi odpadki	18.327,7	16.451,2	19.907,0	19.056,8	21.387,9	21.570,0

Glede na Trajnostno poročilo 2016 smo spremenili način poročanja o nastalih odpadkih (poenotenje merskih enot, opuščena delitev na bencinske servise/ostalo, dodano poročanje skupnih količin odpadkov).

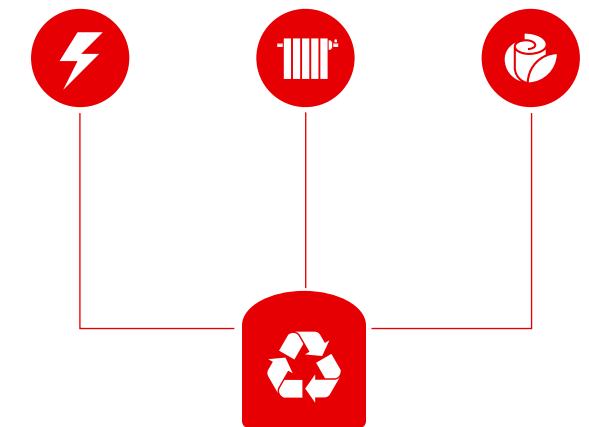
Vsi podatki temeljijo na uradnih evidencah iz IS odpadki, razen komunalnih odpadkov, ki so pridobljeni z aplikacijo Energetsko in okoljsko upravljanje (za komunalne odpadke komunalne službe ne izdajajo evidenčnih listov). Sistem IS odpadki je bil celovito vzpostavljen z letom 2014.

Uvajamo krožno gospodarjenje

V Petrolu na nekaterih področjih zaokrožimo določene odpadke, da postanejo novi izdelki in dobijo koristen namen. Kot pogodbenik izvajamo storitve čiščenja odpadne vode in rednega vzdrževanja na industrijski čistilni napravi v Papirnici Vevče. Pri čiščenju odpadne vode nastaja papirniški mulj v letni količini 5.000–6.000 ton. Papirniški mulj predamo v nadaljnjo uporabo Luki Koper d.d. in Termitu d.d., kjer ga uporabijo pri svoji dejavnosti. V Luki Koper papirniški mulj uporabijo za prekrivanje deponije premoga, s čimer preprečijo dvigovanje premogovega prahu. V podjetju Termit pa iz papirniškega mulja naredijo zemljino, ki jo uporabijo za prekrivanje oziroma sanacijo dnevnih kopov.

Iz biološko razgradljivih odpadkov v bioplinarnah pridelujemo elektriko, toploto in kakovostno gnojilo.

V prihodnje želimo še v večji meri promovirati koncept krožnega gospodarstva in razmisliti o možnostih za krožno gospodarstvo s proizvodi Petrolove blagovne znamke.



Iz biološko razgradljivih odpadkov v bioplinarnah pridelujemo elektriko, toploto in kakovostno gnojilo.

Transport

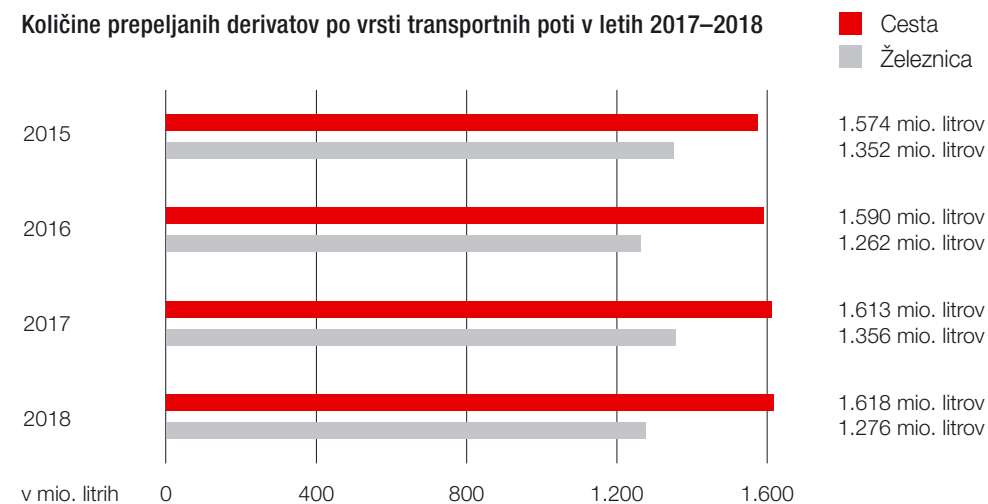
Prednost dajemo
prevozu po
železnici.

Petrolova strategija transporta določa dosledno izvajanje prevozov na stroškovno in ogljično najoptimalnejši način. Večji del celotne poti od vira do končnega porabnika se izvede po železnici, s čimer se zaradi električnega pogona zmanjšuje ogljični odtis iz naslova transporta goriv.

Aktivnosti, ki jih izvajamo na tem področju, so usmerjene v povečevanje prevozov po železnici (izvedba je odvisna od razpoložljivih kapacitet) ter vgraditev najsodobnejše merilne opreme in s tem povečanje varnosti v času transporta.

Do leta 2023 naš cilj zajema strogo izvajanje optimalnih prevozov goriv s ciljem znižanja prevoženih kilometrov tudi za utekočinjeni naftni plin in razvoz KOEL.

Količine prepeljanih derivatov po vrsti transportnih poti v letih 2017–2018



Petrol v svoji transportni politiki prioritarno uporablja prevoz po železnici. Glede na razpoložljivost železniške infrastrukture in težave, ki jih imamo na tem segmentu transporta, količin ne moremo povečevati. Ob povečanju prodaje moramo za vse dodatne količine zagotavljati cestni transport.

Transport goriv za lastno dejavnost v letih 2012–2018 in načrt za leto 2019

Transport za lastno dejavnost	Leto	Bencin	Dizel 1*	Dizel 2**	Električna energija	LPG / UNP
		v litrih	v litrih	v litrih	v MWh	v litrih
Pogodbeni partnerji za transport goriv od skladišča do prodajnega mesta	2012		1.825.466	2.585.777	8.916	
	2013		1.653.965	2.390.543	8.348	
	2014		1.699.995	2.304.693	8.612	
	2015		1.622.800	2.183.351	8.278	
	2016		1.617.559	2.156.521	7.793	
	2017		1.758.852	2.322.077	8.543	
	2018		1.820.797	2.373.687	7.920	
	Načrt 2019		1.839.005	2.302.476	7.682	
Raba energentov za lastni transport***	2012	34.922	414.522			11.749
	2013	36.741	415.027			12.226
	2014	40.351	434.069			11.228
	2015	35.363	513.168			17.542
	2016	41.554	515.546			14.089
	2017	30.987	571.219			
	2018	38.502	589.241			

* Samo od skladišč do prodajnih mest (maloprodaja).

** Podatek je za male in velike avtocisterne (maloprodaja in veleprodaja). Vključeni so podatki tako od skladišč do prodajnih mest kot tudi od skladišč do kupcev (fizičnih in pravnih oseb). Vključena je predvsem dostava kurilnega olja in nekaj dizelskega goriva.

*** Službene poti zaposlenih v Petrolovih podjetjih v Sloveniji.

Varnost prevozov

Varnost prevozov po cestah zagotavljamo z:

- elektronskim nadzorom avtocistern, pri čemer se nadzira gibanje avtocistern in manipulacija z gorivom na transportni poti;
- obširnimi pregledi avtocistern, opreme, voznikov pred prvim vstopom v Petrolova skladišča goriv;
- usposabljanji vseh sodelujočih v logistični verigi s področja zagotavljanja varnosti transporta.

V letih 2017–2018 pri transportu v velikih avtocisternah po cestah in železnicah ni bilo nesreč z izpustom nevarnega blaga. Po ena nesreča v vsakem letu se je zgodila pri razvozu goriv v malih avtocisternah, vendar v nobenem primeru ni prišlo do razlitja goriva. Tudi v nadaljevanju je naš cilj, da vse vrste prevozov po cesti in železnici izvajamo brez izpustov nevarnega blaga.



Odgovorne osebe za vsebine in podatke

Odtis dajatev	
Damjana Luin	damjana.luin@petrol.si
Predstavitev in organiziranost skupine, ekonomski poudarki	
Marija Kovač	marija.kovac@petrol.si
Matrika bistvenosti	
Marta Svoljšak Jerman	marta.svoljsak@petrol.si
Alenka Ott Šaponia	alenka.ott.saponia@petrol.si
Andreja Štirn	andreja.stirn@petrol.si
Obvladovanje tveganj	
Sonja Ratej Pirkovič	sonja.ratej-pirkovic@petrol.si
Blagovne znamke podjetja	
Ika Krevzel - Panič	ika.krevzel-panic@petrol.si
Strateško komuniciranje, sponzorstva	
Aleksander Salkič	aleksander.salkic@petrol.si
Strategija trajnostnega razvoja	
Uprava	
Metodologija trajnostnega razvoja in poročanja	
Marta Svoljšak Jerman	marta.svoljsak@petrol.si
Alenka Ott Šaponia	alenka.ott.saponia@petrol.si
Trajnostni odnosi z zaposlenimi	
Anita Lovše	anita.lovse@petrol.si
Trajnostni odnosi z dobavitelji	
Silvan Simčič	silvan.simcic@petrol.si
Tjaša Poznanović	tjasa.poznanovic@petrol.si
Urška Ojsteršek	urska.ojstersek@petrol.si
Trajnostni odnosi s kupci	
Marko Rozman	marko.rozman@petrol.si
Simon Guštin	simon.gustin@petrol.si
Silvan Simčič	silvan.simcic@petrol.si
Alenka Ott Šaponia	alenka.ott.saponia@petrol.si
Gregor Lukan	gregor.lukan@petrol.si
Andreja Štirn	andreja.stirn@petrol.si
Boštjan Štruc	bostjan.struc@petrol.si
Boris Jelčič	boris.jelcic@petol.si
Robert Petrič	robert.petric@petrol.si
Odnosi z investitorji	
Barbara Jama Živalič	barbara.jama-zivalic@petrol.si
Odnosi s strokovnimi in drugimi javnostmi	
Aleš Koželjnik	ales.kozeljnik@petrol.si
Tatjana Zajc	tatjana.zajc@petrol.si
Blaženka Pospis Perpar	blazenka.pospis-perpar@eltec-petrol.si
Silvan Simčič	silvan.simcic@petrol.si
Marta Svoljšak Jerman	marta.svoljsak@petrol.si
Alenka Ott Šaponia	alenka.ott.saponia@petrol.si
Miha Valentincič	miha.valentincic@petrol.si

Družbeno okolje	
Aleksander Salkič	aleksander.salkic@petrol.si
Urška Ojsteršek	urska.ojstersek@petrol.si
MUMESCO	
Janez Grošelj	janez.groselj@petrol.si
Sistem kakovosti	
Marko Rozman	marko.rozman@petrol.si
Okoljska politika	
Marta Svoljšak	Jerman marta.svoljsak@petrol.si
Samo Gerdin	samo.gerdin@petrol.si
Energetska politika	
Andraž Lipolt	andraz.lipolt@petrol.si
Patricjo Božič	patricjo.bozic@petrol.si
Sistem varnosti	
Nina Potisek	nina.potisek@petrol.si
Energetska učinkovitost in upravljanje z vodo - lastna dejavnost	
Patricjo Božič	patricjo.bozic@petrol.si
Svetlobno onesnaževanje	
Patricjo Božič	patricjo.bozic@petrol.si
Obnovljivi viri energije - proizvodnja	
Suvad Bajrič	suvad.bajric@petrol.si
Sanel Smajić	sanel.smajic@petrol.si
Transport	
Maja Šuštersič	maja.sustersic@petrol.si
Gregor Kavčič	gregor.kavcic@petrol.si
Maja Šefman	maja.sefman@petrol.si
Aleš Klavžar	ales.klavzar@petrol.si
Emisije hrupa, varovanje tal, kakovost zraka	
Samo Gerdin	samo.gerdin@petrol.si
Igor Ramsak	igor.ramsak.trkv@petrol.si
Čiščenje odpadne vode - lastna in tržna dejavnost dejavnost	
Tatjana Zajc	tatjana.zajc@petrol.si
Ravnanje z odpadki	
Simon Guštin	simon.gustin@petrol.si
Kakovost goriv, biogoriva	
Silvan Simčič	silvan.simcic@petrol.si
Alenka Ott Šaponia	alenka.ott.saponia@petrol.si
Elektromobilnost	
Miha Rihar	miha.rihar@petrol.si
Luka Petreca Strnad	luka.strnad@petrol.si
Energetsko okoljski prihranki – projekti za trg	
Blaženka Pospis Perpar	blazenka.pospis-perpar@eltec-petrol.si
Upravljanje z vodnim krogom - tržna dejavnost	
Blaženka Pospis Perpar	blazenka.pospis-perpar@eltec-petrol.si

Kazalniki poročanja v skladu s standardi GRI

Trajnostno poročilo skupine Petrol 2018 je komplementarno letnemu poročilu skupine Petrol. V trajnostnem poročilu poročamo o vseh kazalnikih, ki smo jih opredelili kot bistvene. Ob vsakem kazalniku so navedene meje poročanja. Kazalnikov, ki za skupino Petrol niso bistveni, ne navajamo in o njih ne poročamo.

	Meje poročanja	Stran LP	Stran TP
Organizacijski profil			
102-1	Ime organizacije	Petrol d.d., Ljubljana	15
102-2	Dejavnosti, blagovne znamke, izdelki, storitve	Skupina Petrol	15, 16
102-3	Sedež organizacije	Petrol d.d., Ljubljana	15
102-4	Lokacije dejavnosti	Skupina Petrol	15
102-5	Lastništvo in pravna oblika	Petrol d.d., Ljubljana	14
102-6	Trgi, na katerih organizacija izvaja dejavnosti	Skupina Petrol	15
102-7	Obseg organizacije	Skupina Petrol	13
102-8	Informacije o zaposlenih in drugih delavcih	Skupina Petrol	39
102-9	Dobaviteljska veriga	Skupina Petrol	55
102-11	Previdnostno načelo ali pristop	Skupina Petrol	73 67-70
102-13	Članstvo v združenjih	Skupina Petrol v Sloveniji	17
Strategija			
102-14	Izjava predsednika uprave	Skupina Petrol	10,11
102-15	Ključni vplivi, tveganja in priložnosti	Skupina Petrol	18, 19
Etika in integriteta			
102-16	Vrednote, načela, standardi, norme obnašanja	Skupina Petrol	14
102-17	Mehanizmi za reševanje etičnih vprašanj	Petrol d.d., Ljubljana	24, 25, 45
Upravljanje			
102-18	Upravljalvska struktura	Petrol d.d., Ljubljana	15, 16
102-19	Prenos pooblastil	Petrol d.d., Ljubljana	31 16
102-20	Odgovornost na izvršni ravni za trajnostni razvoj	Skupina Petrol	2
102-21	Posvetovanje z deležniki o ekonomskih, okoljskih in družbenih temah	Skupina Petrol	28, 29
102-22	Sestava najvišjega organa upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana	16
102-23	Predsednik najvišjega organa upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana	16
102-24	Izbor in imenovanje najvišjega organa upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana	29, 31, 33
102-26	Vloga najvišjega organa upravljanja pri določanju namena, vrednot in strategije	Petrol d.d., Ljubljana	20, 21
102-27	Kolektivno znanje najvišjega organa upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana	32, 35
102-28	Vrednotenje delovanja najvišjega organa upravljanja	Petrol d.d., Ljubljana	29, 33
102-29	Prepoznavanje in upravljanje ekonomskih, okoljskih in družbenih vplivov	Skupina Petrol	59-65, 92 20-23
102-30	Učinkovitost procesov upravljanja s tveganji	Skupina Petrol	59-65 17

	Meje poročanja	Stran LP	Stran TP
102-31	Pregled ekonomskih, okoljskih in družbenih področij/tem	Skupina Petrol	92 28, 29
102-32	Vloga najvišjega organa upravljanja pri trajnostnem poročanju	Skupina Petrol	2, 11
102-33	Komuniciranje kritičnih pomislekov	Skupina Petrol	26
102-35	Politika prejemkov	Petrol d.d., Ljubljana	34, 35
102-36	Postopek za določitev nadomestil/ prejemkov	Petrol d.d., Ljubljana	34, 35

Vključevanje deležnikov

102-40	Seznam deležniških skupin	Skupina Petrol	27
102-41	Kolektivne pogodbe	Skupina Petrol	95, 96
102-42	Prepoznavanje in izbor deležniških skupin	Skupina Petrol	27
102-43	Pristop k vključevanju deležnikov	Skupina Petrol	27
102-44	Ključne teme in zadržki	Skupina Petrol	28, 29

Poročevalska praksa

102-45	Subjekti, vključeni v konsolidirani računovodski izkaz	Skupina Petrol	13
102-46	Opredelitev vsebine poročila in meje poročanja za posamezne teme	Skupina Petrol	29
102-47	Seznam bistvenih tem/ področij	Skupina Petrol	29
102-48	Preračunavanje podatkov	Skupina Petrol	37
102-50	Poročevalsko obdobje	Skupina Petrol	2
102-51	Datum zadnjega poročila	Skupina Petrol	2
102-52	Cikel poročanja	Skupina Petrol	2
102-53	Kontaktna oseba za vprašanja glede poročila	Skupina Petrol	2, 110, 111
102-54	Poročevalski sklici v skladu z GRI standardom	Skupina Petrol	115
102-55	GRI kazalo vsebine	Skupina Petrol	112-115

Upravljalvski pristop

103-1	Razlaga bistvenih področij/ tem	Skupina Petrol	38-44
103-2	Upravljalvski pristop in njegove sestavine	Skupina Petrol	27, 31, 33, 34
103-3	Evalvacija upravljalvskega pristopa	Skupina Petrol	29

Ekonomska uspešnost

201-1	Ustvarjena in porazdeljena neposredna ekonomska vrednost	Skupina Petrol	35
201-2	Finančne posledice in druga tveganja in priložnosti zaradi podnebnih sprememb	Skupina Petrol	18,19
201-3	Načrt dodatnega pokojninskega zavarovanja in druge dodatne bonitete	Skupina Petrol	95, 96

Prisotnost na trgu

202-2	Delež najvišjega vodstva iz lokalnega (nacionalnega) okolja	Petrol d.d., Ljubljana	32
-------	-------------------------------------------------------------	------------------------	----

Posredni gospodarski učinki

203-1	Naložbe v infrastrukturo in podpora storitvam	Skupina Petrol	108, 109 36
203-2	Pomembni posredni ekonomski vplivi	Skupina Petrol	4-7

Protikorupcija

205-1	Dejavnosti s tveganji, povezanimi s korupcijo	Skupina Petrol	44, 45 24-26, 45
205-2	Komuniciranje in usposabljanje o politikah in postopkih za boj proti korupciji	Skupina Petrol	44, 45 24-26, 45

	Meje poročanja	Stran LP	Stran TP
Materiali			
301-1	Uporabljeni materiali po teži ali prostornini	Petrol d.d., Ljubljana	105
301-3	Predelani proizvodi in njihovi embalažni materiali	Skupina Petrol v Sloveniji	105
Energija			
302-1	Poraba energije znotraj organizacije	Skupina Petrol	72, 73
302-2	Poraba energije zunaj organizacije	Skupina Petrol	109
302-3	Energetska intenzivnost	Skupina Petrol	4, 5, 72
302-4	Zmanjšanje porabe energije	Skupina Petrol	4, 5, 72
302-5	Zmanjšanje energetskih potreb za izdelke in storitve	Skupina Petrol	73
Voda in odpadne vode			
303-1	Odnos do vode kot skupnega vira	Skupina Petrol v Sloveniji	94, 95
303-2	Upravljanje vplivov, povezanih z odvajanjem vode	Skupina Petrol v Sloveniji	94, 97
303-3	Odvzem vode	Skupina Petrol v Sloveniji	94
303-4	Izpust vode	Skupina Petrol v Sloveniji	97-99
303-5	Poraba vode	Skupina Petrol v Sloveniji	94
Biotska raznovrstnost			
304-1	Proizvodne lokacije, ki so v lasti, zakupljene, upravljane ali v bližini	Skupina Petrol v Sloveniji	103
304-2	Pomembni vplivi dejavnosti, proizvodov in storitev na biotsko raznovrstnost	Skupina Petrol v Sloveniji	103
304-3	Habitati, zaščiteni ali obnovljeni	Skupina Petrol v Sloveniji	103
Emisije			
305-1	Neposredne (Področje 1) emisije toplogrednih plinov	Skupina Petrol	72
305-2	Energetski posredne (Področje 2) emisije toplogrednih plinov	Skupina Petrol	4, 5
305-3	Druge posredne (Področje 3) emisije toplogrednih plinov	Skupina Petrol	4, 5
305-4	Intenzivnost emisij toplogrednih plinov	Skupina Petrol	50, 100, 101
305-5	Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov	Skupina Petrol	50, 100, 101
305-6	Emisije snovi, ki tanjšajo ozonski plašč	Skupina Petrol	50, 100, 101
305-7	Dušikovi oksidi (NO _x), žvepovi oksidi (SO _x) in drugo	Skupina Petrol	50, 100, 101
Odplake in odpadki			
306-1	Odvajanje vode po kakovosti in namembnosti	Skupina Petrol v Sloveniji	97-99
306-2	Odpadki glede na vrsto in metodo odstranjevanja	Skupina Petrol v Sloveniji	106, 107
306-3	Znatna razlitja	Skupina Petrol v Sloveniji	71
306-4	Prevoz nevarnih odpadkov	Skupina Petrol v Sloveniji	106
306-5	Vodna telesa, ki so izpostavljena odvajanju vode in / ali odtoku	Skupina Petrol v Sloveniji	89
Okoljska ocena dobaviteljev			
308-1	Novi dobavitelji, ki so bili pregledani po okoljskih merilih	Skupina Petrol	55
Zaposlovanje			
401-1	Novi zaposleni in fluktuacija zaposlenih	Skupina Petrol	94, 39, 42

	Meje poročanja	Stran LP	Stran TP
Varnost in zdravje pri delu			
403-1	Sistem upravljanja varnosti in zdravja pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	42-44
403-2	Identifikacija nevarnosti, ocena tveganja in nesreč	Skupina Petrol v Sloveniji	43
403-3	Storitve zdravja pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	43, 44
403-4	Sodelovanje delavcev, posvetovanje in obveščanje o zdravju in varnosti pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	42-44
403-5	Usposabljanje delavcev s področja varnosti in zdravja pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	42
403-6	Promocija zdravja delavcev	Skupina Petrol v Sloveniji	44
403-7	Preprečevanje in ublažitev vplivov na zdravje in varnost pri delu, ki so neposredno povezani s poslovnimi odnosi	Skupina Petrol v Sloveniji	43
403-8	Delavci, ki so vključeni v sistem upravljanja zdravja in varnost pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	43
403-9	Poškodbe pri delu	Skupina Petrol v Sloveniji	44
Usposabljanje in izobraževanje			
404-1	Povprečno število ur usposabljanja na leto na zaposlenega	Skupina Petrol v Sloveniji	40, 41
404-2	Programi za nadgradnjo veščin in prehodov zaposlenih	Skupina Petrol v Sloveniji	40, 41
Raznolikost in enake možnosti			
405-1	Raznolikost organov upravljanja in zaposlenih	Skupina Petrol	32-34, 40, 41
Ocena človekovih pravic			
412-1	Dejavnosti, ki so bile predmet pregledov s področja človekovih pravic	Skupina Petrol v Sloveniji	41-43, 45
412-2	Usposabljanje zaposlenih o politikah ali postopkih za človekove pravice	Skupina Petrol v Sloveniji	41-43, 40, 45
Lokalne skupnosti			
413-1	Dejavnosti z vključevanjem lokalne skupnosti, vpliv na razvoj	Skupina Petrol v Sloveniji	61-63
413-2	Dejavnosti s pomembnimi dejanskimi in potencialnimi negativnimi vplivi na lokalne skupnosti	Skupina Petrol v Sloveniji	100, 102, 104
Marketing in označevanje			
417-1	Zahteve za informacije o izdelkih in storitvah ter označevanje	Skupina Petrol	50, 51

To poročilo je pripravljeno v skladu s standardi GRI - osnovna verzija.

PETROL

Založil:

Petrol d.d., Ljubljana

Zanj:

Mag. Tomaž Berločnik

Skrbnica projekta:

Dr. Marta Svoljšak Jerman

Vodja projekta:

Mag. Alenka Ott Šaponia

Strokovni vsebinski koncept, izvedba in oblikovanje:

Fit media d.o.o.

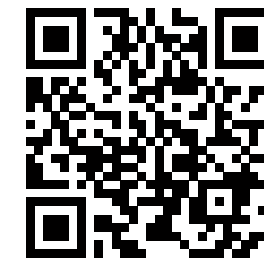
Fotografije:

Peter Marinšek, arhiv skupine Petrol,
www.shutterstock.com

Tisk:

Birografika Bori d.o.o.

Ljubljana, junij 2019



Prenesite trajnostno poročilo v **PDF** ali **video** obliki na svojo mobilno napravo.

Trajnostna poročila na spletu:

www.petrol.eu/sl/za-vlagatelje/porocila

PETROL

Energija za življenje

